

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

「TIP ネゴシエーション エラーと失敗した」失敗する CTS ( Cisco TelePresence システム ) エンドポイントに TelePresence サーバ ( TPS ) からのコールの問題をどのように解決できるかこの資料に記述されています。

## 問題

コールが TPS から CTS エンドポイントへのなされる時、コールは失敗し、エラー「TIP ネゴシエーション」が失敗したことを TelePresence サーバは示します。

トポロジーは TPS です----VC----CUCM----CTS エンドポイント。

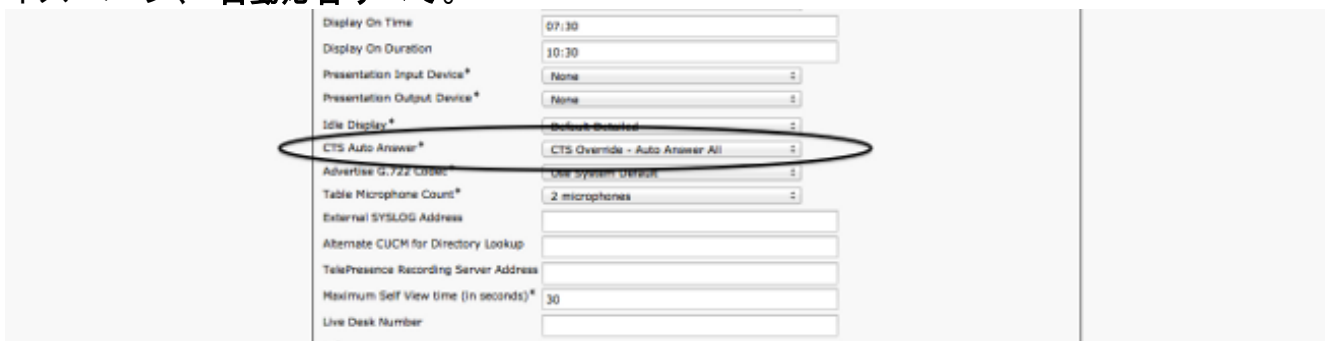
TPS イベントログはこれらのメッセージを表示します:

Session Initiation Protocol ( SIP ) ログから、CUCM が ( IP Phone におよび CTS に両方同じ拡張があるので ) CallManager から入る Session Description Protocol ( SDP ) の CTS の代わりに IP Phone の IP アドレスと応答することを観察して下さい。また、ビデオポートは SDP の 0 です。

## 解決策

次の手順を実行します。

1. CTS 自動応答 ドロップダウン リスト 選定された CTS 上書きするからの CallManager デバイス ページ、-自動応答すべて。



2. 自動応答 ドロップダウン リストからのライン設定に関しては、自動応答を選択して下さい



電話 IP アドレスが SDP でなぜ戻ったか説明するスピーカーフォンが IP Phone で有効になるまたという理由による可能性があります。

ソリューションを確認するために、Call Manager の IP Phone の製品別の設定レイアウト セクションにナビゲートし、**ディセーブル スピーカーフォン** チェックボックスがチェックされることを確認して下さい。

Parameter	Parameter Value	Override Common Settings
<input checked="" type="checkbox"/> Disable Speakerphone		
<input type="checkbox"/> Disable Speakerphone and Headset		
Forwarding Delay *	Disabled	
PC Port *	Enabled	
Settings Access *	Enabled	<input type="checkbox"/>
Gratuitous ARP *	Disabled	
PC Voice VLAN Access *	Enabled	
Video Capabilities *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Auto Line Select *	Disabled	
Web Access *	Disabled	<input type="checkbox"/>
Days Display Not Active	Sunday Monday Tuesday	<input type="checkbox"/>
Display On Time	07:30	<input type="checkbox"/>
Display On Duration	10:30	<input type="checkbox"/>

**注** これは TelePresence インターオペラビリティ プロトコル ( TIP ) ネゴシエーションが失敗するがで、一般的な原因の 1 つですという唯一の原因。