

Ransomware のための軽減計画は叫びたいと思いま Windows サーバによって基づく UCCE アプリケーションに影響を与えます

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は呼出される ransomware のための軽減計画を叫びたいと思いま (別名 WannaCry、WanaCrypt0r および WCry) 記述したものです Windows サーバによって基づく Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) アプリケーションに影響を与えます。

従って脆弱性影響マイクロソフト プロダクト ベンダーまたは連絡先マイクロソフトのサポートによって提供される公文書を使用することを強く推奨します。この資料はいくつかの perspective Cisco UCCE 環境からの質問を解決し、Cisco コンタクトセンター 環境のためのパッチ インストールを簡素化するように意図されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ウィンドウズオペレーティングシステム
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

問題

Cisco UCCE ソフトウェアを動作する Windows サーバは Malware が「」叫びたいと思う Ransomware から影響を受けるかもしれません (WannaCry、別名 WanaCrypt0r および WCry)。

注: 脆弱性は Microsoft Windows にだけ基づかせていましたシステム サーバ メッセージ ブロック (SMB) バージョン 1 プロトコルをあります。

注: 脆弱性は Cisco UCCE アプリケーションに影響を与えません。

Windows サーバが脆弱性から影響を受けないようにするために Windows CMD ツールのこのコマンドを実行して下さい。

```
wmic qfe list | findstr "4012212 4012215 4012213 4012216 4015549 4013389"  
http://support.microsoft.com/?kbid=4012215 ALLEVICH-F9L4V Security Update KB4012215 NT  
AUTHORITY\SYSTEM 4/30/2017
```

出力はこれらの KB 中の 1 つが含まれていればシステムは脆弱ではありません。出力が空正しいセキュリティパッチをインストールする必要なら。

警告: システムのために異なる正しいパッチを判別することを Microsoft によって提供される公式技術情報に必須です。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

ほとんどの広く利用されたシステムのための KB 数の短い要約は下記に見つけられるかもしれません。

- Windows 7 (すべての版) - KB4012212、KB4012215
- Windows 10 (すべての版) - KB4012606、KB4013198、KB4013429
- Windows サーバ 2008 R2 (すべての版) - KB4012212、KB4012215
- Windows サーバ 2012 R2 (すべての版) - KB4012213、KB4012216

解決策

脆弱性のためのパッチは Microsoft によって 2017 年 3 月 14 日リリースされました。パッチの詳細はこのリンクを使用して見つけることができます。

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx>

パッチはこのリンクを使用してダウンロードすることができます。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>

パッチ インストールは Windows サーバ 再度ブートするを必要とします。

顧客は Windows、IIS および SQL サーバ、および脆弱性へのセキュリティ露出を査定するための Microsoft によってリリースされるセキュリティ更新プログラムの検討を担当します。この情報を詳細については読んで下さい。

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/unified-contact-center-enterprise/product_bulletin_c25-455396.html