

# 180 秒に Cisco カスタマー 音声門脈 ( CVP ) Ring No Answer ( RNA ) を設定して下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料に 180 秒に Cisco Unified Customer Voice Portal ( CVP ) Ring No Answer ( RNA ) を設定する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )
- Cisco CVP
- Cisco Unified Communications Manager ( CUCM )
- Cisco IOS<sup>A</sup>® ゲートウェイ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 設定

1. CVP コール サーバから、C:\Cisco\CVP\conf ディレクトリにナビゲートして下さい。
2. テキストエディタとの SIP.Property ファイルを開いて下さい。

3. 最大トランザクション タイムアウト パラメータを追加して下さい。 #Max Transaction

timeoutSIP.MaxTransactionTimeout =

200

etries

s

roperties

roperties

s

roperties

erties

ties

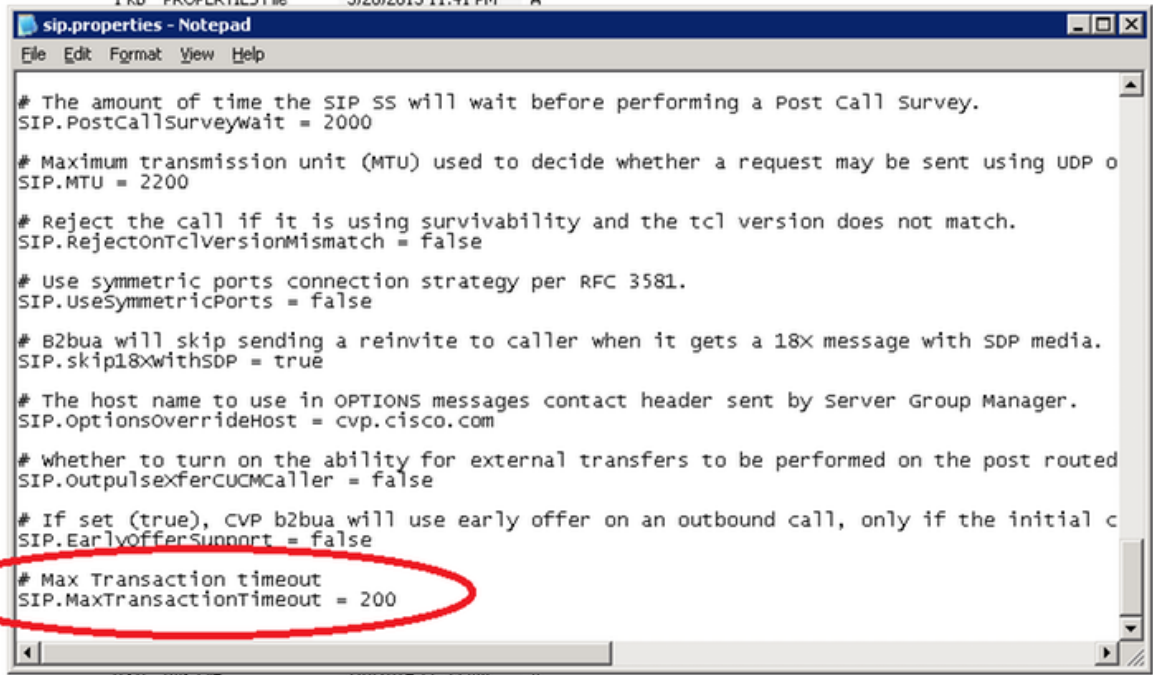
er.properties

rties

ties

.conf

f



```
File Edit Format View Help

# The amount of time the SIP SS will wait before performing a Post Call Survey.
SIP.PostCallSurveywait = 2000

# Maximum transmission unit (MTU) used to decide whether a request may be sent using UDP o
SIP.MTU = 2200

# Reject the call if it is using survivability and the tcl version does not match.
SIP.RejectONTclVersionMismatch = false

# Use symmetric ports connection strategy per RFC 3581.
SIP.UseSymmetricPorts = false

# B2bua will skip sending a reinvite to caller when it gets a 18X message with SDP media.
SIP.skip18XwithSDP = true

# The host name to use in OPTIONS messages contact header sent by Server Group Manager.
SIP.OptionsoverrideHost = cvp.cisco.com

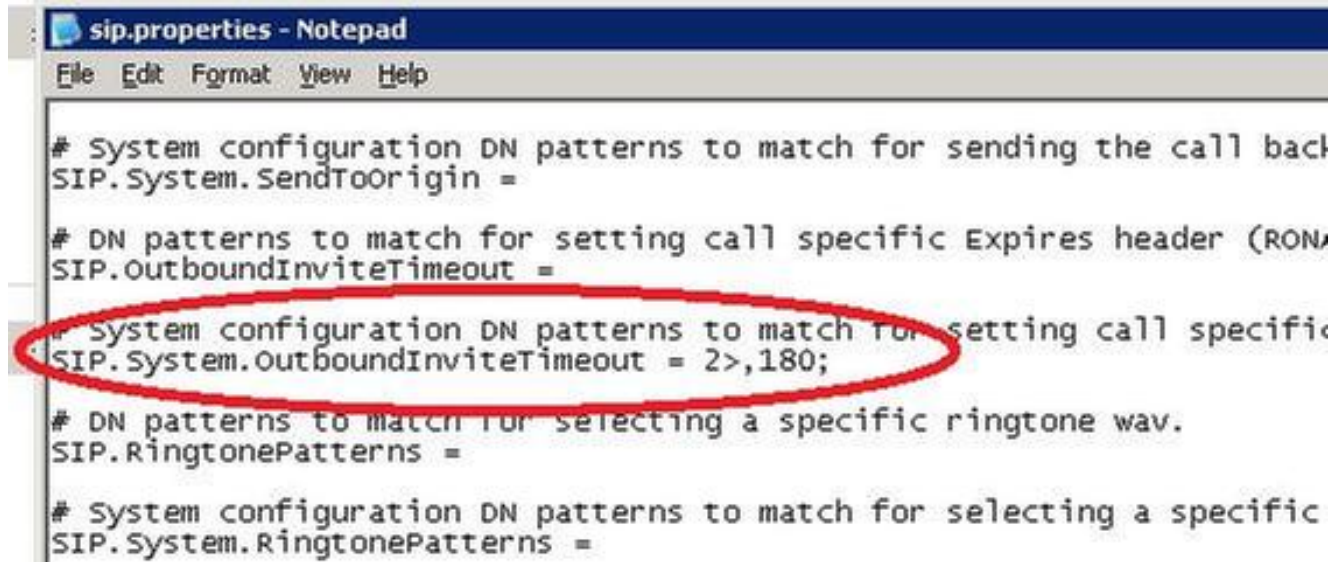
# whether to turn on the ability for external transfers to be performed on the post routed
SIP.OutputsexferCUCMCaller = false

