

Cisco Enterprise Agreement

よくある質問

Cisco Enterprise Agreement 購入プログラム情報

Q Cisco® Enterprise Agreement (Cisco EA) と、その利点について教えてください。

A Cisco Enterprise Agreement とは、ソフトウェアとサービスのエンロールメントの全社的なカバレッジを提供し、他の購入プログラムよりもさらに容易なソフトウェアとサービス管理エクスペリエンスを実現する 3 ~ 5 年の契約です。Cisco EA には、次のような利点があります。

- ・ **購入しやすい:** 単一の契約、期間という利点に加え、EA ポータルでライセンスとサポートの権限を管理できます。
- ・ **利用しやすい:** オンデマンドで展開し、いつでも新しいソフトウェアにアクセスできるうえ、True Forward を採用しているため過激的な請求が発生しません。
- ・ **管理しやすい:** 費用を予測してコストを低減できるうえ、EA Workspace によって可視性が向上します。

Q Cisco EA で何を購入できますか。

A Cisco EA には、Cisco DNA、Data Center、Collaboration、Security Choice、およびサービスのエンロールメントの購入が可能です。

Q エンロールメントについて教えてください。

A エンロールメントとは、お客様が単一の契約でシスコから購入できるテクノロジーアーキテクチャ、または一連の製品を指します。お客様は 1 つのエンロールメントから開始し、ビジネスニーズをサポートするために必要になったタイミングで拡張し、他のエンロールメントを含めることができます。

Q Cisco EA を利用できる地域について教えてください。

A Cisco EA は全世界で利用できます。詳細については、シスコのアカウトチームにお問い合わせください。

Q Cisco EA を企業の一部のみで利用できますか。

A EA を部門ごとに分割することはできません。法的主体のみがご利用いただけます。Cisco EA は、参加する関連会社の範囲内で選択された法的主体からの 100% のコミットメントを必要とします。従業員、デバイス、またはその両方が異なる法的主体に属する場合、シスコはその主体を参加する関連会社のリストから除外できます。除外された場合、その主体は EA で提供されるソフトウェアとサービスを利用できなくなります。

Q Cisco EA と競合ベンダーの違いを教えてください。
A 他にはない Cisco EA の特長として、ユーザーベースの 20% の増加割当分 (Collaboration および Security Choice エンロールメントに適用可能)、True Forward、アーキテクチャの枠を超えたカバレッジが挙げられます。

Q エンドユーザー情報フォーム (EUIF) について教えてください。
A EUIF は、Cisco EA の契約対象範囲を把握するために使用されます。お客様は、Cisco EA に含まれる法的主体の境界線を明示します。また、このドキュメントは、ナレッジワーカー、セキュリティコンテンツのユーザー、インフラストラクチャ デバイスの数など、規模に関してお客様の確認を取るためにも使用されます。詳細については、次のドキュメントを参照してください。
<https://community.cisco.com/t5/licensing-enterprise-agreements/cisco-enterprise-agreement-end-user-information-form-qrg/ta-p/3622747>

Q ユーザーベースの 20% の増加割当分について教えてください。
A 契約期間中、お客様は各エンロールメント (Collaboration と Security Choice) に関して、EUIF に記載されている対象ユーザーの当初数の最大 20% まで追加のソフトウェア、Software as a Service (SaaS)、およびサポートサービスに追加料金なしでアクセスできます。

Q 異なる製品ファミリおよびモデルの場合、20% の増加割当分はどうなりますか。
A 20% の増加割当分は、購入したエンロールメント内で (オフアールルールに従って) 利用できます。これは、デバイスレベルのエンロールメントには適用されません。

Q True Forward について教えてください。
A True Forward とは、Cisco EA の利用の拡大を計算に入れ、その拡大に対する支払いを含めるための年次調整プロセスです。お客様が使用量を超過した場合、True Forward は次の契約応当日に発効され、Cisco EA 期間の終わりまで継続されます。

Q Cisco EA 期間の最終年に True Forward イベントが発生した場合はどうなりますか。
A 期間の最終年のライセンス超過分については、お客様への請求は発生しません。

Q Cisco EA の締結後に製品とサービスの量をスケールダウンすることはできますか。
A いいえ。Cisco EA の締結後に製品とサービスの量をスケールダウンすることはできません。

