

CVPコールサーバおよびVXMLサーバログの制限 またはパージ方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、CVP Call Server(CVP)およびVXML Serverログを制限またはパージする手順について説明します

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

Cisco Customer Voice Portal(CVP)Call Server

Cisco CVP Voice Extensible Markup Language(VXML)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

このドキュメントは、CVPコールサーバおよびVXMLサーバに必要な場合のCVPログサイズおよびパージの理解と設定に役立ちます。

問題

CVP Call ServerおよびVXMLサーバのログフォルダサイズを制限またはページする方法。

解決方法

ステップ1:CVPコールサーバの[CVP Operations, Administration and Management (OAMP)]ページの[Infrastructure]の下の[Max log file size]と[Max log directory size]を確認します。

[OAMP] > [Device Management] > [Unified CVP Call Server] > [Infrastructure] > [Log File Properties]

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below it is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". There are several action buttons: Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The "Infrastructure" tab is selected and highlighted in yellow. The configuration is divided into sections: "Configuration: Thread Management" with a "Maximum threads" field set to 500; "Statistics" with a "Statistics Aggregation Interval" field set to 30 minutes; "Log File Properties" with "Max log file size" set to 10 MB and "Max log directory size" set to 20000 MB; and "License Thresholds" with "Critical threshold" at 97%, "Warning threshold" at 94%, and "Safe threshold" at 90%. A note at the bottom states "* Required."

VXMLサーバの場合：

[OAMP] > [Device Management] > [Unified CVP VXML Server] > [Infrastructure]タブ> [Log File Properties]

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

ステップ2:CVPコールサーバおよびCVP VXMLサーバのログディレクトリのサイズを確認し、対応するOAMPページで設定されたサイズと比較します。CVPがログディレクトリの最大サイズに達した場合のログロールオーバーは、[Infrastructure]ページのプロパティによって制御されます。

これらのディレクトリの場所は次のとおりです。

CVP コール サーバ:C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXMLサーバ : C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

ステップ3 : これらのログをいつでも手動でクリアするには、BATファイルを実行します。CVPサーバでサービスが停止すると、この手順は実稼働に影響を与えることにご注意ください。

次の2つのBATファイルがC:\Cisco\CVP\bin are used in order to clean up old log filesにあります。

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

clean_cvp_logs.batの動作は次のとおりです。

@echo off

```
net stop "Cisco CVP VXMLServer"  
net stop CallServer  
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"  
net stop "Cisco CVP Resource Manager"  
net stop "Cisco CVP SNMP Management"
```

```
REM pause 2
```

```
cd %CVP_HOME%\logs  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\ORM  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\PERF  
del /Q *.csv  
cd %CVP_HOME%\logs\WSM  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP  
del /Q *.log  
cd %CVP_HOME%\logs\VXML  
del /Q *.log  
net start CallServer  
net start "Cisco CVP WebServicesManager"  
net start "Cisco CVP Resource Manager"  
net start "Cisco CVP SNMP Management"  
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

clean_vxml_logsの動作は次のとおりです。

```
@echo off
```

```
net stop VXMLServer
```

```
REM pause 2
```

```
cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML  
cd logs\ActivityLog  
del /S /Q activity_log*.txt  
cd ..\AdminLog  
del /S /Q *.txt  
cd ..\ErrorLog  
del /S /Q error_log*.txt  
cd ..\CVPDatafeedLog  
del /S /Q *.txt  
cd ..\CVPSNMPLog  
del /S /Q *.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt  
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log  
cd %CVP_HOME%\logs\VXML  
del /Q *.log
```

```
net start VXMLServer
```

サーバのハードドライブが高速で満杯になった場合にこれらのログを定期的にクリアするには、Windowsタスクスケジューラでスケジュールタスクを作成してBATファイルを定期的に行き、プロセスを自動化します。