

Support Case Manager(SCM)の非商用ライセンス要求手順ガイド。

内容

[概要](#)

[手順](#)

[その他のヒント/ガイドライン](#)

[重要事項](#)

[トラブルシューティングガイド](#)

概要

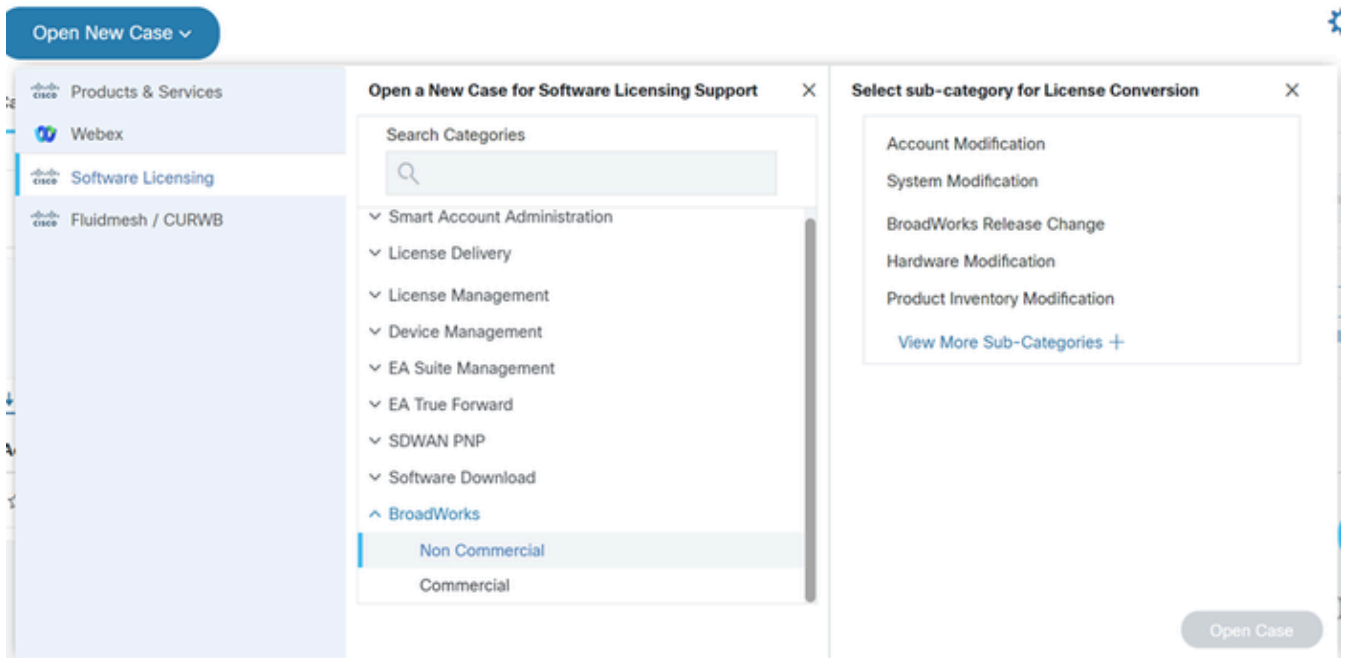
このドキュメントでは、Support Case Manager(SCM)を使用してBroadWorksソフトウェアのライセンス要求に対するサービスリクエストを作成する手順について説明します。

SLA：ライセンス要求の通常のSLAは5～7営業日です。財務および法務部門からの承認が必要な場合は、SLA期間を延長できます。SLA時間は、多くの場合、キュー内の要求数に応じて短縮できます。情報が詳細になるほど、また要求が明確になるほど、SLAの期間も短縮されます。

手順

SCMを使用してケースチケットを入力する方法については、次の手順を使用してください。

1. <http://www.cisco.com/go/scm>にログインしてクレデンシャルを入力します。
2. 左側のパネルで、[新しいケースを開く]をクリックします
3. 「ソフトウェアライセンス」を選択します。
4. 右側のパネルで、「BroadWorks > Non-Commercial」を選択します。
5. ページの右側に移動し、ライセンス要求のサブカテゴリ（アカウントの変更、ハードウェアの変更など）を選択します
6. 次に「Open Case」を選択します



オープンケース

Name	Description
Account Modification	Account merges/splits/transfers
License Inquiry	General licensing asks and does not require any new licenses
Device Activation Server	
Extend Active Temps	Extension of current temps
Hardware Modification	New server or HW swaps
License Modification / Correction	Pack changes
NFM Fingerprint Change	Requires fingerprint version 1.1
Product Inventory Modification	Reallocation or profile modification
<u>BroadWorks</u> Release Change	Specify Lab or Prod (clusters/servers)
System Modification	Changing the configuration of your system (i.e., adding/removing clusters)
Request New Temporary Licenses	Please use for new temps only, if extending your current temps, please us "Extend Active Temps"


