

PCCEがサイドAまたはサイドBのVmware ESXiホストに接続できない場合のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

Packaged Contact Center Enterprise PCCEVmware ESXi

著者 : Cisco TACエンジニア、Mayur Vyas

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- PCCE
- VMware ESXi

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- PCCE 11.6

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

PCCEESXiESXipceninventoryMachineHostMachineAddressMachine Service

PCCEAB ESXi

Configure your deployment

Deployment VM Hosts Credentials Finish

Unable to connect to host(s):

- 10.66.95.203
- 10.66.95.204

Specify the VM Hosts where ESXi is installed

Side A

- Host: 10.66.95.203
- Username: root
- Password: *****

Side B

- Host: 10.66.95.204
- Username: root
- Password: *****

Retry

ステップ 1 :

PCCE showのCCBUログ

```
0000302041: 10.66.95.203: Nov 26 2018 12:25:04.980 +1100: %CCBU_http-bio-127.0.0.1-8080-exec-4-3-REST_API_EXCEPTION: %[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: deploymentType: Unable to connect to host(s): [[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]] [hosts=[[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]]][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
```

ステップ 2 :

- ポート443が開いていることを確認します。プライマリ管理およびデータベースサーバ (ADS)マシンから、次の手順を実行します。

```
telnet <IP address of ESXi host(s)> 443
```

- ポートが開いていない場合は、ADSサーバとESXiホスト間のファイアウォールを確認します。
- 両方のESXiホストでESXiバージョンが同じであることを確認します。

```
SSH to ESXi host then type: vmware -lv
```

- ESXiホストのログを収集して確認します。 [ESX/ESXiホストの診断情報の収集](#)
- ESXiホストのsfcbdサービスの再起動 : /etc/init.d/sfcbd-watchdog restart

注 : sfcbdサービスの再起動には、十分な配信とVMwareチームのレビューが必要です。詳細については、VMware expertにお問い合わせください。