

シスコ アクセス サーバと連携するためのクライアント モデムの設定

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[クライアント モデムの確認](#)

[クライアント モデム タイプの識別](#)

[クライアント モデム コードのアップグレード](#)

[クライアント モデムの再設定](#)

[HyperTerminal セッションの例](#)

[ダイヤルイン イベントのログ記録およびカスタム パラメータの使用](#)

[PPP イベントのログ記録](#)

[関連情報](#)

概要

モデム接続のトラブルシューティングを行うときには、クライアント モデム、電話会社のネットワーク、ネットワーク アクセス サーバ (NAS) という 3 つの主な領域を評価することが重要です。接続のいずれかの側にモデムがあり、電話会社のネットワークが適切に機能していることを確認する必要があります。これは、この 2 つに関連する問題がモデム接続に影響を及ぼす可能性があるためです。このドキュメントでは、クライアント モデムに関連する問題についての調整とトラブルシューティングの方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解する必要があります。

- NAS および電話会社関連の問題のトラブルシューティング手順。

NAS および電話会社関連のトラブルシューティング手順については、以下のドキュメントを参照してください。

- [モデムのトラブルシューティング](#)
- [汎用モデムおよび NAS 回線の品質の概要](#)
- [Cisco アクセス サーバの内蔵デジタルおよびアナログ モデムに推奨されるモデム キャップ](#)

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[クライアント モデムの確認](#)

接続のサーバ側の確認が完了したら、クライアントのモデムまたは接続で問題が発生している可能性があるかどうかを調べてください。多くの場合、特定の電話回線と特定のクライアント モデムがデジタル モデムに接続されている場合に、この電話回線とモデムに問題があることがあります。問題には、トレインアップ失敗、またはトレインアップは成功したがスループットが低い場合や接続解除が早すぎる場合などがあります。

電話回線が機能しており、サーバ モデムが定常状態であることを前提として、クライアント モデムの問題を修正できます。修正するには、クライアント モデムのコードを改善するか、またはクライアント モデムを再設定する必要があります。

まず、クライアントが使用するモデムの種類を判別します。ベンダー、ハードウェア モデル、ソフトウェア（ファームウェア）バージョン、および採用されているモデム チップセットを確認します。モデム ベンダーの数は数百にのぼりますが、チップセットは約 12 種類程度です。

詳細については『[クライアント モデム ファームウェアの概要](#)』を参照してください。

[クライアント モデム タイプの識別](#)

モデム ベンダーとハードウェア モデルの詳細は、モデム本体とモデムのパッケージに必ず記載されています。米国で販売されているモデムの場合、FCC ID および Part 68 登録番号がモデムのパッケージに記載されています。詳細については、[FCC ID Search Help Page](#) を参照してください。

採用されているチップセットを確認するには、ATI コマンドを使用します。HyperTerminal を使用してモデムの COM ポートに接続し、ATI0 コマンドから ATI11 コマンドまでを実行します。一部のコマンドでエラーが発生することがありますが、通常これは根拠のある推測のための十分な情報を提供します。

モデム タイプを確認する際に役立つリンクを以下に示します。

- [クライアント モデム ファームウェア概要](#)
- [Who Manufactured My Modem?](#)

[クライアント モデム コードのアップグレード](#)

モデムコードをアップグレードする場合は、チップセットの製造元ではなくモデムベンダーにお問い合わせください。モデムコードのアップグレードについては、以下のモデム製造元の Web サイトを参照してください。

- www.56k.com (関連情報については、[Modem Makers](#) と [Firmware Updates](#) をクリックしてください)。
- windrivers.com
- [56K Modem Troubleshooting](#) ([Interactive Modem Troubleshooter](#) を含む)

LT winmodem (Mars/Apollo コントローラなしのモデム) の場合は、ベンダーではなく共通コードを使用してください。

警告： クライアント モデム コードをアップグレードしても問題が解決される保証はありません。場合によっては、モデムのアップグレードによってモデムが使用できなくなることがあります。

クライアント モデムの再設定

クライアント モデムにパフォーマンスの問題がある場合は、低速な変調を使用するか、または選択されている変調の範囲で低速なレートを使用するようにモデムを設定できます。

