

JTAPI GWでの会議エージェントコールのトラブルシューティングと追跡

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド](#)

[概要](#)

[コールフローの要約](#)

[トラブルシュート](#)

[JTAPI](#)

[JTAPIの状態](#)

[詳細なコールフロー分析](#)

はじめに

このドキュメントでは、電話会議のJTAPI Gateway(JGW)ログでエージェントイベントを追跡する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Unified Contact Center Enterpriseバージョン12.6(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

バックグラウンド

JTAPIゲートウェイ(JGW)プロセスは、JTAPIを介したCUCMとの通信を初期化するプロセスです。主な目的は、ACDコールが配信されている間、またはエージェントがFinesseで利用可能なタスクを実行しているかどうかを追跡および監視することです。このドキュメントの目的は、別のエージェントと電話会議を行おうとしているエージェントを追跡し、これらのイベントのトラブルシューティングに役立つ要点を説明することです。

概要

両方のエージェントの電話はCUCMの内線番号で、発信者はPSTN番号です。

CUCM 192.168.10.10
エージェント1内線1080
エージェント2内線1082

包括的なコールフロー：

PSTN > CUBE > CVP > ICM > VVB > CUCM > エージェント

考慮すべき重要な要素

- 1) deviceName → コールを受信するデバイス
- 2) CallLegID → JGWトレースでコールを追跡するために使用されます
- 3) CallID → コール用に生成されたコールID
- 4) CallActiveEv CID → このCIDは、ICMでコールを追跡するために、CTISVR、OPC、PIMにもマッピングできます
- 5) State → JGWでのコールの状態です

各イベントにはシーケンス番号があります。JGWが要求を送信する場合、シーケンス番号を使用してCUCM CTI Managerからの応答を追跡できます。

コールフローの要約

- 1) PSTNの発信者が、CUBEに着信し、次にCVPに着信するフリーダイヤル(TFL)に発信します。
- 2) 包括的なコールフローを通過したコールは、内線1080のAgent 1にルーティングされます。
- 3) エージェント1は、Finesseで打診を選択し、エージェント2内線1082にダイヤルします。
- 4) 両方のエージェント間でコールが接続されると、エージェント1が会議に参加します。
- 5) すべての参加者が接続されると、会議が行われます。

トラブルシューティング

JGW メッセージングとそれに対応する CUCM の Session Initiation Protocol (SIP) シグナリングをトラブルシューティングするには、以下のデバッグレベルを使用します。

JTAPI

エージェントのペリフェラル ゲートウェイ (PG) では、Procmon ユーティリティを使用して、JGW プロセスのトレースを有効にします。

```
C:\>procmon <cust_inst> <node> jgw<jtapiインスタンス>
>>>JT_TPREQUESTS /onのトレース
>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>trace *CONF* /on
```

<cust_inst> = CCEインスタンス。

<node> =これが作業するPGです。

<jtapi instance> = JGWプロセスに割り当てられたインスタンス番号。この番号は、Diagnostic Portico > Services > List Processesで確認できます。

