

低速タッチパネルの代替品の作成CS-T10-TS

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[暫定的な回避策と解決策](#)

[タッチパネルを交換してください](#)

はじめに

このドキュメントでは、Field Notice:FN74039の影響を受ける低速タッチパネルCS-T10-TSの交換部品を作成する方法について説明します。

背景説明

シスコでは、Microsoft Teams Rooms(MTR)実行中のCisco Room Navigatorの特定のバッチで、メニューやコール制御のパフォーマンスが低下するなどのユーザインタラクションのパフォーマンスの問題を確認しています。

MTRモードのNavigatorの応答が非常に遅い。デバイス設定を起動するために右からスワイプしようとする、デバイスが応答するまでに4 ~ 5秒かかる場合があります。

この問題は、Cisco Room Navigator を使用して Cisco RoomOS と Cisco Webex ソフトウェア、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)、Cloud Video Interop (CVI) for Microsoft Teams、または Web Real-Time Communications (WebRTC) を実行している場合には影響がありません。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

問題

Cisco Room Navigatorのコントロールメニューへの右スワイプには最大4 ~ 5秒かかり、Cisco Room Navigatorの使用中にMicrosoft Teams Roomsアプリケーションで操作を行うと、応答に時間がかかる場合があります。この状態は、Cisco Room Navigator を初めて使用したとき、再起動したとき、または休止状態になった後に発生する可能性があります。

暫定的な回避策と解決策

影響を受けるCisco Room Navigatorの症状によってエンドユーザエクスペリエンスが著しく低下する場合は、デバイスを最新バージョンのCisco Room Navigatorに置き換えることを推奨します

。これにより、ユーザエクスペリエンスが向上します。

以前のバージョンと最新バージョンのCisco Room Navigatorでは、色が多少異なる場合があります。

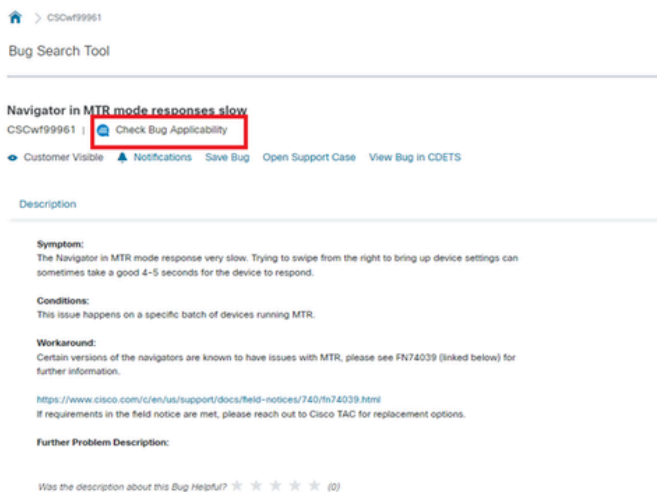
このField Noticeの交換製品ID(PID)は、交換注文の作成時に適用されます。次のPIDの1つが交換に使用されます。

- CS-T10-TS-L-K9= (テーブルスタンドナビゲータ)
- CS-T10-WM-L-K9= (壁面取り付けナビゲータ)

タッチパネルを交換してください

ステップ 1 : このBugリンクにアクセスしてCheck Bug Applicability、次のボタンをクリックしてください。

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface. At the top, there is a breadcrumb trail: Home > CSCwf99961. Below that is the title 'Bug Search Tool'. The main content area displays the bug title 'Navigator in MTR mode responses slow' and the ID 'CSCwf99961'. A red box highlights the 'Check Bug Applicability' button. Below the button are several links: 'Customer Visible', 'Notifications', 'Save Bug', 'Open Support Case', and 'View Bug in CDETS'. The 'Description' section follows, containing 'Symptom:', 'Conditions:', 'Workaround:', and 'Further Problem Description:' sections with detailed text.

ステップ 2 : MTR対応エンドポイントからログバンドルをアップロードします。

Help! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Info Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

ステップ 3 : ログパーサーはログバンドルを解析し、タッチパネルが影響を受けるかどうかを確認します。

Info Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Info Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

Info CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Info Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device Workaround Re-run Check

ステップ 4 : 交換用RMAを作成し、番号を生成します。

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: Rtg Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

+ Add New Address	HCL SINGAPORE PTE LTD 8 CROSS STREET 408-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	HCL TECHNOLOGIES INC 7TH FLOOR SOURCE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER PULIN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONAFIDO TANJUNGPEDAG METRO MANILA 1524 PH
----------------------	--	---

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please enter zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please enter Street Address"/>
Subst/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please enter ouster Unit / building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

サービスリクエストと交換用RMA番号が届きます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。