

CentOSを使用するコンタクトセンターコンポーネントのサポートについて

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[2024年6月30日以降にCentOS 7で構築された製品に対するシスコのサポートはどうなりますか。](#)

[オペレーティングシステムをCentOS以外のディストリビューションにアップグレードできますか。](#)

[これらの製品の次のバージョンでサポートされるディストリビューションを教えてください。](#)

[シスコがCentOS 7を使用しないバージョンをリリースした場合、インプレースでアップグレードできますか。](#)

[シスコがCentOS 7を使用しないバージョンをリリースした場合、バージョン15のコンポーネントを以前のバージョンと同じ環境に共存させることはできますか。](#)

[サポートが終了した後、CentOS 7ではどのように脆弱性に対処しますか。](#)

はじめに

このドキュメントでは、CentOS上に構築されたコンタクトセンター製品に対するシスコのサポートについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Finesse
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Virtual Voice Browser(VVB)
- Cisco Cloud Connect(CCC)
- Customer Collaboration Platform (CCP)
- Unified Contact Center Express (UCCx)
- Cisco IP音声自動応答装置(IPIVR)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- UCCE 12.5(x)/12.6(x)
- PCCE 12.5(x) / 12.6(x)
- Finesse 12.5(x) / 12.6(x)
- CUIC 12.5(x)/12.6(x)
- VVB 12.5(x) / 12.6(x)
- CCC 12.5(x) / 12.6(x)
- CCP 12.5(x)
- UCCX 12.5(x)
- IPIVR 12.5(x)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

CentOS 7上に複数のCisco Contact Center製品が構築されています。これには、Cisco Finesse、CUIC、VVB、およびUCCXが含まれます。CentOS 7は2024年6月30日にサポート終了となります。このドキュメントでは、いくつかのFAQに回答しています。

2024年6月30日以降にCentOS 7で構築された製品に対するシスコのサポートはどうなりますか。

変更はありません。お客様の契約はシスコとの間で行われ、すべてのサポートはサポート契約の条件に従って継続されます。シスコは、通常のソフトウェアメンテナンス終了日/サポート終了日が公開されるまで、パッチ、Engineering Special、およびTACサポートを提供し続けます。これらの通知は、[サポート終了/販売終了の通知](#)ページにあります。

オペレーティングシステムをCentOS以外のディストリビューションにアップグレードできますか。

いいえ。Linuxのディストリビューションは、ソフトウェア全体をアップグレードした場合にのみアップグレードできます。

これらの製品の次のバージョンでサポートされるディストリビューションを教えてください。

シスコは、バージョン15でCentOS 7からAlmaLinuxに移行することを決定しました。

シスコがCentOS 7を使用しないバージョンをリリースした場合

、インプレースでアップグレードできますか。

各製品のバージョン15への正確なアップグレードシーケンスは、まだ文書化されていません。公開されたアップグレードドキュメントを参照する必要があります。

シスコがCentOS 7を使用しないバージョンをリリースした場合、バージョン15のコンポーネントを以前のバージョンと同じ環境に共存させることはできますか。

ソフトウェアのリリース後は、バージョン15の互換性マトリクスを参照してください。

サポートが終了した後、CentOS 7ではどのように脆弱性に対処しますか。

パッチは、現在と同じ方法で処理されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。