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>procmon pcce pg3a jgw1
09:49:11 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
09:49:11 Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact and unexpected service i
terruption.
>>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>>trace *CONF* /on
>>>>_
```

Agent PGでDiagnostic Framework Porticoを使用して、JGWプロセスのトレースレベルを3に上げることもできます。それには、Trace > Set Trace Level > Select the Component > Select the Level > Submitの順に選択します。

Commands:

Alarm

SetAlarms
GetAlarms

Configuration

ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory

ListAppServers

License

GetProductLicense

Log

ListLogComponents
ListLogFiles

Network

GetNetStat
GetIPConfig
GetTraceRoute
GetPing

Performance

GetPerformanceInformation
GetPerfCounterValue

Platform

GetPlatformInformation

Service

ListServices
ListProcesses

Trace

ListTraceComponents
GetTraceLevel
SetTraceLevel
ListTraceFiles

Version

GetProductVersion

SetTraceLevel

Component: Peripheral Gateway 3A/jgw1

Level: 3

TraceSettingCookie:

Submit

1

2

3

JTAPIの状態

- 不明な状態0
- アイドル状態1
- サービス提供状況2
- Accepted状態3
- ダイヤルトーン状態4
- ダイヤル状態5
- リングバックステート6
- ビジー状態7
- 接続状態8
- ProceedingState 9
- 保留中の状態10
- TransferOnpendingState 12
- TransferOnholdState 13
- 切断状態14
- CallWaitingState 15
- RemoteInUseState 16
- 進行状態17
- ウィスパー状態18

詳細なコール フロー分析

エージェントがPSTNからコールを受信し、状態2がOfferingとして表示されました。

7:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース : 393: Jul 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61236。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

lineHandleSpecified = true

deviceName = UCSFSJEFFERSです。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース :

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

globalCallManagerID = 1

callID = 7470099。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース :

発信側= <PSTN番号>

着信側= 1080

originalCalledParty = 1080

状態= 2。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース : 396: Jul 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61237。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

状態= 2。

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース : CallActiveEv CID: 24247315.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 トレース : ConnCreatedEv CID: 24247315 (7470099/1) Addr: 1080
CurCallingURLType: 5555551234 CurCallingURLType: URL_TYPE_UNKNOWN CurCalled: 1080
CurCalledURLType: URL_TYPE_SIP Calling: 5555551234 Called: 1
Called: 1108Cause:
NORMAL.

コールが受け入れ済み状態に変わりました。

17:18:18:006 pg3a-jgw1 トレース : 438: Jul 10 17:18:18.006 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61238。

17:18:18:006 pg3a-jgw1 トレース :
lineCallManagerID = 1
lineID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
state

JGWが応答要求を送信します。シーケンス番号11057が表示されます。そのシーケンス番号を含む応答を受信します。

17:18:20:653 pg3a-jgw1 トレース : 462: Jul 10 17:18:20.653 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadAnswerCall]sending:

com.cisco.cti.protocol.CallAnswerRequest {
sequenceNumber = 11057です。

17:18:20:653 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1
lineID = 32
callLegCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
メディアデバイス名=
mediaResourceID = 0

}.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース : 463: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Response: com.cisco.cti.protocol.CallAnswerResponse {
sequenceNumber = 11057

結果= 0

}.

コールが受け入れられてから、Start Transmission and Receptionが表示され始めます。これは、RTPが接続されていることを意味します。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース : 464: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {

eventSequence = 61239
deviceCallManagerID = 1。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース :

deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = -494595386
rtpPortNumber = 8980。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース : 467: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StartReceptionEvent {

eventSequence = 61240

deviceCallManagerID = 1。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース :

deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ipAddr = 1267012294

rtpPortNumber = 20704。

コールが状態8に変わり、接続されたことを意味します。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース : 482: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61242。

17:18:20:784 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

状態= 8。

エージェントが打診転送 (会議) を行おうとすると、要求がCUCMに送信され、CUCMから戻ってくるシーケンスの結果が表示されます。

17:19:28:463 pg3a-jgw1 トレース : 780: Jul 10 17:19:28.463 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConsultationCall]sending:

com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferRequest {

sequenceNumber = 11062です。

17:19:28:463 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callLegCallManagerID = 1

callLegID = 27308081です。

17:19:28:463 pg3a-jgw1 トレース :

newCallManagerID = 1

newGlobalCallID = 7470101

callingAddress = null

destAddress = 1082。

17:19:28:463 pg3a-jgw1 トレース :

userData = null

bNeverConnectMediaForConsultCall = false

