

# 目次

## [概要](#)

[TelePresence サーバからのログおよび設定を得るように頼まれました。どうすればよいでしょうか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence Server 7010 に関連しています。

**Q. TelePresence サーバからのログおよび設定を得るように頼まれました。どうすればよいでしょうか。**

A. TelePresence を接続するとき問題を出せば経験する場合、TANDBERG カスタマー サポートは問題を説明するために H.323/SIP ログおよびイベントログを供給するために頼むかもしれません。それらはこれを接続が特定の方法でなぜ起こっているか確立するのに使用できます。それらはまたコンフィギュレーション ファイルのコピーを必要とするかもしれません。3 つはすべて 1 ファイルでダウンロードできること提供されます。

1. TelePresence サーバにログイン して下さい。
2. 問題に関連しているログを含みたいと思えば、H.323/SIP ロギングをアクティブにし、再生して下さい。
  1. 切断されるコールから開始して下さい。
  2. イベント > H.323/SIP ログに行き、次に『Enable Logging』 をクリックして下さい。
  3. コールを送信して下さい失敗している。
4. **重要：** この段階で起こるかどれがネゴシエーションがコールの後の方で動作を説明するのであらゆるログが確立される最初の 接続を表示することは必要です。
5. 問題が再生された後、『Disable』 をクリック しま Log ページ H.323/SIP をログオン します。
3. ステータスに行ってください。
4. **診断情報** セクションでは、システムログの隣で、**ファイル**を『Download』 をクリック して下さい。
5. 問題の説明を含むカスタマー サポートにファイルを電子メールで送れば見ている何それを再生するためにした。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)