

TelePresence ビデオが CMR Cloud および Hybrid 会議レコーディングでキャプチャされない

内容

[概要](#)

[問題：CMR Cloudおよびハイブリッド会議からダウンロードしたMP4 NBRファイルにTelePresenceユーザからのビデオが見つからない](#)

[解決方法](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

このドキュメントでは、Collaboration Meeting Rooms(CMR)Cloudおよびハイブリッド会議からダウンロードしたMP4ネットワークベースの録音(NBR)ファイルがTelePresence(TP)ユーザからビデオで欠落している特定のシナリオについて説明します。

問題：CMR Cloudおよびハイブリッド会議からダウンロードしたMP4 NBRファイルにTelePresenceユーザからのビデオが見つからない

解決方法

CMR Cloudおよびハイブリッド会議からのダウンロード録音には、既知の制限があります。エンドポイントのユーザがホストまたはプレゼンターの場合、TPビデオはキャプチャされません。ホスト/アクティブスピーカーによるWebExビデオは、ダウンロードしたファイル内で引き続きキャプチャされます。