MDM非対応の管理対象MacでmacOS 13 Venturaをアップグレードすると、セキュアエン ドポイントのMacコネクタがフルディスクアク セス権限を失う

内容

<u>概要</u>

問題の説明該当するセキュアエンドポイントMacコネクタのバージョン該当するmacOSバージョン:注:この問題はmacOS Ventura 13.1で修正されています。MDMプロファイル解決方法オプション1:macOS Ventura 13.1へのアップグレードオプション2:Secure Endpoint System Monitor用にFDAを手動で削除するオプション3:tocutilコマンドを使用して、セキュアエンドポイントシステムモニタのFDAを無効にします

概要

このドキュメントでは、macOS Ventura 13.0でMDM管理されていないセキュアエンドポイント Macコネクタのフルディスクアクセス(FDA)を回復するためのガイダンスについて説明します。

問題の説明

MDMが管理されていないシステムでは、macOS 13 Ventura 13.0へのアップグレード後にSecure Endpoint Macコネクタがデグレードモードで動作します。

以前にフルディスクアクセス権限が付与されていても、この権限は保持されません。実際には、 この権限は[プライバシーとセキュリティ]の[システム設定]のUIで有効になっているように見えま すが、システム拡張には、付与された権限が実際には付与されていません。

該当するセキュアエンドポイントMacコネクタのバージョン

セキュアエンドポイントMacコネクタ1.14以降

該当するmacOSバージョン:

macOS 13.0 – ベンチュラ

注:この問題はmacOS Ventura 13.1で修正されています。

MDMプロファイル

この問題は、セキュアエンドポイントコネクタのフルディスクアクセスがMDMを介して許可され ているMDM管理対象コンピュータには影響しません。

解決方法

オプション1:macOS Ventura 13.1へのアップグレード

この問題は、macOS Ventura 13.1で解決されています。macOS Ventura 13.0でSecure Endpoint Macコネクタがデグレード(機能低下)モードになっている場合は、macOS Ventura 13.1にアッ プグレードすると、何もする必要なく問題が解決します。

オプション2:Secure Endpoint System Monitor用にFDAを手動で削除する



1. [Secure Endpoint]メニューで、[Grant Full Disk Access] 警告をクリックして、[System Settings]の[Full Disk Access]ページを開きます。または、[Privacy & Security]の[System Settings]で[Full Disk Access]ページに手動で移動します。

• • •	V Full DISK ACCess
Q Search	Allow the applications below to access data like Mail, Messages, Safari, Home, Time Machine backups, and certain administrative settings for all
Sign in with your Apple ID	users on this Mac.
	Cisco Orbital
ᅙ Wi-Fi	
8 Bluetooth	Secure Endpoint Service
🛞 Network	💎 Secure Endpoint System Monitor
Notifications	sshd-keygen-wrapper
🐠 Sound	Tarminal
C Focus	
🔀 Screen Time	
🕞 General	
Appearance	
🛈 Accessibility	
Control Center	
💽 Siri & Spotlight	
🕑 Privacy & Security	
Desktop & Dock	
🔅 Displays	
3 Wallpapar	

- Secure Endpoint System Monitorバンドルを削除します。これを行うには、 a) [Secure Endpoint System Monitor]をクリックして強調表示します b)マイナス記号をクリックし、プロンプトが表示されたら管理者パスワードを入力します Secure Endpoint System Monitorバンドルのみを削除します。Secure Endpoint Serviceバンドルは削除しないでください。
- 3. コネクタがSecure Endpoint System Monitorを自動的に[Full Disk Access]ページに戻すのを 待ちます(これには最大30秒かかります)。

• • •	Full Disk Access	
Search	Allow the applications below to access data like Mail, Messages, Safari, Home, Time Machine backups, and certain administrative settings for all users on this Mac.	
Wi-Fi	Cisco Orbital	
8 Bluetooth Network	Secure Endpoint System Monitor	
Notifications	sshd-keygen-wrapper	
🐠 Sound	Terminal	
C Focus		
🔀 Screen Time	+ -	
🕑 General	*	
Appearance		
Accessibility		
Control Center		
💽 Siri & Spotlight		
🕑 Privacy & Security		
🗖 Desktop & Dock		
🔆 Displays		
(R) Wallpaper		

4. Secure Endpoint System Monitorのフルディスクアクセスを有効にするには、この切り替え をクリックします。

オプション3:tccutilコマンドを使用して、セキュアエンドポイントシステムモニタのFDAを無効にします

1. 端末を開き、プロンプトが表示されたら、次のコマンドと管理者パスワードを入力します。 sudo tccutil reset SystemPolicyAllFiles com.cisco.endpoint.svc.securityextension

Acti	on Required:	
- AGU	on required.	
Grant	Full Disk Access	

2. [Secure Endpoint]メニューで、[Grant Full Disk Access] 警告をクリックして、[System Settings]の[Full Disk Access]ページを開きます。または、[Privacy & Security]の[System Settings]で[Full Disk Access]ページに手動で移動します。

	Truit DISK ACCESS
Q Search	Allow the applications below to access data like Mail, Messages, Safari, Home, Time Machine backups, and certain administrative settings for all
Sign in with your Apple ID	users on this Mac.
	Cisco Orbital
🕤 Wi-Fi	Secure Endpoint Service
8 Bluetooth	
🛞 Network	Secure Endpoint System Monitor
Notifications	sshd-keygen-wrapper
🐠 Sound	Terminal
C Focus	
🔀 Screen Time	+ -
🕑 General	* · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Appearance	
🕖 Accessibility	
Control Center	
💽 Siri & Spotlight	
🕑 Privacy & Security	
Desktop & Dock	
🔅 Displays	
101 Mar 11-1-1-1-1	

3. Secure Endpoint System Monitorのフルディスクアクセスを有効にするには、この切り替え をクリックします。 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。