

# 目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[SQL Server のバージョン](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco TelePresence Management Suite ( TMS ) をインストールする際に、Structured Query Language ( SQL ) 2008 のインストール失敗が原因で発生するエラーについて説明します。さらに、この問題の解決方法も詳しく説明します。

## 背景説明

Cisco TelePresence Management Suite ( TMS ) は、すべての顧客データを **tmsng** という名前の SQL データベースに格納します。この完全独立型のストレージにより、顧客情報のバックアップとリカバリが容易になります。

新規インストールの場合、インストーラは SQL Server のデフォルトを使用して **tmsng** を作成します。アップグレードの場合は、現在の Cisco TMS データベースが再利用されます。

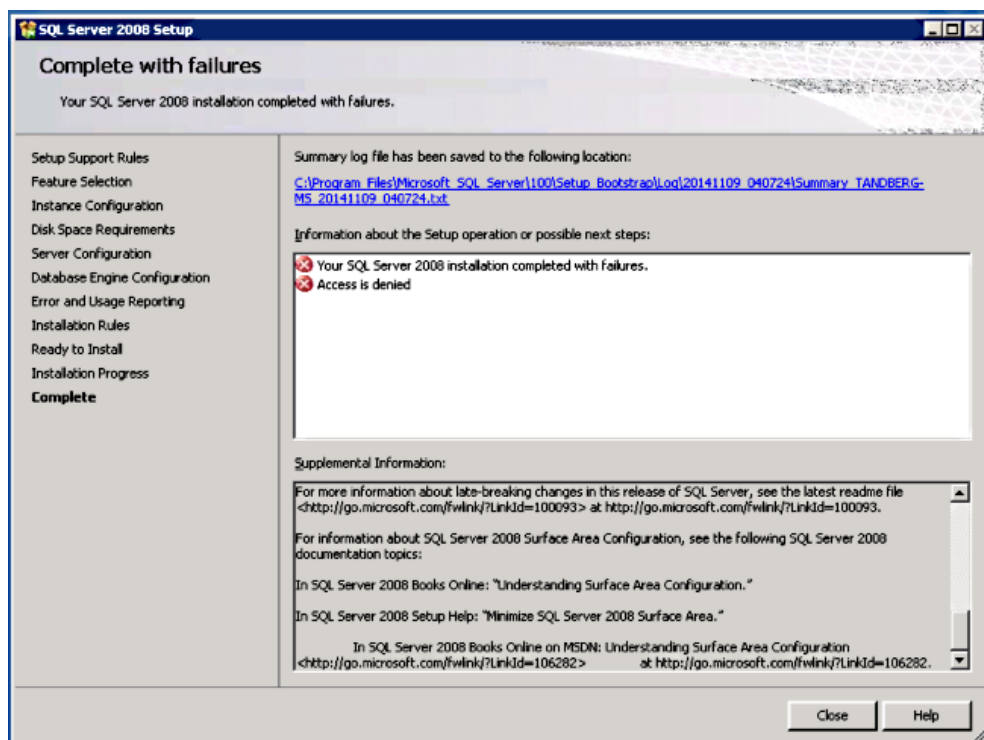
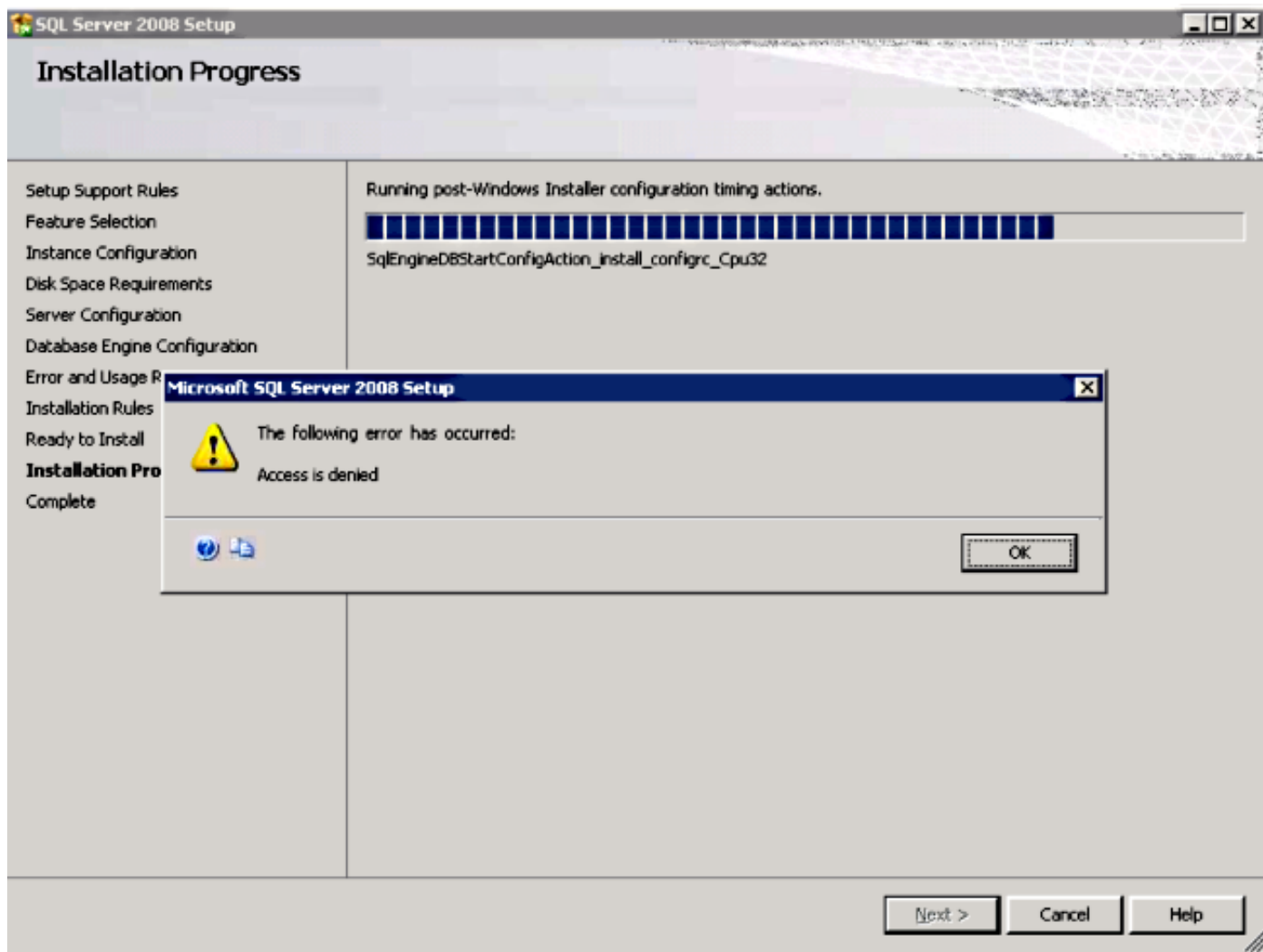
## SQL Server のバージョン