# If set (true), CVP b2bua will use early offer on an outbound call, only if the initial c
SIP.EarlyOfferSupport = false

# Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```

4. 180 秒に System.OutboundInvite を変更して下さい。 SIP.System.OutboundInviteTimeout =

2>,180;



```
File Edit Format View Help

# System configuration DN patterns to match for sending the call back
SIP.System.SendToOrigin =

# DN patterns to match for setting call specific Expires header (RON
SIP.outboundInviteTimeout =

# System configuration DN patterns to match for setting call specific
SIP.System.outboundInviteTimeout = 2>,180;

# DN patterns to match for selecting a specific ringtone wav.
SIP.RingtonePatterns =

# System configuration DN patterns to match for selecting a specific
SIP.System.RingtonePatterns =
```

5. OAMP サーバから、C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads にナビゲート して下  
さい。

6. テキストエディタで、ringtone.tcl ファイルを開いて下さい。

7. 300 秒に zombie\_timeout を設定して下さい。 set zombie\_timeout

300

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
  global zombie_timeout
  set zombie_timeout 300
  if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
    set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
  }
}
```

8. OAMP からゲートウェイにこの ringtone.tcl ファイルを展開し、ゲートウェイをリロードして下さい。警告： それはゲートウェイをリロードするとき実稼働環境に影響を与えるかもしれません。Cisco は Maintenance ウィンドウの間にゲートウェイをリロードすることを推奨します。
9. CallManagerパブリッシャで、システム > サービスパラメータ > Cisco Call Manager > T301 タイマーを選択して下さい。200 秒である 200000 にこの値を変更して下さい。T301 時間のデフォルト値は 180000 です (3 分)。

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Time *	30
<b>T301 Timer *</b>	<b>200000</b>
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

## 確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。