Q EA Workspace について教えてください。
A EA Workspace は、シンプルな全社規模のソフトウェア管理およびプロビジョニングツールです。EA Workspace は Cisco EA の共通プラットフォームとして機能します。EA Workspace では、お客様は以下を実行できます。

- ・ライセンスを管理およびプロビジョニングする。
- ・製品認証キー (PAK) を使用せずにソフトウェアライセンスを生成する。
- ・スマートアカウントを使用して、EA ライセンスへのユーザーアクセスを管理する。

トレーニングの情報については、<https://community.cisco.com/t5/licensing-enterprise-agreements/cisco-software-ea-workspace/ta-p/3630533> を参照してください。

Q EA Workspace にアクセスする方法を教えてください。
A お客様は、最初にスマートアカウントを作成する必要があります。スマートアカウントは、シスコ スマート ソフトウェア ライセンスの完全な可視性とアクセス制御を提供する、お客様またはパートナーが管理する一元的アカウントです。スマートアカウントが作成されたら、software.cisco.com の [ライセンス(License)] に移動して [Enterprise Agreement(Enterprise Agreements)] を選択します。シスコのログイン情報を使用してログインし、Enterprise Agreement に関連付けられているスマートアカウントを選択します。これでアクセスが可能になり、EA のエンロールメントを表示および管理できるようになります。

スマートアカウントの詳細については、cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts.html を参照してください。

Q Cisco EA のその他のコンテンツはどこで見られますか。

A www.cisco.com/jp/go/ea を参照してください。

Q Cisco EA の最小購入要件を教えてください。

A Cisco DNA、Data Center、および Security Choice は、エンrollmentごとに 10 万ドル TCV です。Collaboration に関しては、250 のナレッジワーカーが必要です。ただし、エンrollmentによって違いがあります。サービスエンrollmentは単独で購入できないため、購入したスイートに対する 100% のインストールベース カバレッジが必要です。詳細については、アカウントマネージャにお問い合わせください。

Q Cisco EA の期間中にハードウェアを注文する方法を教えてください。シスコソフトウェアに対して再度請求が発生しますか。

A Cisco Commerce Workspace (CCW) でお客様のスマートアカウントと注文を関連付けると、ハードウェアの注文が EA によってカバーされることが CCW で認識され、ソフトウェアのコストが自動的に 100% ディスカウントされます。ソフトウェアは受注生産となっており、出荷前にハードウェアに事前インストールされます。

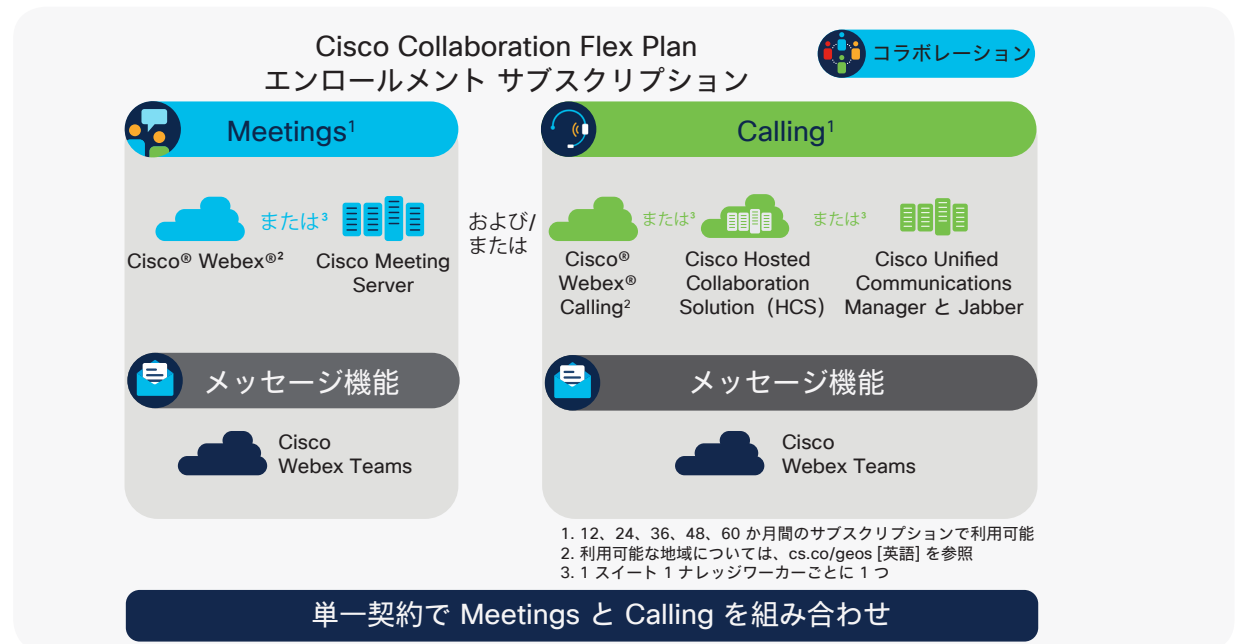
Q ハードウェア以外の製品に関連する問題でサポートを受ける方法を教えてください。

