目次

概要

この資料は方法のコンフィギュレーションプロセスを統一されたコンタクトセンター 企業（UCCE）診断フレームワーク柱廊玄関ツールのための CA 署名入り認証をインストールする説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Active Directory
- ドメイン ネーム システム（DNS）サーバ
- すべてのサーバおよびクライアントのために展開され、はたらく CA インフラストラクチャ
- 診断フレームワーク柱廊玄関

認証警告を受け取らないでブラウザの IP アドレスの入力によって診断フレームワーク柱廊玄関ツールにアクセスすることはこの技術情報のスコープからあります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco UCCE 11.0.1
- Microsoft Windows サーバ 2012 R2
- Microsoft Windows サーバ 2012 R2 認証局
- Microsoft Windows 7 SP1 OS

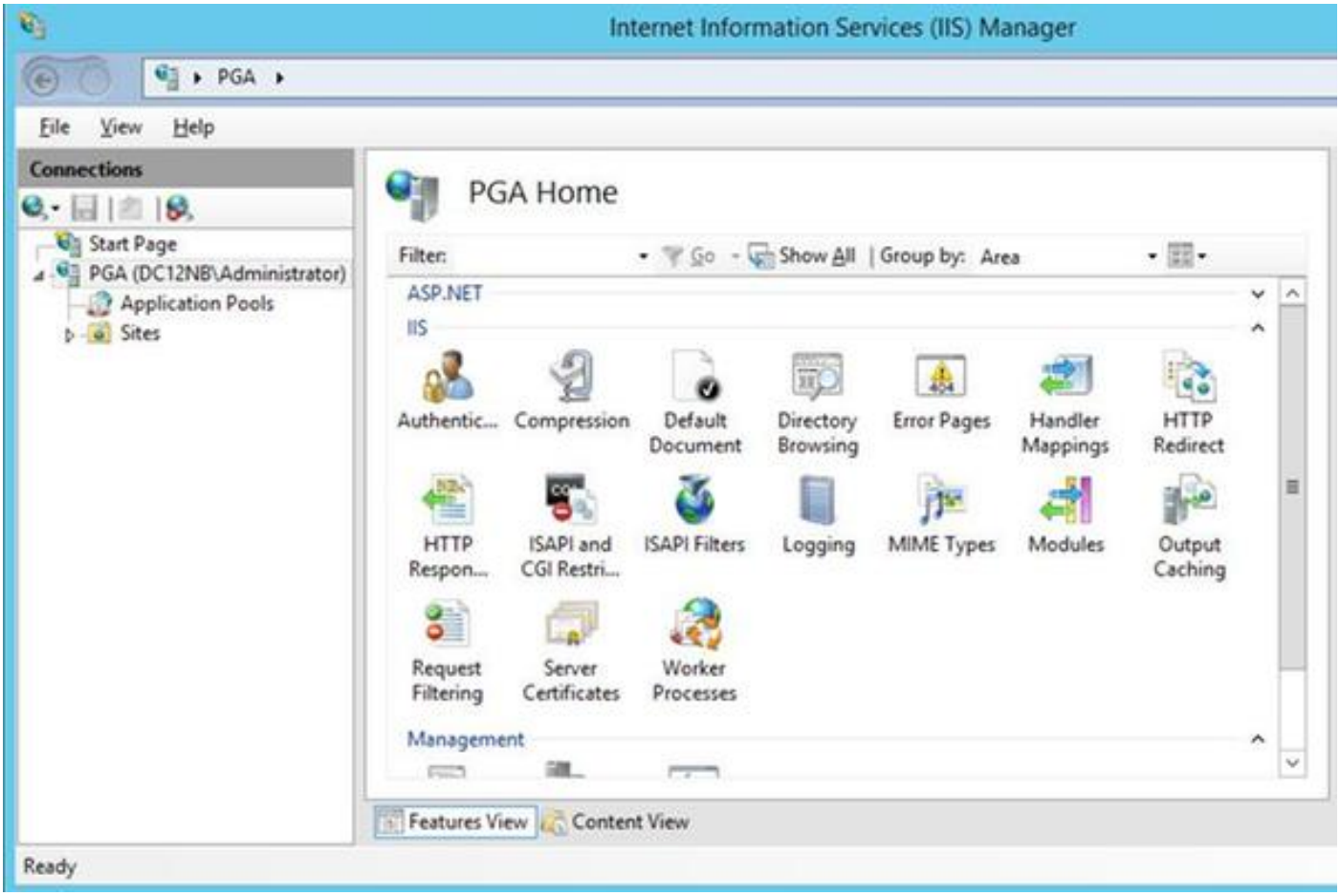
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 こ

のドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

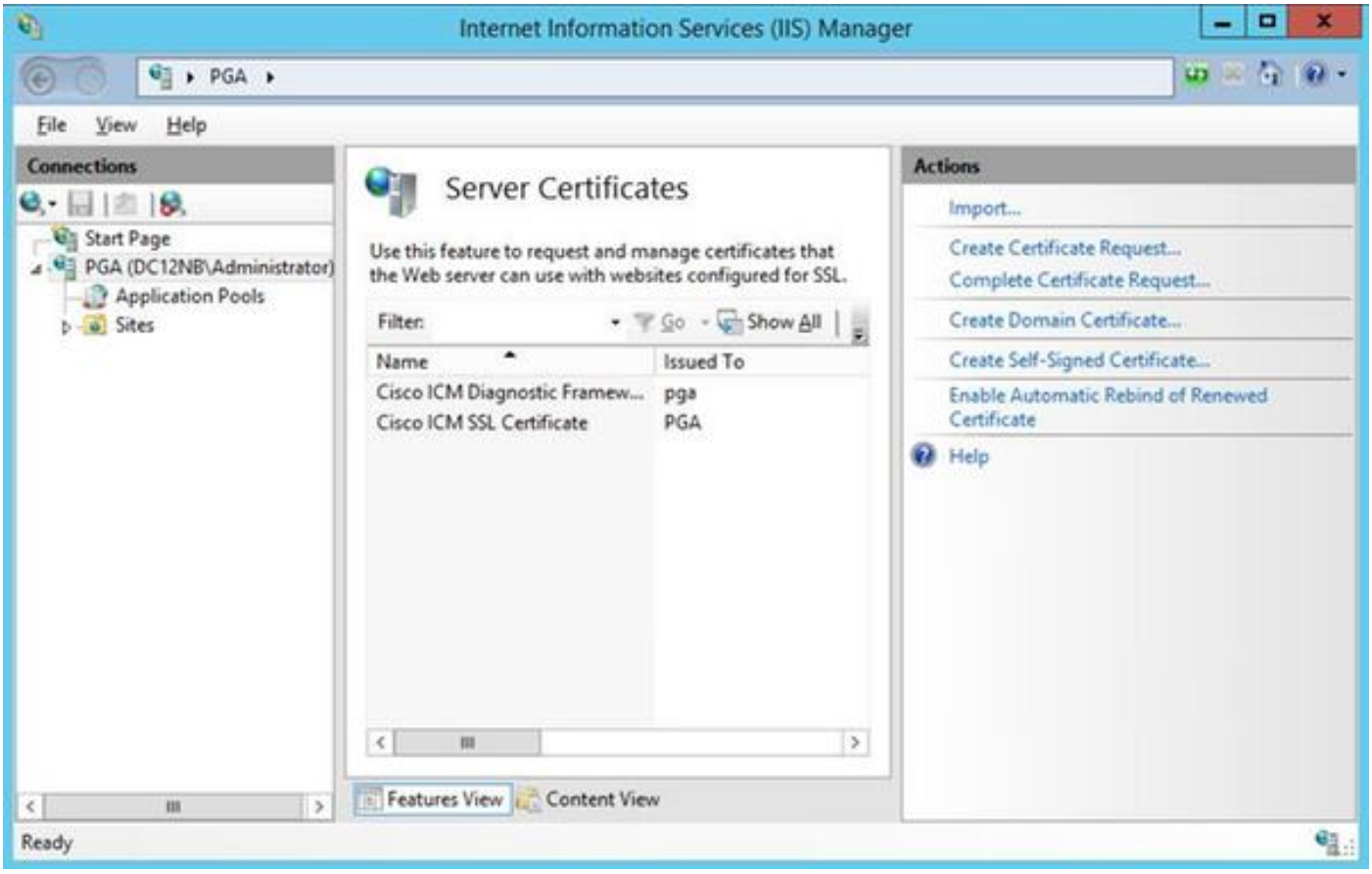
設定

認証によって署名される要求を生成して下さい