}.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース : 791: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) received Response: com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferResponse {

sequenceNumber = 11062

結果= 0。

発信者が保留状態 (状態10) に移行します。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース : 781: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61255。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

state

エージェントによって新しいコールが生成されます。新しいコールレグを使用して、他のユーザへの新しいコールを追跡できます。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース : 797: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61257。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

lineHandleSpecified = true

deviceName = UCSFSJEFFERS です。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース :

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308086

globalCallManagerID = 1

callID = 7470101。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 トレース :

発信側= 1080

着信側=

originalCalledParty =

状態= 4。

17:19:28:879 pg3a-jgw1 トレース : 883: Jul 10 17:19:28.879 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallPartyInfoChangedEvent {
eventSequence = 61262。

17:19:28:879 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308086 です。

17:19:28:879 pg3a-jgw1 トレース :

callingPartyChanged = false
発信側= 1080
callingPartyName =
calledPartyChanged = true。
17:19:28:879 pg3a-jgw1 トレース :
着信側= 1082

他のエージェントが応答すると、コールが接続されます。

17:19:32:828 pg3a-jgw1 トレース : 1017: Jul 10 17:19:32.828 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61278。
17:19:32:828 pg3a-jgw1 トレース :
lineCallManagerID = 1
lineID = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308086
状態= 8。

17:19:32:844 pg3a-jgw1 トレース : 1074: %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-
PG_USER){Line:UCSFSJEFFERS:1080:Everyone:(1,32)|Call:[GCID=(7470101/1),CID=27308086]}
CallStateChanged (V2) [state=CONNECTED cause=NOERROR dest=Type IN_CLUSTER
destCM=0 fwdDです。

次に、エージェントが発信者を会議に参加させます。シーケンス番号とCUCMからの応答が表示
されます。

17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : MsgConferenceCall: HeldCID: 24247315 HeldConnDevID:
1080/0 ActiveCID: 24247317 ActiveConnDevID: 1080/0 DialedNum: InvID: 120563.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : 1079: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-PG_USER)[GW-
ThreadConferenceCall][(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]要求 : conference((P1-
PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE)。
17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : 1080: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[7470099/1]conference() : 会議
コントローラ1:[UCSFSJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)-
>ACTIVE]->HELD、会議コントローラ2:[UCSFSJE.
17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : FFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470101)->ACTIVE]->ESTABLISHED]->TALKING。
17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : 1081: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE]会議((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)-
>ACTIVE,[UCSFJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_PG)) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]-
>ESTABLISHED]->。
17:19:46:393 pg3a-jgw1 Trace: HELD,[UCSFSJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470101)->ACTIVE]->ESTABLISHED]->TALKING)。
17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : 1082: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-
UNK:[Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081]]calling
call.join(Call:[GCID=(7470101/1),CID=27308086])..

17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース : 1083: Jul 10 17:19:46.393 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConferenceCall]送信 :
com.cisco.cti.protocol.CallJoinRequest {

sequenceNumber = 11064です。

17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callLegCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

otherCalls = 1@[です。

17:19:46:393 pg3a-jgw1 トレース :

com.cisco.cti.protocol.ClientCallHandle {CallManagerId=1

CallLegId=27308086

}}

}.

17:19:46:477 pg3a-jgw1 トレース : 1123: Jul 10 17:19:46.477 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Response: com.cisco.cti.protocol.CallJoinResponse {
sequenceNumber = 11064

結果= 0

}.

すべての参加者が参加すると、新しい会議が開始され、関係するすべての参加者 (PSTN発信者と2人のエージェント) に対して送信と受信開始が行われます。

17:19:46:477 pg3a-jgw1 トレース : primaryConnectionMyConn: GenID: 20193 IDVal:

27308081 開発 : 1080/0内線 : 1080 DevTgStr: 1080 アドレス : 1080 状態 : CONNECTED

CCState: ESTABLISHED prevCCState: ESTABLISHED ログイン : Y reportedToOPC:を参照してください。

17:19:46:477 pg3a-jgw1 トレース : secondaryConnectionMyConn: GenID: 20198 IDVal:

27308088 開発 : 1082/0内線 : 1082 DevTgStr: 1082 アドレス : 1082 状態 : CONNECTED

CCState: ESTABLISHED prevCCState: ESTABLISHED ログイン : Y reportedToOPC:を参照してください。

17:19:46:477 pg3a-jgw1 トレース : CiscoConferenceStart:CID:24247315(7470099/1)

ConfCID:24247317(7470101/1) FinCID:24247315(7470099/1)

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1299: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event:

