

# 目次

## [概要](#)

[問題：CMR Cloud およびハイブリッド会議からのダウンロードされた MP4 NBR ファイルによっては TelePresence ユーザからのビデオが抜けています。](#)

## [解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

## 概要

この資料は MP4 TelePresence (TP) ユーザからのビデオがコラボレーション 会議室 (CMR) Cloud およびハイブリッド会議からのネットワーク ベース記録物 (NBR) ダウンロードされたファイルによってが抜けている特定のシナリオを解説していたものです。

**問題：CMR Cloud およびハイブリッド会議からのダウンロードされた MP4 NBR ファイルによっては TelePresence ユーザからのビデオが抜けています。**

## 解決策

CMR Cloud およびハイブリッド会議からのダウンロードされた記録物の既知の制限があります。TP ビデオはエンドポイントのユーザがホストまたは提出者である場合キャプチャされません。ホスト/アクティブなスピーカーによる WebEx ビデオはまだダウンロードされたファイルの内でキャプチャされます。