

# 目次

## 概要

受話器を通して話すとき雑音を経験する場合何をすることができますか。

## 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの1つです。

### Q. 受話器を通して話すとき雑音を経験する場合何をすることができますか。

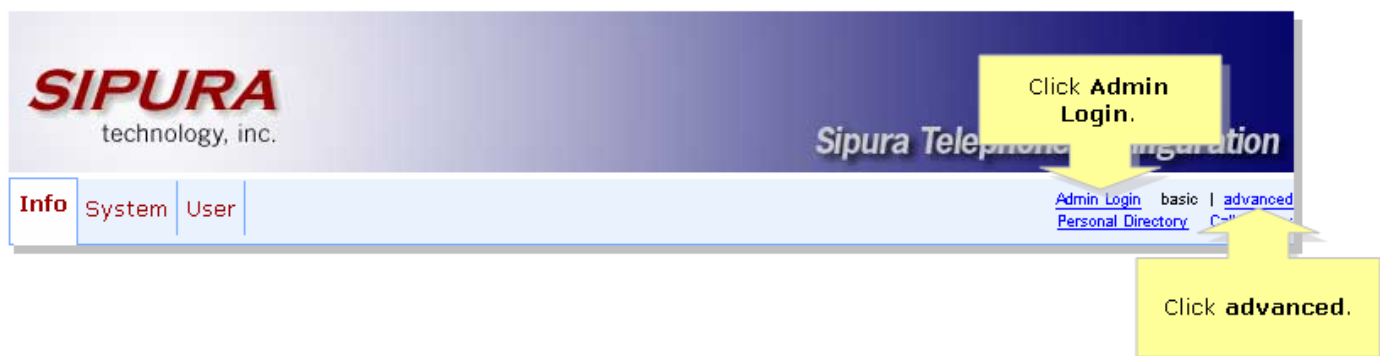
A.

#### ステップ 1

SPA-941 Webベース セットアップページにアクセスして下さい。

#### ステップ 2

「Login」を『Admin』をクリックして下さい、そして進みました。



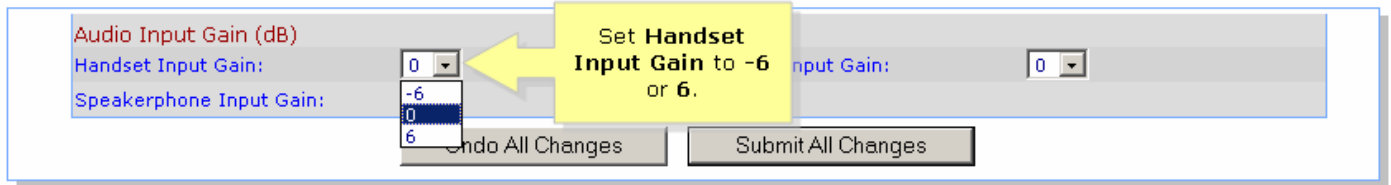
#### ステップ 3 :

『Phone』をクリックして下さい。



#### ステップ 4 :

スクロールし、可聴周波利得量 ( dB ) を探して下さい。 -6 か 6. に受話器 利得量を設定して下さい。



Audio Input Gain (dB)			
Handset Input Gain:	0	Handset Input Gain:	0
Speakerphone Input Gain:	-6		
	0		
	6		
	Undo All Changes		Submit All Changes