com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

17:19:47:740 pg3a-jgw1 トレース : 1396: %JTAPI-CTI-7-

UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] On Device:(P1-PG_USER) UCSFJEFFERS(1,34)

StartTransmission MediaConnectionMode:3.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 トレース : 1401: %JTAPI-CTI-7-

UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] On Device:(P1-PG_USER) UCSFJEFFERS(1,34)

StartReception MediaConnectionMode:3.

一方の通話者がコールを終了すると、会議の状態が変わります。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1299: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) received Event:

com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

CUCMからのLineConferenceEndedEventとコールを終了したCallLegが表示されます。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1301: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.LineConferenceEndedEvent {

eventSequence = 61300。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

transactionID = 16777217

成功= true。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :
bRemotelnUse = false
idleCalls = 1@[
com.cisco.cti.protocol.CtiCallHandle {
callManagerID = 1
callLegID = 27308086
}]を使用します。

これで、残りのパーティとの新しい接続が作成されます。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1309: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE} CallManager.conferenceCall : 会議パーティ用の新しい接続の作成
。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 Trace: CiscoCallChangedEv CID: 24247317 Addr: 1082 Survivable Call
ID: 24247315 (7470099/1) Survivable Calling Address: 5555551234 Survivable Called Address:
1080 Original Call ID: 24247317 (7470101/1) Original Calling Address: 1080 Original Called
Address: 1082 CiscoC.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1354: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE} Handling External STATE_CONNECTED for 5555551234::2.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1371: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: [FinalCall=(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE]CiscoConferenceEndEv event.Success=true。

この新しい接続に対して新しいStart ReceptionとStart Transmissionが受信されます。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース : 1391: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {
eventSequence = 61301
deviceCallManagerID = 1。

17:19:47:725 pg3a-jgw1 トレース :
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 59052742
rtpPortNumber = 26320。

17:19:47:740 pg3a-jgw1 トレース : 1394: Jul 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StartReceptionEvent {
eventSequence = 61302
deviceCallManagerID = 1。

17:19:47:740 pg3a-jgw1 トレース :
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 1267012294

rtpPortNumber = 20704。

残りの通話者間のコールが終了するとすぐに、ConferenceStateChangeEventと共に送信された切断要求が表示されます。

17:20:07:835 pg3a-jgw1 トレース : 1521: Jul 10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadClearConnection] sending:

com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectRequest {
sequenceNumber = 11065です。

17:20:07:835 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callLegCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

}.

17:20:07:835 pg3a-jgw1 トレース : 1522: Jul 10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Response: com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectResponse {

sequenceNumber = 11065

結果 = 0

}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース : 1523: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event:

com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {
eventSequence = 61308。

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 80

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308088

conferenceStateChangedID = 4。

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース :

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 2

最後に、RTPの受信と送信の停止を受信します。

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース : 1526: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StopReceptionEvent {

eventSequence = 61309

deviceCallManagerID = 1。

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース :

deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

メディアデバイス名=
mediaResourceId = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース : 1528: Jul 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.StopTransmissionEvent {
eventSequence = 61310
deviceCallManagerID = 1。

17:20:07:881 pg3a-jgw1 トレース :
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
メディアデバイス名=
mediaResourceId = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

接続解除原因を使用してコールの状態を変更します。この例では、16が通常のコールクリアです。
。

17:20:07:897 pg3a-jgw1 トレース : 1536: Jul 10 17:20:07.897 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) received Event: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61313。

17:20:07:897 pg3a-jgw1 トレース :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

状態= 1。

17:20:07:897 pg3a-jgw1 トレース :

原因= 16

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。