

# CVP OAMPの失われた管理者パスワードのリセット

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、UCCE環境で失われたCVP OAMP管理者パスワードをリセットする手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )
- Customer Voice Portal(CVP)

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、UCCEおよびCVP 12.6に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

OAMPアプリケーションのパスワードが不明です：管理者ユーザー。

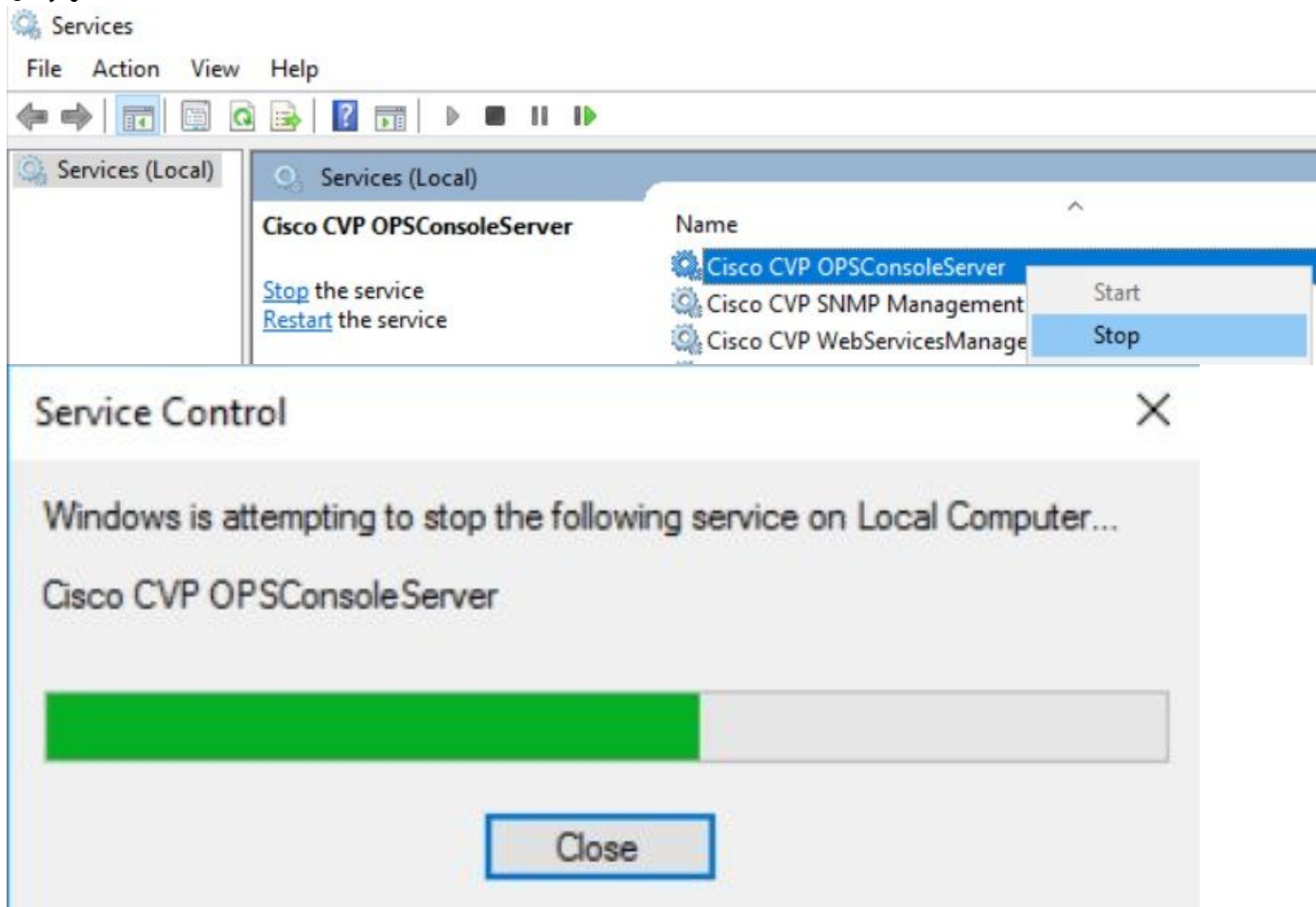
## 解決方法

次の手順を使用して、CVP Operation, Administration, Maintenance and Provisioning(OAMP)のユ

ーザアカウント管理者パスワード ( CVP Operations Consoleとも呼ばれる ) をリセットできます。

他のすべてのユーザパスワードをリセットするには、管理者アカウントを使用してCVP OAMPインターフェイスにログインし、他のすべてのユーザパスワードをリセットまたは変更します。

ステップ 1 : CVP OAMPサーバに接続し、Cisco CVP OPSConsoleServerをServicesから停止します。



ステップ 2 : Cisco CVP OPSConsoleServerサービスが停止したら、CVP OAMPサーバのcmdから、スクリプト%CVP\_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>を実行します。ここで、<Newpassword>はCVP OAMP管理者ユーザの新しいパスワードです。

