

目次

[質問](#)

[環境](#)

[症状](#)

[前提条件](#)

[解決策](#)

質問

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) C350 コンフィギュレーション ファイルを C370 にロードするときなぜエラーを受け取っているありますか。

環境

新しい C370 と C350 を取り替えること。

症状

同じようなエラーは C350 から C370 にコンフィギュレーション ファイルを移行するように試みるとき受け取られます。

前提条件

この技術情報はアプライアンスが両方とも AsyncOS の同じバージョンを実行している C370 と C350 を取り替えるように試みていると仮定します。

解決策

前述エラーは C350 コンフィギュレーション ファイルが余分物理インターフェイス (C370 ハードウェアプラットフォームのためのプロビジョンがの 3) データ含まれていないので受け取られません。 回避策として、下記のステップに従って下さい。

1. C350 からのコンフィギュレーション ファイルの XML コピーを入手して下さい。
2. ワードパッドか他のどのテキストエディタを使用して XML ファイルを開いて下さい。
3. ファイルの *Network Configuration* 部分にスクロールして下さい。
4. 「<ports>」セクションに次を追加して下さい:
5. 「<ethernet settings>」セクションに次を追加して下さい; <ethernet>
6. コンフィギュレーション ファイルを保存して下さい。

7. C370 にコンフィギュレーション ファイルのこの修正バージョンをロードして下さい。