A お客様は、カスタマー インタラクション ネットワーク (CIN) に問い合わせ、基本契約番号でアクセスする必要があります。これにより、Cisco EA 契約の対象となるシスコ製品ファミリの全製品のリストを確認できます。ソフトウェア サポート サービス (SWSS) およびソフトウェアは一般にシリアル化されていないものの、基本契約に製品ファミリが列挙されている限り、お客様はサポートの対象です。お客様が Cisco EA を購入する場合、お客様が購入するエンrollmentのすべての製品ファミリがサポート対象となります。

コラボレーション エンrollment の情報

Q コラボレーション アーキテクチャで提供されるさまざまなエンrollmentの詳細を確認する方法を教えてください。

A Cisco Collaboration Flex Plan の概要 (https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/solutions/collateral/collaboration/at-a-glance-c45-738046.pdf) を参照してください。



Q Cisco Collaboration Flex Plan は Cisco EA として提供されますか。

A はい。お客様は Cisco EA で Cisco Collaboration Flex Plan エンロールメントを購入できます。お客様は、Cisco EA が提供する複数エンロールメントの利点の多くを活用できます。

Q Collaboration エンロールメントの詳細について教えてください。

A Collaboration エンロールメントには、サブスクリプションオファーと永続オファーが含まれます。サブスクリプション エンロールメントには、Cisco Collaboration Flex Plan の Calling と Meetings が含まれます。

Flex Plan は、1 つのサブスクリプションでお客様にオンプレミス、ホステッド、およびクラウドソリューションすべてへのアクセスを提供するのに役立ちます。

永続エンロールメントには、マルチパーティスイートとカスタマー コラボレーション スイートが含まれます。Cisco Unified Communications スイートは、2021 年 1 月に販売終了となります。

Q ナレッジワーカーとピーク同時エージェント数について教えてください。

A ナレッジワーカーとは、お客様のために遂行する通常業務の一環としてデバイスを利用するお客様の従業員および請負業者を指します。

この定義は、エンドユーザーが署名する Cisco EA ユーザー情報フォーム (EUIF) に記載されています。

ピーク同時エージェント数は、過去 12 か月間のある時点で同時にオンラインになっていたエージェントの最大数を指します。

Cisco DNA エンロールメント情報

Q Cisco DNA エンロールメントとして提供されるものについて教えてください。

A

| | | |
|---|---|---|
| <p>SD-WAN とルーティング</p> | <p>スイッチング</p> | <p>ワイヤレス</p> |
| <p>Cisco DNA Premier Cisco Umbrella™ SIG Essentials, Cisco ThreatGrid, Cisco DNA Advantage</p> | <p>Cisco DNA Premier Cisco Stealthwatch®, Cisco ISE Base /ISE Plus, Cisco DNA Advantage</p> | <p>Cisco DNA Premier Cisco ISE Base および ISE Plus、Cisco DNA Spaces Extend, Cisco DNA Advantage</p> |
| <p>Cisco DNA Advantage IaaS および SaaS 用 Cloud OnRamp、vAnalytics、IoT、Cisco Advanced Malware Protection、Cisco DNA Essentials</p> | <p>Cisco DNA Advantage SD-Access、アシュアランス、アナリティクス、セキュリティ、IoT、テレメトリ、可視性、Cisco DNA Essentials</p> | <p>Cisco DNA Advantage アシュアランスと分析、高度な自動化、Cisco DNA Spaces See、aWIPS、Cisco DNA Essentials</p> |
| <p>シスコのサービス統合型ルータ、ASR 1000、IR1101、vEdge、ENCS、Cisco Catalyst® 8000</p> | <p>Cisco Catalyst 3000、4000、6000、9000</p> | <p>ワイヤレスコントローラとアクセスポイント</p> |
| <p>WAN</p> | <p>アクセス</p> | |