次に、例を示します。

- **問題 1：** クライアントが V.90、49333 で接続しているが、接続解除が早すぎる (2 分経過後) という問題が発生している。**解決策 1：** V.90 受信速度を低く (例：44000) 制限するようにクライアントを設定します。クライアントのパフォーマンスがまだ不安定である場合は、V.34 以下を使用するようにクライアントを設定します。
- **問題 2：** クライアントが V.90 でトレインアップを試行するが、トレインアップに失敗する。**解決策 2：** K56Flex、V.34 以下を使用するようにクライアントを設定します。それでもまだトレインアップが失敗する場合は、クライアントが V.34、最大接続レート 21600 で接続するように設定します。それでもまだ失敗する場合は、V.32bis 以下だけを使用するようにクライアントを設定します。この方法でも失敗する場合は、V.22bis 以下だけを使用するようにクライアントを設定します。この方法でも失敗する場合は、新しいモデムと電話回線を手に入れてください。

モデムベンダーはモデムのドキュメントを提供する必要があります。入手できない場合は、詳細について以下のリンクを参照してください。

- [56k.com Modem Manuals](#)
- [56k Modem Troubleshooting - INIT STRINGS / EXTRA SETTINGS for your modem](#)

クライアント モデムを再設定する場合は、Windows Dial Up Networking (DUN) ではなく HyperTerminal (あるいはその他のターミナルプログラム) を使用してください。これは、DUN では通常、発信コールの詳細が表示されないためです。

1. 必要に応じて、端末ダイヤルインを許可するように NAS 回線を一時的に再設定します。つまり、非同期インターフェイスで **async mode dedicated** が設定されている場合は、**async mode interactive** に変更し、回線に **autoselect ppp** を設定してください。認証、認可、およびアカウントリング (AAA) を使用する場合は、インタラクティブ ログインを許可するように AAA サーバを調整する必要があります。
2. クライアント PC でターミナルプログラムを開始します。HyperTerminal を使用する場合は新規接続を作成します。名前とアイコンを作成します。[Connect To] パネルで [Connect

using COM port] を選択します。この COM ポートは、モデムが接続されている COM ポートです。[COM Properties] パネルで、[Bits per second] を [115200]、[Data bits] を [8]、[parity] を [None]、[Stop bits] を [1]、[Flow Control] を [Hardware] に設定します (詳細については、「HyperTerminal セッションの例」セクションを参照してください)。AT コマンドを入力し、OK 応答が表示されることを確認します。応答が表示されない場合は、ケーブルに問題があるか、モデムが古いのか、または COM プロパティで速度を低くする必要があります。

3. モデムを出荷時の初期状態にリセットします (使用可能であれば、ハードウェア フロー制御テンプレートを使用してください)。これは通常 AT&F または AT&F1 です。出荷時の初期状態でこれらの設定が使用されない場合は、接続時 (通常は TW2) にデータ通信機器 (DCE) レート情報を提供するようにモデムを設定し、キャリア検知 (通常 ATM1) まで、スピーカーがオンであることを確認してください。
4. パフォーマンス ベースラインを設定するため、ATDTnnnnnnnn コマンドを使用して NAS に手動でダイヤルインします。例については、『[モデム パフォーマンスの検証](#)』の「AS5x00 ケーススタディ」を参照してください。

HyperTerminal セッションの例

HyperTerminal を COM ポート経由でモデムに接続するセッションの例を以下に示します。このセクションで説明する手順は、ほとんどの Windows システムに適用されます。

1. [Start] メニューで、[Programs] > [Accessories] をポイントし、[HyperTerminal] を選択します。注: [HyperTerminal] がメニューに表示されない場合は、Windows CD-ROM からインストールする必要があります。
2. **Hypertrm.exe** ファイルをダブルクリックします。Connection Description ダイアログボックスは表示する ([Figure1](#) を参照して下さい)。図 1 – Connection Description ダイアログボックス
3. 適切な名前とアイコンを選択します。
4. [OK] をクリックします。[Phone Number] ダイアログボックスが表示されます ([図 2](#) を参照)。HyperTerminal は発信コールを想定し、電話番号の入力を求めます。ドロップダウンリストから使用する COM ポートを選択します。図 2 –電話番号 ダイアログボックス 選択すると、[Port Properties] ダイアログボックスが表示されます。
5. COM ポートの速度を 115200 ビット/秒に設定します。これは、モデムがデータ端末機器 (DTE) リンクを介して通信できる最高速度であるためです ([図 3](#) を参照)。図 3 – 115200 ビット/秒に COMポートを設定して下さい 注: この速度は、モデムが相互通信する際の接続速度ではありません。これは、PC とモデムを接続する非同期モデム ケーブルの速度です。
6. [OK] をクリックします。ターミナル ウィンドウが表示されます。