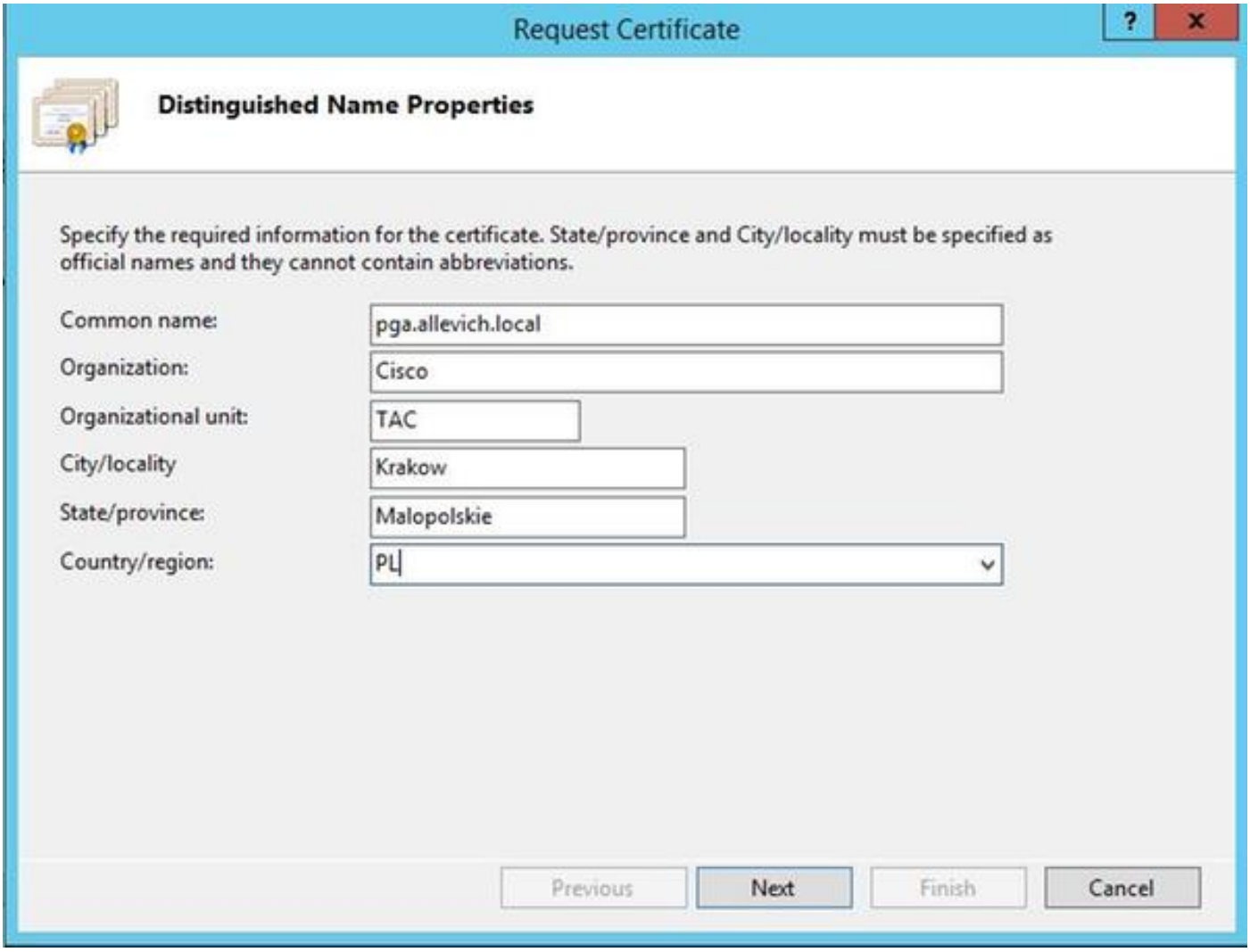
Internet Information Services （IIS）マネージャを開いて下さい、サイトを、例および**サーバ証明**の Peripheral Gateway A （PGA）選択して下さい。