Q Cisco DNA EA で提供されるさまざまなエンロールメントの詳細を確認する方法を教えてください。

A 次のエンロールメント説明ガイドを参照してください。
https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/collateral/software/dna-software/nb-06-dna-enrollment-ea-soln-ovw-cte-en.html.

Q EA で提供される Cisco DNA エンロールメントの新しいオファーについて教えてください。

A EA で提供される Cisco DNA エンロールメントの新しいオファーの主な特長は、次のとおりです。

- ・ 購入するほどお得（複数のスイートに対するディスカウント）
- ・ Cisco DNA エンロールメントによるすべての EA を対象とした 1 年間のランププロモーション
- ・ Cisco DNA エンロールメントのスイッチングを対象とした 2 年間のランププロモーション（1,000 台以上のスイッチを利用するお客様のみ）
- ・ Cisco DNA エンロールメントの正味 TCV（合計契約額）10 万ドルのワイヤレスまたはスイッチングスイートを対象とした無料の Cisco DNA Center アプライアンス
- ・ Cisco DNA エンロールメントの正味 TCV 50 万ドルの SD-WAN およびルーティングスイートを対象とした無料の Cisco ISR 1100-4G または Cisco ISR 1100-6G デバイス
- ・ 導入準備と導入のためのソリューションスターターの利用資格*

* 詳細については、シスコの販売パートナー、またはシスコへ直接お問い合わせください。
詳細については、https://www.cisco.com/c/ja_jp/solutions/enterprise-networks/promotions-free-trials/cisco-dna-enrollment-enterprise-agreement-promotions.html を参照してください。

Q Cisco ONE™ EA を契約している場合はどうなるのですか。新しいイノベーションにアクセスする方法を教えてください。

A Cisco ONE Foundation または Advanced エンロールメントを含む Enterprise Agreement を購入したお客様には、EA Workspace から

Cisco DNA にアクセスできる権限が付与されています。スイッチング、ワイヤレス、および WAN 用の Cisco ONE Foundation と WAN 用の Cisco ONE Advanced に関しては、Cisco DNA Essentials の権限が付与されています。スイッチングおよびワイヤレス用の Cisco ONE Advanced に関しては、Cisco DNA Advantage の権限が付与されています。さらに、お客様は Cisco DNA のすべての機能を最大限に活用するのに必要なソフトウェアの前提条件にアクセスできます。Cisco DNA Premier を含む Cisco DNA のその他の機能を活用したいお客様は、True Forward のマイルストーンで料金を支払い、いつでもそれらの機能にアクセスすることができます。

Q Cisco EA の Cisco ONE ソフトウェアでは、ライセンスのポータビリティはどのように機能しますか。

A ガイドラインは、Cisco ONE ソフトウェアの通常購入の場合と同一です。お客様が既存のライセンスを新しいハードウェアシャーシに移行する必要がある場合は、c1-portability-support@cisco.com までリクエストをメール送信する必要があります。この場合、新しいライセンスの導入とはみなされません。

Q 引き続き Cisco EA を通じて Cisco ONE を入手できますか。

A 今後、Cisco EA ではスイッチング、ワイヤレス、SD-WAN、およびルーティング用の Cisco DNA のみが提供されます。Cisco EA を通じて Cisco ONE の永続オファーを入手することはできなくなります。