以下のいずれかのサーババージョンが必要です。

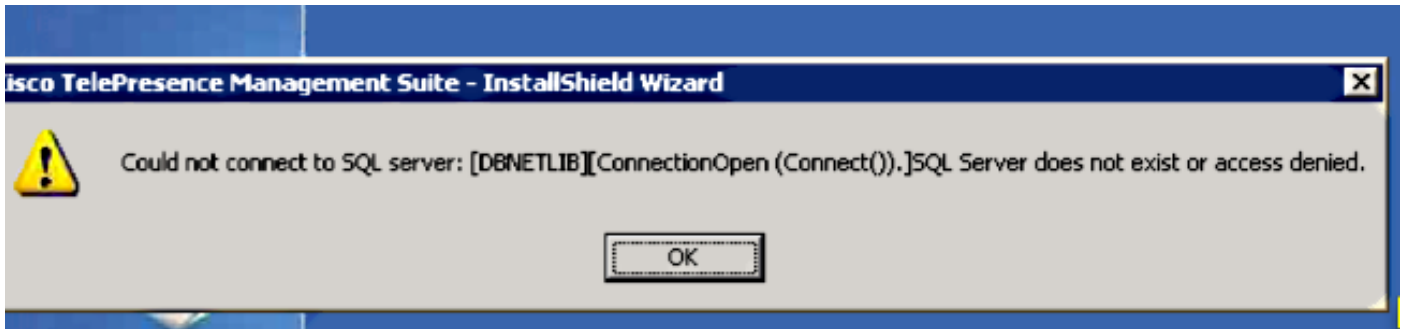
Product	Version	Additional notes
Microsoft SQL Server 2012	All versions, 64 or 32 bit	If there is not an SQL database present on the server when installing Cisco TMS, you will be prompted to install Microsoft SQL Server. Express editions of SQL Server can be installed free of charge.  Note that all Express editions of SQL Server have a database size limit:
Microsoft SQL Server 2008 R2	All versions, 64 or 32 bit	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft SQL Server 2012 Express and 2008 R2 Express have a 10 GB limit.</li><li>■ Microsoft SQL Server 2008 Express has a 4 GB limit.</li></ul>
Microsoft SQL Server 2008	All versions, 64 or 32 bit	Deployments with databases that can be expected to grow larger than 10 GB or 4 GB respectively must therefore use the full edition.  We recommend using Microsoft SQL Server 2012 for new installations.
SQL Server Browser		Must be running when using a named instance on a separate server for the database.