アクション パネルの**証明書要求を**『Create』 を選択 して下さい。



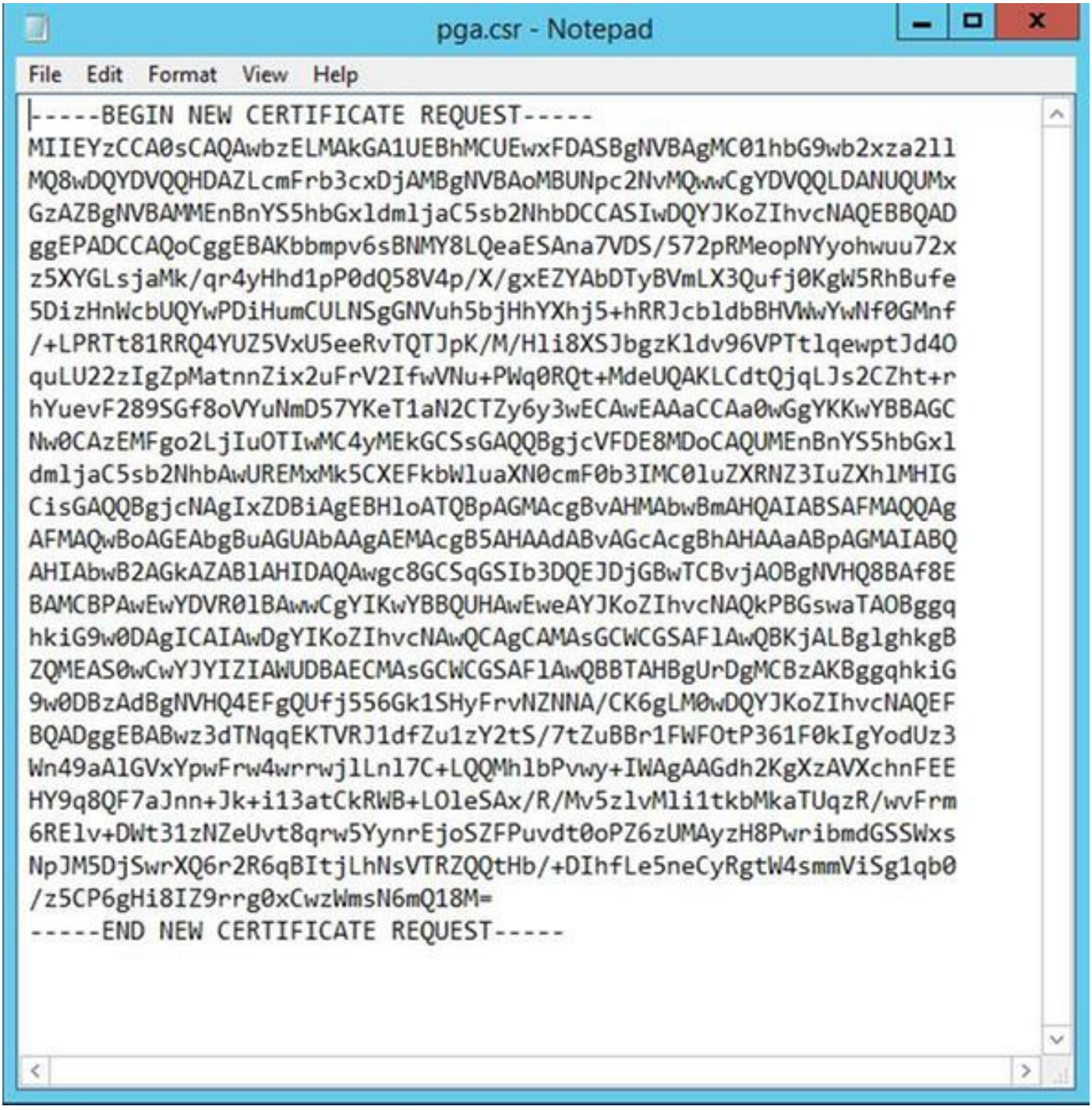
Common Name（CN）を、組織（o）、**Organization Unit（OU）、局所性**（l）、**状態**（ST）、**国**（c）フィールド入力して下さい。 Common Name は完全修飾ドメイン名（FQDN）ホスト名 + ドメイン名と同じである必要があります。