Q Cisco EA の Cisco ONE ソフトウェアでは、階層はライセンスのポータビリティにどのように影響しますか。

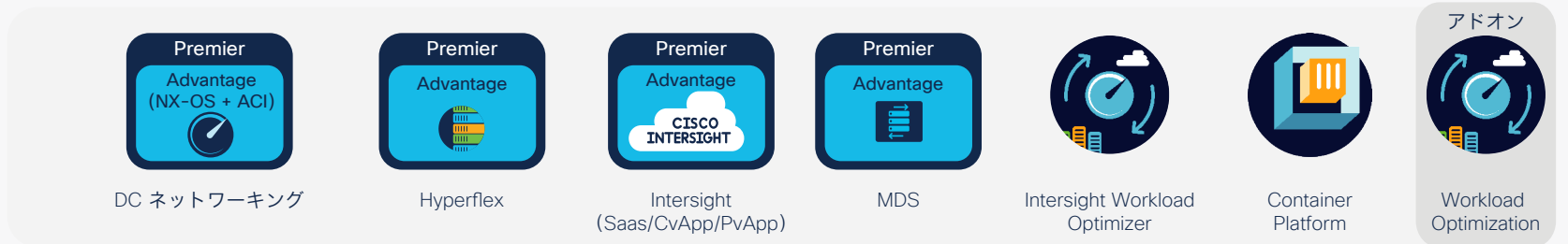
A 新しいデバイスが同一のポータビリティ階層にある場合、ライセンスの移行に料金はかかりません。新しいデバイスが上位のポータビリティ階層にある場合、お客様は次の True Forward で差額を支払う必要があります。ポータビリティ階層のガイドラインは、こちら (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/software/one-software/tiering-guide-cisco-one.html?cachemode=refresh>) をご覧ください。

Data Center エンロールメント情報

Q Data Center エンロールメントとして提供されるものについて教えてください。

A お客様は、以下の図から任意のスイートを 1 つ以上選択できます。Cisco Workload Optimization Manager および AppDynamics® エンロールメントパイロットはアドオンとして提供され、最小数にはカウントされません。Cisco Data Center Networking、Cisco HyperFlex™、Cisco MDS に関しては、全社的なカバレッジが必要です。

Data Center エンロールメント



| Premier | ACI/NX-OS Advantage Nexus Insights (Analytics および Assurance) を含む | HX Advantage (トランザクション型の HX Enterprise に相当)、 Advanced Data Protection、 Application Acceleration を含む | Intersight Advantage、 UCS Director を含む | MDS Advantage、 SAN Insights を含む | IWO Advantage Comprehensive の ユーザーロール/ペルソナ ごとのフルスタックの 可視性、APM ツールと商用/ オープンソース APM ツール との統合を含む | | |
|-----------|---|--|--|--|---|---|---|
| Advantage | NX-OS VPN ファブリック、 LAN エンター プライズ、 DCNM LAN、 ストリーミング、 テレメトリ、 ネットワーク サービス* (* N3K では使用不可) | ACI* ACI マルチサイト、 ACI マルチ POD、 物理リモート、 リーフスト リーミング、 テレメトリ、 ACI ベース、 PTP | (トランザクション型 HX Standard に相当) スケール、パフォーマンス、 HA、復元力、データサービス とセキュリティデータ保護、 Kubernetes データサービス | OS インストール アドバイザリ 自動化： HX/SD-WAN プランチ 高度なグローバル検索 とインベントリ、サーバー HCL コンプライア ンスチェック ServiceNow の統合、 UCS C シリーズの管理、 UCS Central と IMC Supervisor を搭載 | DCNM SAN、 エンタープライズ パッケージ | ワークロードの最適化、 オンプレミスおよび パブリック クラウド ワークロードの自動 スケールリング・配置・ サイジング、 クラウドネイティブ (コンテナ) のサポート、 SLA 遵守、AppD 統合 | |
| その他 | Day 2 運用 Nexus Insights (Analytics および Assurance) | | | | | サービスとしての コンテナ、K8s ライフサイクル管理、 ハイブリッドクラウドと コンテナの最適化、 ネットワーク業界の 統合 (Istio、Open Service Broker)、 HX と UCS の統合 | ワークロード、最適化、 自動スケールリング、 自動配置、自動 コンピューティン グファブリック アクション、 クラウドネイティブ サポート、SLA 遵守 |

Q Data Center エンロールメントの最小合計契約額 (TCV) について教えてください。

A シスコでは、Data Center エンロールメント全体でエンリポイントを正味 TCV 10 万ドルまで下げました。正味額にはディスカウントのみが含まれます。いくつかのスイートのエンリを 5 万ドル、または全社規模まで下げましたが、引き続き 10 万ドルの最小 TCV を満たす必要があります。たとえば、お客様はカバレッジ要件を満たしている限り、Cisco Intersight™ と Cisco Data Center Networking の両方で 5 年間 5 万ドルの契約を締結し、10 万ドルの TCV を満たすことができます。カバレッジ要件のないスイートの場合、お客様はそれぞれの最小額を満たす必要があります。たとえば、Intersight Advantage と Cisco Workload Optimization Manager でそれぞれ 5 年間 5 万ドルの契約を締結することにより、10 万ドルの最小額を満たすことができます。