ATI コマンド 3 から 11 を使用するセッションの例を示します。この例では、入力する内容と、シスコのラボのモデムからの応答が示されています。

```
at
OK

ati3
U.S. Robotics 56K FAX V4.6.6

OK
ati4
US Robotics 56K FAX Settings...
```

B0 E1 F1 M1 Q0 V1 X1 Y0
BAUD=38400 PARITY=N WORDLEN=8
DIAL=TONE ON HOOK CID=0

&A1 &B1 &C1 &D2 &G0 &H0 &I0 &K1
&M4 &N0 &P0 &R1 &S0 &T5 &U0 &Y1
S00=001 S01=000 S02=043 S03=013 S04=010 S05=008 S06=002
S07=060 S08=002 S09=006 S10=014 S11=070 S12=050 S13=000
S15=000 S16=000 S18=000 S19=000 S21=010 S22=017 S23=019
S25=005 S27=000 S28=008 S29=020 S30=000 S31=128 S32=002
S33=000 S34=000 S35=000 S36=014 S38=000 S39=000 S41=000
S42=000

LAST DIALED #: T95558653

OK
ati5
US Robotics 56K FAX NVRAM Settings...

Template Y0

DIAL=TONE B0 F1 M1 X1
BAUD=38400 PARITY=N WORDLEN=8

&A1 &B1 &G0 &H0 &I0 &K1 &M4 &N0
&P0 &R1 &S0 &T5 &U0 &Y1
S00=001 S02=043 S03=013 S04=010 S05=008 S06=002 S07=060
S08=002 S09=006 S10=014 S11=070 S12=050 S13=000 S15=000
S19=000 S21=010 S22=017 S23=019 S25=005 S27=000 S28=008
S29=020 S30=000 S31=128 S32=002 S33=000 S34=000 S35=000
S36=014 S38=000 S39=000 S41=000 S42=000

Strike a key when ready . . .

Template Y1

DIAL=TONE B0 F1 M1 X4
BAUD=115200 PARITY=N WORDLEN=8

&A3 &B1 &G0 &H2 &I2 &K1 &M4 &N0
&P0 &R1 &S0 &T5 &U0 &Y1
S00=001 S02=043 S03=013 S04=010 S05=008 S06=002 S07=060
S08=002 S09=006 S10=014 S11=070 S12=050 S13=000 S15=000
S19=000 S21=010 S22=017 S23=019 S25=005 S27=000 S28=008
S29=020 S30=000 S31=128 S32=002 S33=000 S34=000 S35=000
S36=014 S38=000 S39=000 S41=000 S42=000

STORED PHONE #0:

#1:
#2:
#3:

OK
ati6
US Robotics 56K FAX Link Diagnostics...

Chars sent 0 Chars Received 80
Chars lost 0
Octets sent 0 Octets Received 82
Blocks sent 0 Blocks Received 2

Blocks resent 0

Retrains Requested 0 Retrains Granted 0

Line Reversals 0 Bfers 0

Link Timeouts 0 Link Naks 0

Data Compression V42BIS 2048/32

Equalization Long

Fallback Enabled

Protocol LAPM

Speed 24000/26400

Last Call 00:00:06

Disconnect Reason is DTR dropped

OK

ati7

Configuration Profile...

Product type US/Canada External

Product ID: 00178600

Options V32bis,V.34+,x2,V.90

Fax Options Class 1/Class 2.0

Line Options Caller ID, Distinctive Ring

Clock Freq 92.0Mhz

Eprom 256k

Ram 32k

EPROM date 5/26/98

DSP date 5/26/98

EPROM rev 4.6.6

DSP rev 4.6.6

OK

ati8

OK

ati9

(1.0USR2040\\Modem\PNPC107\US Robotics 56K FAX EXT)FF

OK

ati10

ERROR

ati11

US Robotics 56K FAX Link Diagnostics ...

