CVP OAMPの失われた管理者パスワードのリセ ット

内容

<u>概要</u>
<u>前提条件</u>
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>問題</u>
<u>解決方法</u>
<u>確認</u>
トラブルシュート

概要

このドキュメントでは、UCCE環境で失われたCVP OAMP管理者パスワードをリセットする手順 について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal(CVP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、UCCEおよびCVP 12.6に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

問題

OAMPアプリケーションのパスワードが不明です:管理者ユーザー。

解決方法

次の手順を使用して、CVP Operation, Administration, Maintenance and Provisioning(OAMP)のユ

ーザアカウント管理者パスワード(CVP Operations Consoleとも呼ばれる)をリセットできます。

他のすべてのユーザパスワードをリセットするには、管理者アカウントを使用してCVP OAMPインターフェイスにログインし、他のすべてのユーザパスワードをリセットまたは変更します。

ステップ1: CVP OAMPサーバに接続し、Cisco CVP OPSConsoleServerをServicesから停止します。

Stop the service Cisco CVP SNMP Management Start Restart the service Cisco CVP WebServicesManage Stop Service Control X Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsoleServer	Stop the service Start Start Restart the service Stop Stop Service Control X Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsole Server	Stop the service Start Restart the service Stop Cisco CVP SNMP Management Stop Cisco CVP WebServicesManage Stop Service Control X Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsole Server	Services (Local)	Cisco CVP OPSConsoleServer	Name	^
Service Control × Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsoleServer	Service Control X Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsoleServer	Service Control X Windows is attempting to stop the following service on Local Computer Cisco CVP OPSConsoleServer		Stop the service Restart the service	Cisco CVP SNMP Management Cisco CVP WebServicesManage	Start Stop
Vindows is attempting to stop the following service on Local Computer isco CVP OPSConsoleServer	Vindows is attempting to stop the following service on Local Computer isco CVP OPSConsoleServer	Vindows is attempting to stop the following service on Local Computer isco CVP OPSConsoleServer	ervice Con	trol		×
						5.2

ステップ 2: Cisco CVP OPSConsoleServerサービスが停止したら、CVP OAMPサーバのcmdから、スクリプト%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>を実行します。ここで、<<p><Newpassword>はCVP OAMP管理者ユーザの新しいパスワードです。

Administrator: Command Prompt

Microsoft Windows [Version 10.0.14393] (c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Cisco\CVP\bin

C:\Cisco\CVP\bin>mgr-init.bat -install <NewPassword>____

<NewPassword>を、次の基準を満たす必要がある新しいパスワードに置き換えます。

Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- . The password must contain characters from at least three of the following classes:
 - Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
 - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
 - Digits (012345689)
 - · The following special characters:
 - !#\$&()*+-./:<?@</p>
 - . [\]^_
 - · {}~
- . No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- Password must not repeat or reverse username.

ステップ 3:表示される「ERROR Exception」は無視できます。正常に実行されると、最後に「 Default installation completed successfully」と表示されます。

an Administrator: Command Prompt	- <u></u> -		×
<pre>log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils). log4j:WARN Please initialize the log4j system properly. log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.</pre>			^
<pre>log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. Executing statement: SELECT COUNT(*) AS usercount FROM admin.user_data WHERE userid='Administrator' The user, Administrator, has been successfully validated. Executing statement: update admin.user_data set password='0ktxrKkbMRQlVd7fngvE6g==', salt='fuqs3qJEvwCD26n sh_version=1 where userid='Administrator' Default installation completed successfully</pre>	aeGrqy	/g==',	ha
C:\Cisco\CVP\bin>_			

ステップ4: [Services] からCisco CVP OPSConsoleServerを起動します。



Service Control	×
Windows is attempting to start the following service on Local Computer. Cisco CVP OPSConsoleServer	••
Close	

確認

I

CVP OAMPインターフェイスへのログインをテストし、新しいパスワードが機能することを確認 します。

トラブルシュート

コマンドがDefault installation completed successfullyを返さない場合は、一般的なエラーが2つあります。

1. 「データベースエラーが発生しました」は、サービスが正しく停止されなかったことを示しま す。

1	Administrator: Command Prompt	_	\times
ĺ	log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).		~
	log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.		
	log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.		
ł	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4]:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	log4):ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
	Database error occured		
	C:\Cisco\CVP\bin>		

このドキュメントの「ソリューション」の章で共有されているように、CVP OAMPサーバまたは Windows **Services**から**Cisco CVP OPSConsoleServer**サービスを停止する必要があります。

2. 「Invalid password」エラーは、パスワードがセキュリティ制限で作成されていないことを示します。

Cas Administrator: Command Prompt	-	×
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils)) _	^
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.		
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server.		
Invalid password.		
C:\Cisco\CVP\bin>		

パスワードに関する次のすべての基準を満たす必要があります。

Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- The password must contain characters from at least three of the following classes:
 - Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
 - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
 - Digits (012345689)
 - The following special characters:
 - !#\$&()*+-./:<?@</p>
 - . [\]^_
 - {}~
- . No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- · Password must not repeat or reverse username.

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。