テーブル

7.非商用ライセンスの要求

*ほとんどのフィールドは説明を要せず、各セクションにヘルプバブルが表示されます。

7.1ライセンス要求の概要：

*必要なライセンス要求のタイプ (BroadWorksリリースの変更、ハードウェアスワップアウト、一時ライセンスの延長など) の説明を入力します。



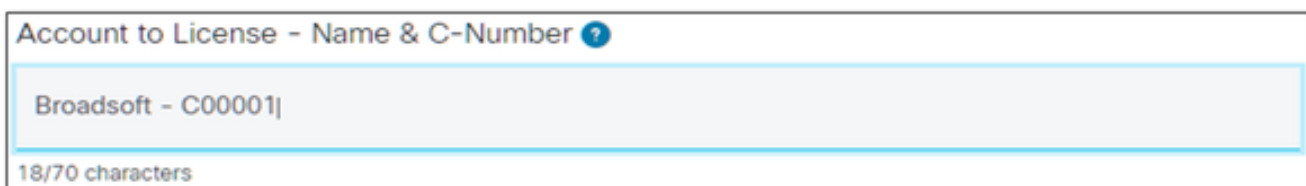
License Request Summary

Describe the issue you are experiencing...

0/25000 characters

ライセンス要求の概要

7.2ライセンスを付与するアカウント – 名前とC番号



Account to License - Name & C-Number ?

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

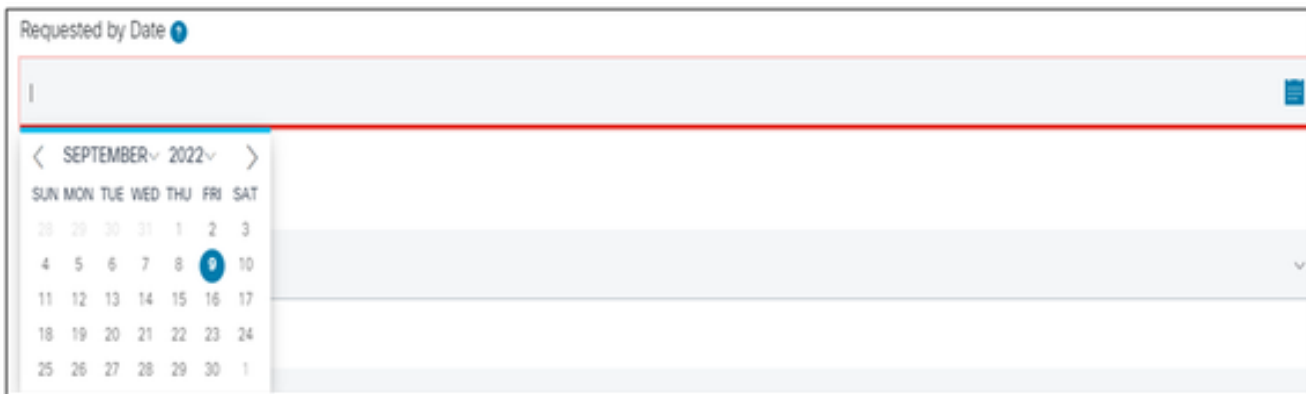
ライセンスするアカウント

7.3要求日 :

*ほとんどのリクエストは5 ~ 7営業日で配信されます。

*プロビジョニング時のブロックを防ぐために、消費を常に監視してください。

*予期しない問題が発生した場合は、[概要]フィールドに詳細を入力してください。



Requested by Date ?

|

< SEPTEMBER 2022 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

要求日

7.4システムタイプ : (Lab、Production、またはBoth)

System Type

Select one

Select one

Production

Lab

Both

システムタイプ

7.5 システム名

System Name(s) ?

Production OR Lab|

17/140 characters

システム名

7.6 クラスターライセンスが必要

Cluster Licenses Needed ?

AS; MS; NS; PS; XSP|

19/40 characters

必要なクラスターライセンス

7.7 要求されたリリース

*同じシステムで複数のリリースが必要な場合は、クラスターごとに指定してください。

Release(s) Requested ?

All Clusters on R21.sp1
OR
AS on R22.0
rest of clusters will be on R23.0|

要求されたリリース

7.8 ライセンス管理の設定

* UUID、NFM-Managed、またはハイブリッド（システムには両方が含まれる）。



The image shows a screenshot of a web interface titled "License Management Configuration". Below the title is a dropdown menu with the text "Select one" at the top. The menu is open, showing four options: "Select one", "UUID", "NFM", and "Hybrid".

ライセンス管理設定

7.9現在の有効期限日と新たに要求される有効期限日：（オプション）

*一部の一時的なリクエストには内部承認が必要な場合があります。

*一般的な期間は次のとおりです。

– 事前注文 – 最大30日

– 約60日間トライアル

– ラボでの最大60日間のロードテスト/実稼働用の2週間のロードテスト（ASラボ用のクローンにASに）

PRは30日で延長できません)



The image shows a screenshot of a web interface with two input fields. The first field is labeled "Current Expiration Date (optional)" and the second field is labeled "New Expiration Date Requested (optional)". Both fields have a blue square icon on the right side.

