

目次

概要

[どのように SPA9xx 電話との呼び出しを転送しますか。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. SPA9xx 電話との呼び出しを転送する方法

A. SPA9xx 電話から別の電話か拡張に呼び出しを転送する 2 つの方法があります: 出席されたコール転送か盲目コール転送。

出席されたコール転送

出席されたコール転送はユーザがサードパーティとの説明の後でサードパーティにコールを転送することを可能にします。出席されたコール転送を行って下さい:

1. アクティブ コールの中では、現在の呼び出しを保留の状態を送信するために *xfer ソフトキーを押して下さい。
2. アイドルライン キーを押して下さい。
3. 最近アクティブにされた行の転送ターゲット数にダイヤルして下さい。
4. ターゲットが答えられるとき、ターゲットに話し、次に転送を完了するために *xfer ソフトキーを再度押して下さい。

ブラインド転送

盲目コール転送はユーザがサードパーティに話す必要なしでサードパーティにコールを、転送することを可能にします。盲目コール転送を行って下さい:

1. アクティブ コールの中では、現在の呼び出しを保留の状態を送信するために *xfer ソフトキーを押して下さい。
2. アイドルライン キーを押して下さい。
3. 最近アクティブにされた行の転送ターゲット数にダイヤルして下さい。
4. ターゲットが鳴る間、ターゲットに話す必要なしで転送を完了するために *xfer ソフトキーを再度押して下さい。

複数のコールを取扱って下さい

1つ以上の Call Appearance が保留中の間、これらのステップを実行して下さい:

1. アイドルライン キーのコールを開始して下さい。
2. コール リングはまたは接続されます、line 鍵 *xferLx を押します間。 1 他のコールだけ保留中である場合、アクティブ コールはコールに保留の状態に接続されます。さもなければ、ユーザはどれにコールを転送するために Line 鍵を選択するためにプロンプト表示されます

。注: *すべての行が使用中でなかったら **bxfer** メカニズムを使用しないで下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)