

# 目次

[概要どのようなようFSPA = 962のときれときれの音 / 接続を修復しますか。関連情報](#)

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

## Q. [SPA-962 のとぎれとぎれの音/接続を修復する方法](#)

A.

VOIP通信をサポートする十分なアップストリーム帯域幅を持っていないことをとぎれとぎれの音/接続は示します。

ほとんどのサービスは各メッセージ交換のために各方向の 80kbps を必要とする G.711 CODEC を使用します。、たとえば、128kbps アップストリームがあり、ただまた VOIPフォンで音声パスをサポートする必要がある帯域幅を得られない終る可能性がある電話での会話を持つことを試みている間ホームでゲームプレイヤー、FTPセッションまたは他の継続する機能持つて下さい。

また VOIP プロバイダとそれらがの G729/G723 のような低い帯域幅コーデック サポートするかどうか見るためにチェックする可能性があります。

注 すべてのコーデックがラインの下の 1.可聴周波設定の下で有効になることを確かめて下さい。

それから、強制コーデック選択の使用によってコールを作って下さい\* G729 コーデックを強制するために、たとえば、デフォルトを \*02729、すべてのコードを得ることができませんですコードすることは地方のタブの下で「アウトバウンドコール コーデック選択コード」の下で。、物は全体のリストをサポートによってが成功コールという結果に終る voip プロバイダ、他引き起こしたり無効を/追加注文します通過します。はたらかせ、最もよい音質を与えるかどれが見る物と遊んで下さい。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)