

目次

[質問：](#)

質問：

転送が正常だった時でさえなぜアラートを受け取っている FTP ログ プッシュ エラーのためですか。

環境：

転送チャンネルを閉じるとき (221 と答える WSA、FTP サーバを使用するために設定されるログ プッシュ FTP サーバ 現在この動作を表示する防弾 FTP サーバのしか確認しません)

症状：

アクセスログのプッシュが失敗したことを示しているユーザは eメール通知を Web セキュリティ アプライアンスから受け取っています。ただし、彼らは問題なく押されるファイルを見えています。

電子メールは次に類似したであるはずです:

重要な メッセージは次のとおりです: *Log エラー: サブスクリプション アクセスログのためのエラーを押して下さい: FTP コマンドは 10.12.1.3 に失敗しました: 221*

解決策：

この問題はアプライアンスがセッションをかやめた後コード 221 の FTP サーバからの応答を受け取るところ AsyncOS (Defect# CSCzv96454) の既知の制限の結果です。

FTP通信は次に類似したです:

準備ができた 220 防弾 FTP サーバ...
ユーザ <username>
<username> に必要な 331 パスワード。
PASS <password>
ログオンされる 230 人のユーザ <username>。
タイプ I:
I. に設定される 200 型。
CWD/
正常な 250 CWD コマンド。「/」ワーキング ディレクトリです。
PASV
227 開始することパッシブモード (10,12,1,3,153,110) を
STOR [aclog.@20100104T145359.s](#)
10.12.100.241:7136 から許可される 150 データ接続; [aclog.@20100104T145359.s](#) に向かう転送
。
226 ファイルは良く受け取りました。
QUIT
221

ことに後ファイル送信された 226 と答えるサーバ注意しました (良く受け取ったファイル) およびこれは WSA からやめられるに先行しています。サーバはログアウトされた情報応答としてそれに応じて RFC と使用することができる 221 のセッションを終了します。

ソフトの欠陥 CSCzv96454 は AsyncOS バージョン 7.5.0 および それ 以上で修正する必要があります。

AsyncOS バージョン 7.1.x および それ 以前を実行する WSAs に関してはセッションの終わりに 221 を送信しない唯一の対応策は別の FTP サーバを使用することです。

注: FTP ほとんどの普及したサーバはこの動作きちんとはたらき、ないディスプレイを必要があります。現在転送チャンネルを閉じるときだけ、防弾 FTP サーバの 221 を送信 するために確認します。