暗号化サービス プロバイダーのデフォルト設定を残し、ビット長を規定 して下さい: 2048。

パスをどこに保存するか選択して下さい。 たとえば pga.csr 名前のデスクトップで。

テキストエディタの新しく作成された要求を開いて下さい。



CTRL+C.のバッファに認証をコピーして下さい。

認証局の認証に署名して下さい

> **注:** 外部認証局を使用していれば（GoDaddy のように）生成して後 CSR ファイルをもらうそれらに連絡する必要があります。

Enroll ページ CA サーバ証明に署名して下さい。
https:// <CA-server-address>/certsrv

SELECT 要求 **認証は**バッファに、**高度証明書要求** 証明書署名要求（CSR）コンテンツを貼り付け。 それから **Webサーバとしてテンプレートを**『Certificate』 を選択 して下さい。

基礎 64 符号化された認証をダウンロードして下さい。

認証を開き、より遅い使用方法のための拇印フィールド ã® ã³ã³ãã³ã をコピーして下さい。 拇印からの領域を取除いて下さい。

証明書のインストール

認証をコピーして下さい

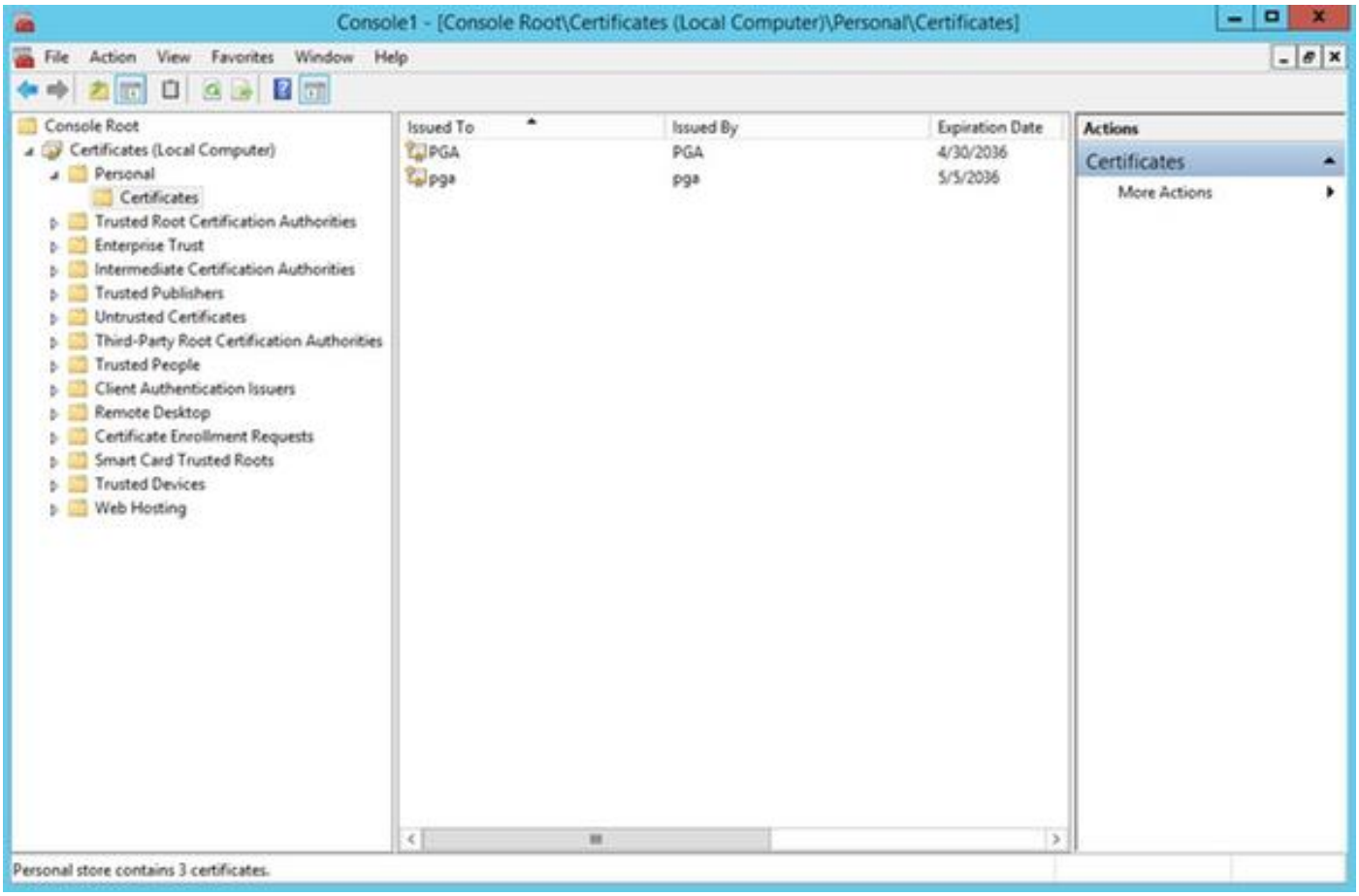
柱廊玄関ツールが見つけられる UCCE VM に最近生成された証明書ファイルをコピーして下さい。