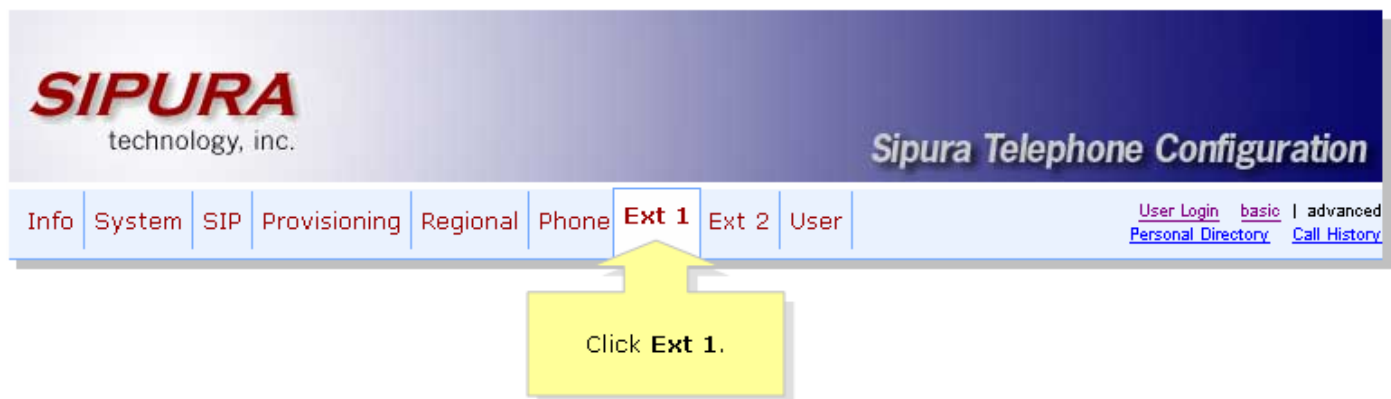
ステップ 5 :

をクリックします。 **Submit All Changes**

注 電話の音質が改良したかどうか確認して下さい。 そうでなかったら、ステップ 6. に進んで下さい。

ステップ 6 :

EXT 1. をクリックして下さい。



**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

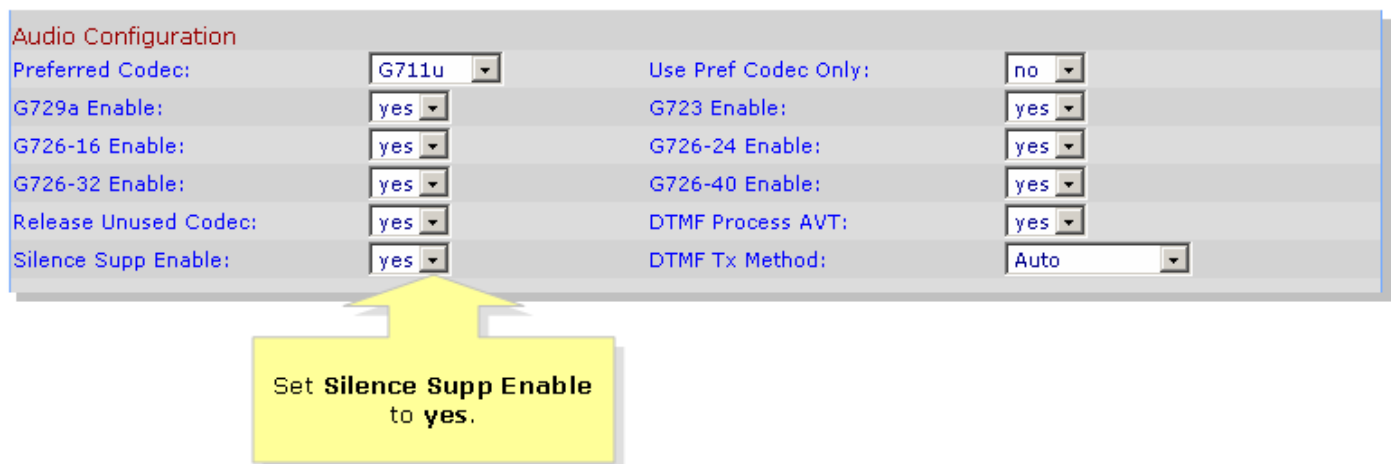
Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced  
Personal Directory Call History

Click Ext 1.

ステップ 7 :

探された 無音補足イネーブルははいに、それを設定し。



Preferred Codec:	G711u	Use Pref Codec Only:	no
G729a Enable:	yes	G723 Enable:	yes
G726-16 Enable:	yes	G726-24 Enable:	yes
G726-32 Enable:	yes	G726-40 Enable:	yes
Release Unused Codec:	yes	DTMF Process AVT:	yes
Silence Supp Enable:	yes	DTMF Tx Method:	Auto

Set Silence Supp Enable to yes.

注 これらの変更が工場出荷時状態に、デバイスをリセットした、再構成する後まだ同じ問題に直面すれば。 [SPA-941 をリセットする方法に関する説明に関してはここをクリックして下さい。](#)

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)