# 問題

インストーラを実行すると TMS のインストールが失敗する。インストーラが SQL のインストールを実行中に、インストール フェーズが以下のエラーによって途中で停止する。



インストーラを再度実行すると、部分的にインストールされた SQL を検出し、sa パスワードの入力を求めてくる。ただし、パスワードを入力すると、エラーメッセージが再び表示される。



## 原因

SQL 2008 インストール ログは、C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Log にあります。

インストールが停止すると、インストール ログに固有のフォルダが作成されます。このフォルダに、**detail.txt** という名前のファイルがあります。SQL のインストールが失敗すると、以下のエラーが表示されます。

```
2014-11-09 06:29:55 Slp: Error result: -2068643839
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result facility code: 1203
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result error code: 1
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to create base registry key HKEY_LOCAL_
MACHINE, machine
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey Software\Microsoft\
PCHealth\ErrorReporting\DW\Installed
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to get registry value DW0200
2014-11-09 06:30:29 Slp: Submitted 1 of 1 failures to the Watson data repository
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
```

このエラーが発生する理由は、ユーザにレジストリ キー **HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer** に対する完全な制御権がないためです。

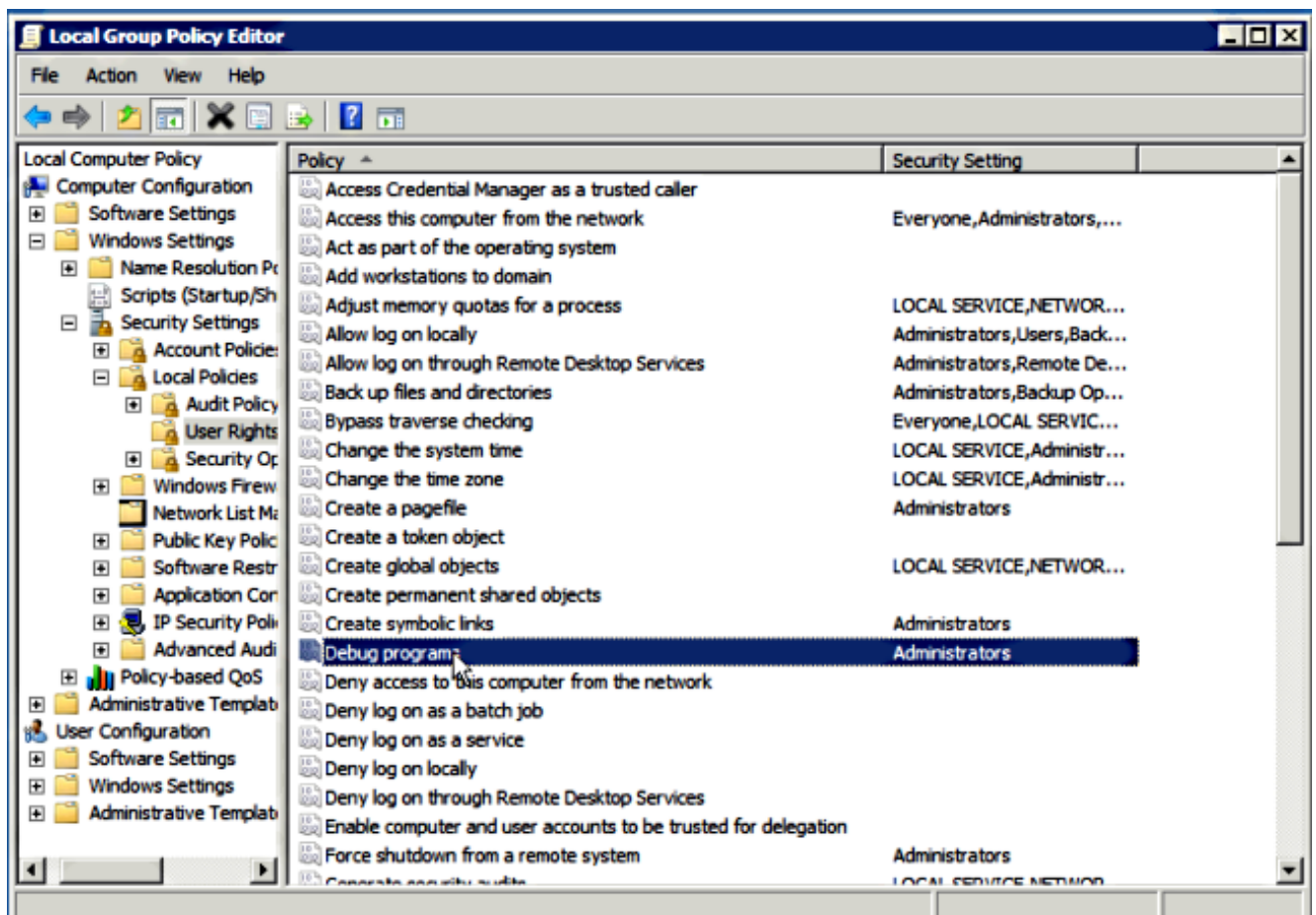
## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