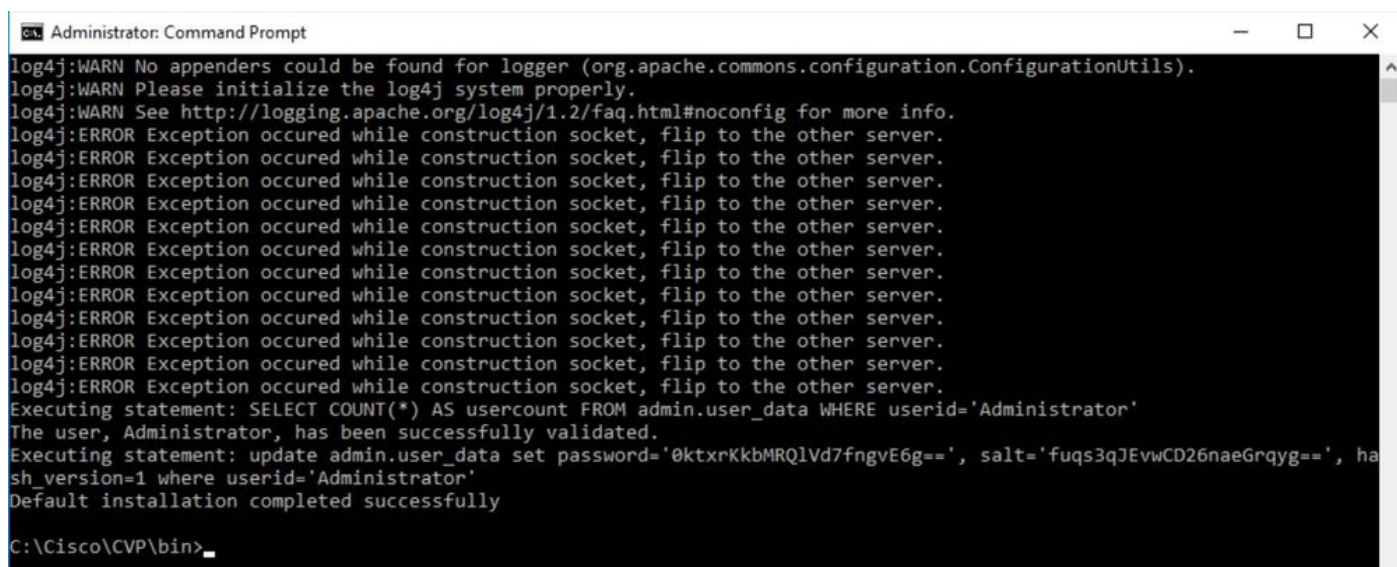
```
C:\> Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\Cisco\CVP\bin
C:\Cisco\CVP\bin>mgr-init.bat -install <NewPassword>
```

<NewPassword>を、次の基準を満たす必要がある新しいパスワードに置き換えます。

### Passwords must meet all the following criteria:

- Maximum password length is eighty (80) characters.
- Minimum password length is twelve (12) characters
- The password must contain characters from at least three of the following classes:
  - Lowercase letters (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
  - Uppercase letters (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
  - Digits (012345689)
  - The following special characters:
    - !#\$%&()\*+,-./:;<?@
    - [\]^\_`
    - {}~
- No character in the password can be repeated more than three (3) times consecutively.
- Password must not repeat or reverse username.

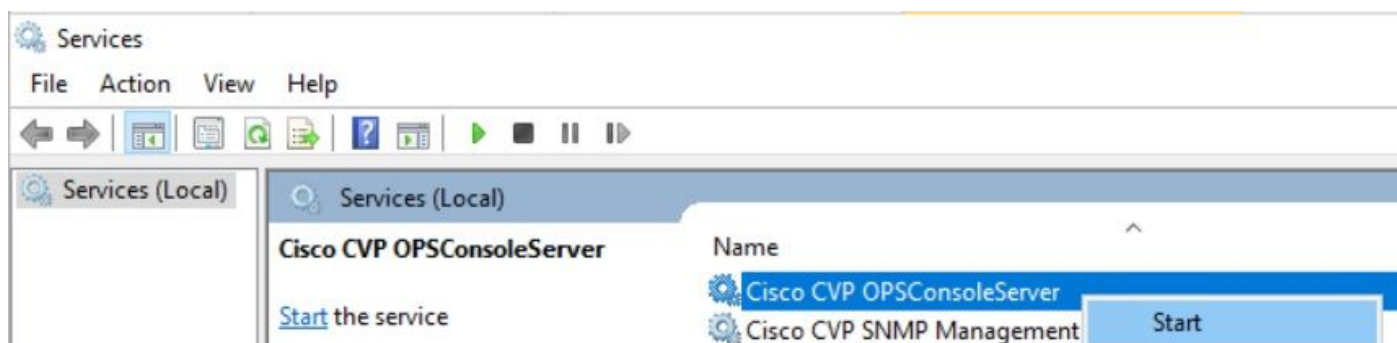
ステップ 3 : 表示される「ERROR Exception」は無視できます。正常に実行されると、最後に「Default installation completed successfully」と表示されます。



```
Administrator: Command Prompt
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
Executing statement: SELECT COUNT(*) AS usercount FROM admin.user_data WHERE userid='Administrator'
The user, Administrator, has been successfully validated.
Executing statement: update admin.user_data set password='0ktxrKkbMRQ1Vd7fngvE6g==', salt='fuqs3qJEvwCD26naeGrqyg==', ha
sh_version=1 where userid='Administrator'
Default installation completed successfully

C:\Cisco\CVP\bin>
```

ステップ 4 : [Services] からCisco CVP OPSConsoleServerを起動します。









## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。