ローカル コンピュータ ストアに認証をインポートして下さい

メニュー、タイプ**実行**および **mmc を**『Start』 を選択 することによる同じ UCCE サーバ起動 Microsoft Management Console （ MMC ） コンソール。

『Add/Remove Snap-in』 をクリック すれば ダイアログボックスで『Add』 をクリック して下さい。
それから**認証** メニューを選択し、追加して下さい。
証明書スナップイン ダイアログボックスで、**> ローカル コンピュータ > 完了**『Computer Account』 をクリック して下さい。

身分証明書 フォルダへのナビゲート。



操作ウィンドウでは**操作を > すべてのタスク > インポート**『More』 を選択 して下さい。

認証 ストアは個人的に設定 されたことを以前に生成された Next メニューで確認しなさい認証を『Next』 をクリック し、**参照し、**選択すれば。 最後の画面で選択される**証明書ストア**および**証明書ファイルを**確認し、『Finish』 をクリック して下さい。

IIS 認証を結合 して下さい

CMD アプリケーションを開いて下さい。

診断柱廊玄関ホーム フォルダーへのナビゲート。

```
cd c:\icm\serviceability\diagnostics\bin
```

柱廊玄関ツールのための現在の認証 バインディングを取除いて下さい。

```
DiagFwCertMgr /task:UnbindCert
```

CA 署名入り認証を結合 して下さい。

> **ヒント**： テキスト工ディタ (notepad++) をハッシュの領域を取除くのに使用して下さい。

前に保存される取除かれる領域とハッシュを使用して下さい。

```
DiagFwCertMgr /task:BindCertFromStore /certhash:bc6bbe23b8b3a26d8446c252400f9264c5c30a29
```

認証が正常に結合 されれば出力の同じような行を見るはずです。
「認証 バインディングです有効」は
認証 バインディングがこのコマンドを使用して正常だったことを確認して下さい。

```
DiagFwCertMgr /task:ValidateCertBinding
```

再度同じようなメッセージは出力で表示する必要があります。
「認証 バインディングです有効」は

> **注:** DiagFwCertMgr はデフォルトでポート 7890 を使用します。

診断フレームワーク サービスを再開して下さい。

```
sc stop "diagfwsvc"sc start "diagfwsvc"
```

> **ヒント**： Service リストおよび特に柱廊玄関サービス名は CMD ツールの tasklist コマンドによってチェックすることができます。

```
tasklist /v
```

確認

FQDN を使用して診断フレームワーク ページを開けば認証 警告メッセージをプロンプト表示するべきではありません。

計画はキャンセルします

柱廊玄関ツールにアクセスを失ったら自己署名証明書を再生し、例外を追加できます。
それはこのコマンドを使用してすることができます。

```
DiagFwCertMgr /task:CreateAndBindCert
```

トラブルシューティング

診断フレームワーク柱廊玄関ツールに IP アドレスを時ログオン使用しないで下さい。 FQDN が Certificate CN フィールドで規定 される値と一致するならないので、まだ認証警告を受け取ります。

すべてのサーバが NTP ソースと同期されることを確認して下さい。

```
w32tm /monitor
```

認証対象代替名（SAN）または楕円曲線デジタル署名アルゴリズムを（試みれば EC DSA）使用するためにまたは 4096 の変調長さ 認証は-これらの機能の 1 つに特定ではないこと最初に隔離します。

関連記事

UCCE \ PCCE -得るべきプロシージャおよび Upload ウィンドウ サーバ 自己か。2008 のサーバの署名されたまたは認証局（CA）認証

設定して下さい Cisco 音声 オペレーティング システム（VOS）の CLI によって CA 署名入り認証を