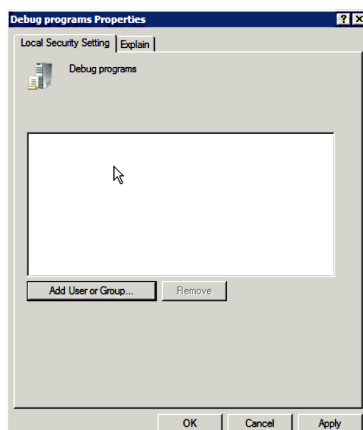
1. SQL Server 2008 R2 をアンインストールします。コントロール パネルに移動し、[SQL Server 2008] を選択して右クリックし、[Uninstall] を選択します。インストールされたすべての SQL コンポーネントについて、この手順を実行します。
2. C:\Program Files (x86) 内の Microsoft SQL Server フォルダを削除します。
3. システムをリブートします。

4. システムが稼働中になったら、インストールを実行するユーザを以下のファイルに追加します。

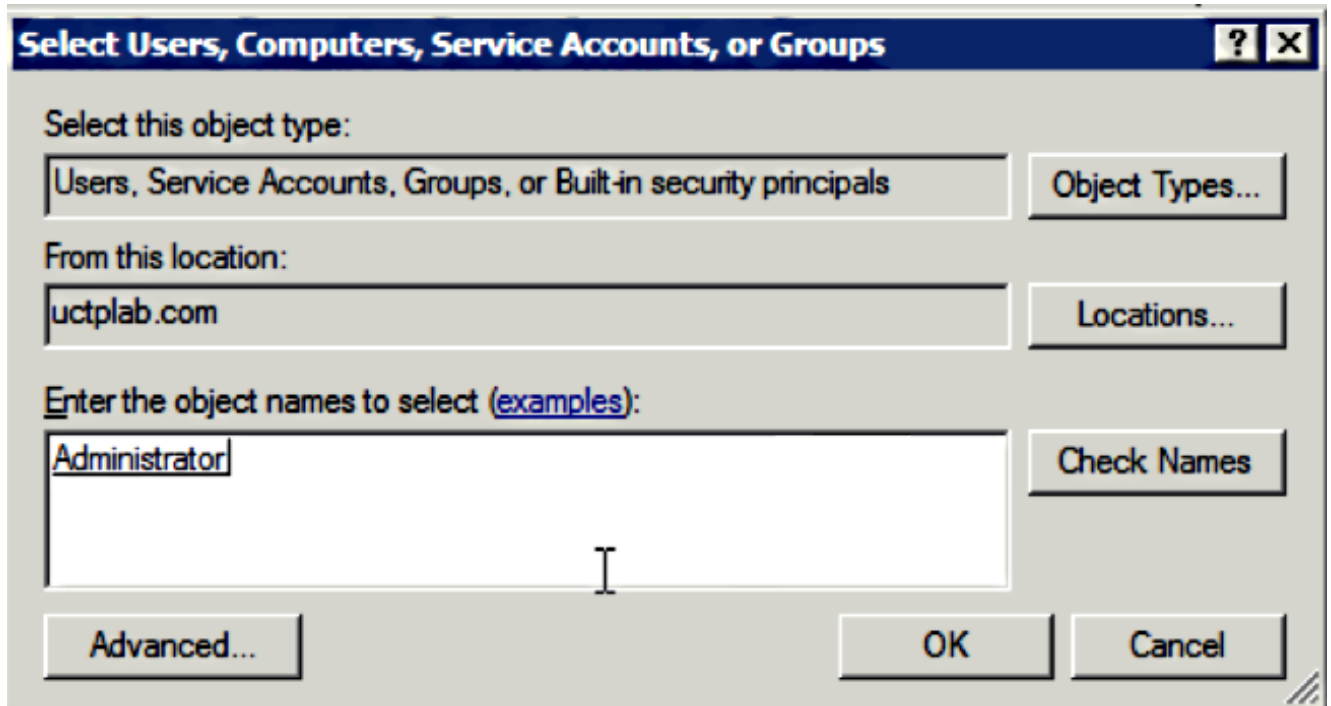
```
2014-11-09 06:29:55 Slp: Error result: -2068643839
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result facility code: 1203
2014-11-09 06:29:55 Slp: Result error code: 1
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to create base registry key HKEY_LOCAL_
MACHINE, machine
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to open registry subkey Software\Microsoft\
PCHealth\ErrorReporting\DW\Installed
2014-11-09 06:29:55 Slp: Sco: Attempting to get registry value DW0200
2014-11-09 06:30:29 Slp: Submitted 1 of 1 failures to the Watson data repository
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
2014-11-09 06:30:38 Slp: Detected localization resources folder: 1033
```