現在の有効期限日と要求された新しい有効期限日

7.10特別な設定/リクエストノート：（オプション）

*お客様のシステムに対するカスタマイズのうち、注意する必要があるものがあれば記入してください。

Special Configuration / Request Notes (optional) ?

Under SPA terms until 01/01/2099

特別な設定/リクエストノート

7.11 割り当て手順 (オプション)

*割り当て手順は「製品」レベルでリストする必要があります。

* SERVICE/PACKレベルの指示はあいまいです。これらは複数の製品に含めることができます。

Allocation Instructions (optional) ?

0/1000 characters

割り当て手順

7.12 UUID/フィンガープリント

UUID/Fingerprints (optional) ?

0/1000 characters

UUID/フィンガープリント

7.13 ライセンス配布メール :

*すべての受信者の電子メールアドレスは、カンマまたはセミコロンで区切って入力してください。

License Distribution Email(s) ?

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

0/1024 characters

ライセンス配布メール

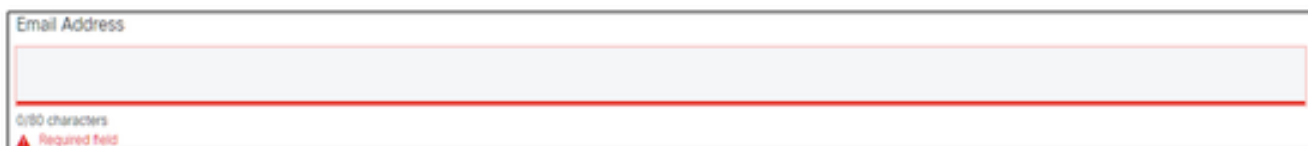
7.14電話番号 (自動入力されていない場合は手動で入力):(オプション)



The screenshot shows a form titled "Telephone Number (optional)". It features a dropdown menu for country codes, currently set to "+1" with a US flag icon. To the right of the dropdown is a large text input field containing a vertical bar "|". Further right is a smaller text input field labeled "Ext" with "(optional)" next to it. Below the input fields, a small instruction reads: "Select country code from dropdown then enter telephone number".

電話番号

7.15電子メールアドレス(自動入力。そうでない場合は、手動で入力します)。



The screenshot shows a form titled "Email Address". It consists of a single large text input field. Below the input field, there is a character count "0/80 characters" and a red warning icon with the text "Required field".

電子メールアドレス

7.16 「Submit Case」 ボタンを押します。

その他のヒント/ガイドライン

- 既存のBWライセンスファイルの下で、フォームに記入する際の参照として使用してください。

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BWLicense bwVersion="20.sp1"
3   |   customerId="C12345"
4   |   description=""
5   |   customerName="[C12345-A967] Account - PROD_AS_CL01 - Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
6   |   systemName="PROD_01_Business"
7   |   clusterName="PROD_AS_CL01"
8   |   generatedOnDate="Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
9   |   groupUserLimit="999999"
10  |   numGroupLicense="0"
11  |   userLicense="150894"
12  |   licenseType="HARD"
13 >
14 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppsServerLicenseFile" />
15 <licensedHostIDs>
16   <hostArray>
17     <string value="ABCDEFGH-4D37-22C0-C34F-5AF3FC1C87C4"></string>
18     <string value="ABCDEFGH-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C2A3D4"></string>
19   </hostArray>
20 </licensedHostIDs>
21 <licensedServicesArray>
22   <com.broadsoft.apm.managedservice.ServiceLicense
23     |   level="USER"
24     |   quantity="0"
25     |   serviceName="Authentication"
26     |   servicePack="IBASE">
```

- 簡潔で正確な情報を提供することは、遅延の防止に大きく役立ちます。

重要事項

- Chat Nowヘルプは現在、BroadWorksライセンス要求をサポートするように設定されていません。
- サポートファイルは、ケースの作成後すぐにアップロードできます。
- 変更については、現在のテクニカルサポートを付加するか、影響を受けるASクラスタからGETしてください。
 - また、GETまたはテクニカルサポートを添付すると、詳細があいまいになったり不完全になったりするのを防ぐのに役立ちます。
- すべての通信はチケットで行う必要があります。
 - ライセンスを受け取ったら、正しくインストールされていることを確認して、クラスタの状態が良好であることを確認し、SR/チケットをクローズします。

トラブルシューティングガイド

SCMを初めて使用する場合は、アクセス権がなく、プロファイルがまだ定義されていない可能性があります。

次の手順に従って、プロファイルを作成してください。

1. <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui>のリンクをクリックし、指示に従ってプロフィールを入力および管理します。または、
2. 電話サポートは<https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>で受けられます (米国のサポート番号は1 800 553 2447)。
3. クレデンシャルの作成で問題が解決しない場合は、bwlicensemanager@cisco.comに電子メールを送信して、詳細なサポートを受けてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。