Modulation V.34

Carrier Freq (Hz) 1959/1959

Symbol Rate 3429/3429

Trellis Code 64S-4D/64S-4D

Nonlinear Encoding ON/ON

Precoding ON/ON

Shaping ON/ON

Preemphasis (-dB) 8/6

Recv/Xmit Level (-dBm) 32/10

Near Echo Loss (dB) 32

Far Echo Loss (dB) 49

Carrier Offset (Hz) 294

Round Trip Delay (msec) 7

Timing Offset (ppm) -1440

SNR (dB) 32

Speed Shifts Up/Down 0/0

Status :

OK

接続からシスコのテスト システムへの出力を以下に示します。最初にスピーカーをオンにし、DCE レート情報レポートを有効にします。

```
atw2m1
```

ERROR

US Robotics のモデムでは w2 は必要ありません。

```
atm1
```

OK

次に、スタティック ラボにダイヤルインします。

```
at
```

OK

```
atdt914085703932
```

NO CARRIER

標準接続が失敗したように見えます。この場合、回線に雑音があるため、モデムを出荷時の初期状態 (&f) に設定し、スピーカーをオンにし (m1)、at&fm1&n14 コマンドを使用してモデム速度を 28.8 (&n14) に制限します。

ダイヤルインを再試行します。接続が正常に完了すると、次のように出力されます。

```
atdt914085703932
```

```
CONNECT 28800/ARQ
```

```
Welcome! Please login with username cisco, password  
cisco, and type the appropriate commands for your test:
```

```
ppp - to start ppp  
slip - to start slip  
arap - to start arap
```

```
access-3 line 29 MICA V.90 modems
```

```
User Access Verification
```

```
Username: cisco
```

```
Password:
```

```
access-3>
```

[ダイヤルイン イベントのログ記録およびカスタム パラメータの使用](#)

新しい設定で接続が動作しているものと判別しました。次に、モデムのダイヤルアップ ネットワーク接続の設定を更新し、変更内容を反映する必要があります。

モデムの問題のトラブルシューティングを支援するため、modemlog (windows\modemlog.txt) を作成するように Windows を設定します。この設定は、DUN や HyperTerminal などの Telephone Application Programmable Interface (TAPI) 対応プログラムでのみ機能します。

次に示す手順に従い、モデム ログギングを設定します。Windows 95/98 システムの場合はカスタマー パラメータを設定します。

1. [Start] メニューで [Control Panel] をポイントし、[Modems] を選択します。[Modems Properties] ダイアログボックスが表示されます。
2. モデムを選択し、[Properties] ボタンをクリックします (図 4 を参照)。図 4 –モデムを選択して下さい [Modem type Properties] ダイアログボックスが表示されます。
3. [Connection] タブを選択し、[Advanced] ボタンをクリックします (図 5 を参照)。図 5 – Connection 高度設定を規定して下さい [Advanced Connection Settings] ダイアログボックスが表示されます。
4. [Record a log file] チェックボックスにチェックマークを付け、モデム ロギング機能を有効にします (図 6 を参照)。モデム接続に必要なその他の設定がある場合は、[Extra settings] テキスト ボックスにそのコマンドを入力します。「[HyperTerminal セッションの例](#)」セッションの例に基づき、&n14 コマンドが追加されています。図 6 –追加設定を規定し、モデム ロギングを有効にして下さい
5. [OK] をクリックします。

Windows NT 4.0 でのモデム ロギングとカスタム設定の手順は、上記の手順に似ています。ファイル名は modemlog_modemname.txt です。ファイルはシステムのルート ディレクトリにあります (特に設定していない限り、通常これは winnt ディレクトリです)。Windows NT 3.x では Registry Editor を変更してモデム ロギングと設定を有効にします。

[PPP イベントのログ記録](#)

PC で接続解除が早すぎる問題を診断する場合、リンク経由で PPP レベルで送信される情報のタイプを把握しておくとは便利です。PPP アダプタが使用される時はいつでも Windows 95 /98 は PPP ログファイルを作成できます (/windows/ppplog.txt)。

1. [Start] メニューで [Control Panel] をポイントし、[Network] を選択します。[Network] ダイアログボックスが表示されます。
2. ネットワーク コンポーネントのリストから [Dial-Up Adapter] を選択し、[Properties] ボタンをクリックします (図 7 を参照)。図 7 –ネットワーク Dialg ボックス [Dial-Up Adapter Properties] ダイアログボックスが表示されます。
3. [Advanced] タブを選択します。[Property] リストから [Record a log file] を選択します。[Value] ドロップダウン リストから [Yes] を選択します (図 8 を参照)。図 8 –ダイヤルアップのためのイネーブル Pppロギング
4. [OK] をクリックして操作を完了します。
5. システムをリブートします。

Windows NT では、レジストリを編集して PPP ロギングをオンにします。

[関連情報](#)

- [ダイヤルおよびアクセスに関するサポート ページ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)