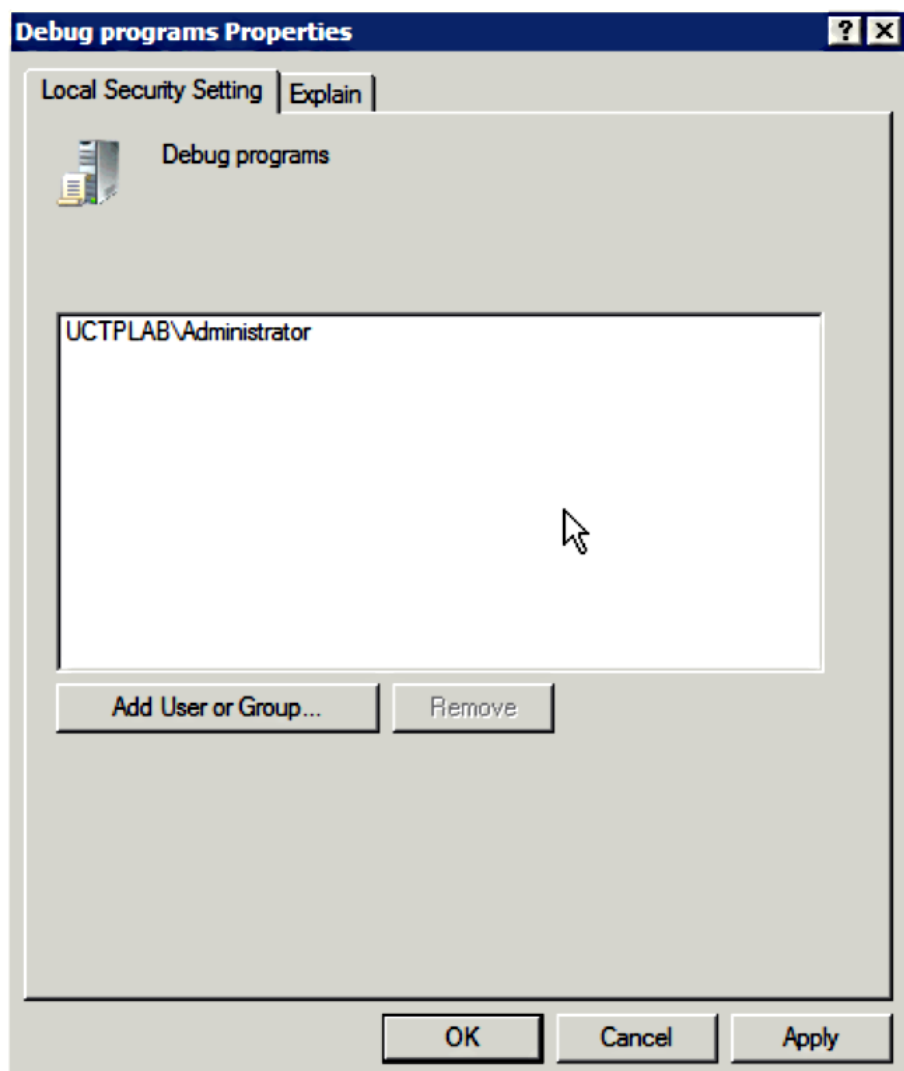
5. [Debug programs] をダブルクリックします。



6. [Add User or Group] をクリックし、インストールを実行するユーザを選択します。



7. [Apply] をクリックします。



8. システムをリブートし、TMS インストーラを再実行します。これで、インストールは正常に完了するはずですが。