

# SPA100シリーズのコール転送設定

## 目的

コール転送は、着信コールを別の電話番号またはボイスメールにルーティングします。すべてのコールの転送、電話機がビジー状態のときにコールの転送、または応答がないときにコールの転送に使用できます。この記事の目的は、SPA100シリーズ電話アダプタでコール転送を設定することです。

## 該当するデバイス

- SPA100シリーズ電話アダプタ

## [Software Version]

- 1.1.0

## コール転送設定の設定

ステップ1：電話アダプタ設定ユーティリティにログインし、[Voice] > [Line 1]を選択します。  
。[Line 1]ページが開きます。

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page. The 'General' section has 'Line Enable' set to 'no'. Other settings include 'Streaming Audio Server (SAS)' with 'SAS Enable' set to 'no' and 'SAS DLG Refresh Intvl' set to 30. 'NAT Settings' shows 'NAT Mapping Enable' as 'no' and 'NAT Keep Alive Dest' as '\$PROXY'. 'Network Settings' includes 'SIP ToS/DiffServ Value' (0x68), 'RTP ToS/DiffServ Value' (0xb8), 'SIP CoS Value' (3), 'RTP CoS Value' (6), and 'Jitter Buffer Adjustment' set to 'yes'.

This close-up shows the 'Line Enable' dropdown menu in the 'General' section, which has been changed from 'no' to 'yes'.

注：デバイスの[回線2]ページは、回線1と同様に設定できます。この記事では、回線1のみの設定について説明します。

注：管理者は、最初に[Line 1]ページでそれぞれの設定を有効にし、次に[User 1]ページでその指定フィールドの番号を入力して、機能を正しく動作させる必要があります。

ステップ2:[Line Enable]ドロップダウンリストから[Yes]を選択し、回線1を有効にします。

ステップ3：ページの[Supplementary Service Subscription]セクションまでスクロールします。

Supplementary Service Subscription			
Call Waiting Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Block ANC Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Dist Ring Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd All Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Busy Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd No Ans Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Cfwd Sel Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Cfwd Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Block Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Accept Last Serv:	<input type="text" value="yes"/>	DND Serv:	<input type="text" value="yes"/>
CID Serv:	<input type="text" value="yes"/>	CWCID Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Return Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Call Redial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Call Back Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Three Way Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Three Way Conf Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Attn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Unattn Transfer Serv:	<input type="text" value="yes"/>	MWI Serv:	<input type="text" value="yes"/>
VMWI Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Speed Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Secure Call Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Referral Serv:	<input type="text" value="yes"/>
Feature Dial Serv:	<input type="text" value="yes"/>	Service Announcement Serv:	<input type="text" value="no"/>

Submit Cancel Refresh

ステップ4:[Cfwd All Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択します。これにより、すべてのサービスへのコール転送が有効になります。デフォルト設定は[はい]です。これは、すべてのコールがユーザー1ページの指定された番号に転送されることを意味します。

ステップ5:[Cfwd Busy Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択します。これにより、Call Forward Busy Serviceが有効になります。電話回線がビジーの場合、コールはユーザー1ページの指定された番号に転送されます。デフォルト設定は[はい]です。

ステップ6:[Cfwd No Ans Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択します。これにより、無応答時転送サービスが有効になります。呼び出された番号から応答がない場合は、[ユーザー1]ページで指定された番号に呼び出しが転送されます。デフォルト設定は[はい]です。

ステップ7:[Cfwd Sel Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択します。これにより、回線で自動転送の選択サービスが有効になります。デフォルトは[Yes]です。

ステップ8:[Cfwd Last Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択します。これにより、回線の最後のコール転送サービスが有効になります。デフォルトは[Yes]です。

ステップ9:[送信(Submit)]をクリックして変更を保存します。

ステップ10:[Voice] > [User 1]に移動します。[User 1]ページが開きます。

User 1			
Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>
Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Call Forward Settings			
<b>Cfwd All Dest:</b>	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

ステップ11:[Line 1]ページで[Cfwd All Serv]フィールドが有効になっている場合は、[Cfwd

All Dest]フィールドに、管理者がすべてのコールを転送したい電話番号を入力します。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

ステップ12:[回線1]ページで[Cfwd Busy Serv]フィールドが有効になっている場合は、[Cfwd Busy Dest]フィールドに、電話回線がビジーの場合に管理者がすべてのコールを転送したい電話番号を入力します。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

ステップ13:[Line 1]ページで[Cfwd No Ans Serv]フィールドが有効になっている場合は、[Cfwd No Ans Dest]フィールドに、着信者番号からの応答がない場合に、管理者がすべてのコールを転送する電話番号を入力します。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

ステップ14:[Cfwd No Ans Delay]フィールドに、着信者番号からの応答がない場合にコールが転送されるまでの遅延時間(秒)を入力します。デバイスは指定された時間を待機します。応答がなければ、コールは転送されます。デフォルト設定は20秒です。

ステップ15:[送信]をクリックして、変更を保存します。

注：選択的コール転送設定は、このデバイスでも有効にできます。この機能を使用すると、指定された番号からのコールが目的の宛先番号に転送されます。最大8コールを目的の宛先番号に転送できます。

ステップ16：ページの[Selective Call Forward Settings]セクションまでスクロールします。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

  

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

ステップ17：管理者がコールを別の番号に転送する指定の番号を[Cfwd Sel1 Caller]フィールドに入力します。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

ステップ18:[Cfwd Sel1 Dest]フィールドに、ステップ16で指定した番号で呼び出されたとき

にコールを転送する宛先番号を入力します。

ステップ19:[送信]をクリックして、変更を保存します。