

Customer Success Managerへの連絡方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Customer Success Manager(CSM)に連絡するプロセスについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

CSMへの連絡方法

解決方法

- 会社のWebexサイト管理者は、ユーザーまたはホストアカウントや製品の使いやすさの問題に関する最初の連絡窓口です。
- サイト管理者は、会社のWebexアカウント、請求、および全体的なアクセスの問題を管理するCSMに定期的に連絡します。 [Webexサイト管理者に問い合わせてください](#)
- サイト管理者が不明な場合、またはサイト管理者がサポートを受けられない場合は、オンラインでリクエストを送信して、CSMから連絡がきます。