

" ; インベントリに検出されないQSFP28のトラブルシューティング" - NCS1004ソフトウェアリリース711および721

内容

[概要](#)

[問題](#)

[問題の切り分け](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、NCS1004の光ファイバのインベントリの不一致を特定する方法について説明し、この問題に対処するソリューションを提供します。

問題

いくつかのポートは、`show inventory` コマンド出力。この問題は、シスコ製とシスコ製以外の両方の光ファイバに影響を与え、さまざまなラインカードやデバイスで発生しています。

問題の切り分け

次のコマンドを使用すると、`show inventory location 0/*` この光ファイバの情報は表示されません。

ただし、次のコマンドを使用する場合、`show controllers optics location R/S/I/P` - 図に示すように、PID、シリアル番号、名前などの光ファイバの情報が表示されます。

```
RP/0/RP0/CPU0: admin@10.10.10.1:4710000000:5700000000 #show inventory location 0/0
Mon Mar  6 00:40:57.095 UTC
NAME: "0/0", DESCR: "NCS1K4 12x QSFP28 2 Trunk C-Band DWDM card"
PID: NCS1K4-1.2T-K9      , VID: V01, SN: CAT2311B1GX

NAME: "0/0-Optics0/0/0/2", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130783

NAME: "0/0-Optics0/0/0/5", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS231305VA

NAME: "0/0-Optics0/0/0/7", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS24270LEN

NAME: "0/0-Optics0/0/0/8", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130SUZ

NAME: "0/0-Optics0/0/0/9", DESCR: "Cisco 100G QSFP28 LR4-S Pluggable Optics Module"
PID: QSFP-100G-LR4-S    , VID: V02, SN: FNS23130788
```

ロケーション0/0/0/3の更新は表示されません。

```
RP/0/RP0/CPU0: show controllers optics 0/0/0/3
```

```
Controller State: Up
Transport Admin State: In Service
Laser State: On
LED State: Green
```

Parameter	High Alarm	Low Alarm	High Warning	Low Warning
Rx Power Threshold(dBm)	12.0	-12.0	0.0	0.0
Tx Power Threshold(dBm)	12.0	-10.1	0.0	0.0
LBC Threshold(mA)	N/A	N/A	0.00	0.00

```
LBC High Threshold = 98 %
Polarization parameters not supported by optics
```

```
Total TX Power = 8.26 dBm
```

```
Total RX Power = 1.42 dBm
```

Lane	Laser Bias	TX Power	RX Power	Output Frequency
1	70.8 %	2.24 dBm	-4.59 dBm	231.39 THz
2	71.3 %	2.36 dBm	-4.51 dBm	230.59 THz
3	71.6 %	2.05 dBm	-4.69 dBm	229.79 THz
4	70.7 %	2.28 dBm	-4.58 dBm	230.25 THz

Transceiver Vendor Details

```
Form Factor      : QSFP28
Name             : CISCO-FINISAR
Part Number      : 10-3146-02
Rev Number       : A
Serial Number    : FNS23130787
PID             : QSFP-100G-LR4-S
VID             : V02
Date Code(yy/mm/dd) : 19/03/24
Fiber Connector Type: LC
Otn Application Code: Not Set
Sonet Application Code: Not Set
```

The details are shown here

光ファイバの詳細が表示されます。

解決方法

回避策は、管理者からコマンドを使用してウォームリロードを実行することです `hw-module location 0/0 reload warm`を参照。ソフトウェア不具合: Cisco Bug ID [CSCvw73152](#) NCS1004 QSFP28がインベントリで検出されません。

検出されたバージョン : 7.1.1および7.2.1

解決済み : 731

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。