Q Cisco EA としてデータセンター製品を購入した方が良い理由を教えてください。

A True Forward、単一の期間、EA Workspace などの利点に加え、Cisco EA として Data Center エンロールメントを購入すると、複数スイートの価格設定によってさらなる価値が得られます。



スイート

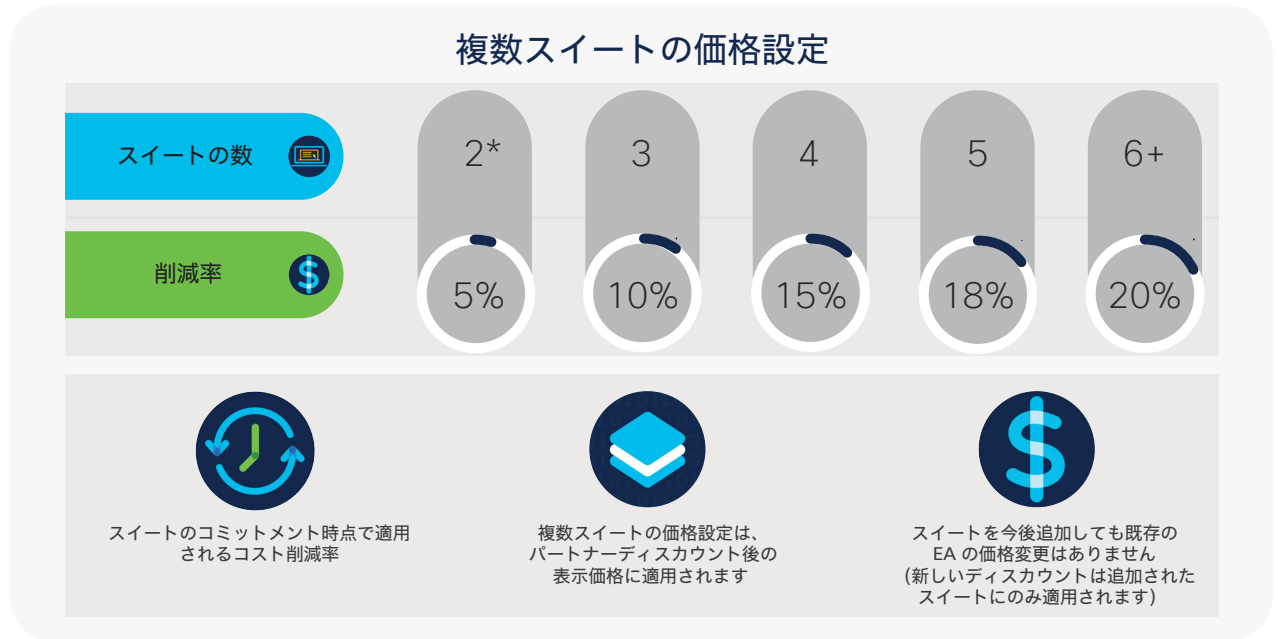


最小カバレッジ / TCV

| | |
|--|-----------|
| Cisco Data Center Networking Advantage/Premier | 全社的なカバレッジ |
| Cisco HyperFlex Advantage/Premier | 全社的なカバレッジ |
| Cisco MDS Advantage/Premier | 全社的なカバレッジ |
| Cisco Intersight Advantage/Premier (SaaS/CvApp) | 5 万ドル |
| Cisco Intersight Advantage/Premier (PvApp) | 5 万ドル |
| Cisco Intersight Workload Optimization Advantage/Premier | 5 万ドル |
| Cisco Workload Optimization | 5 万ドル |
| Cisco Container Platform | 5 万ドル |
| AppDynamics エンロールメントパイロット | 5 万ドル |

Q 複数スイートの価格設定はどのように適用されますか。

A 複数スイートの価格設定は、その他のディスカウントの前にエンロールメントのコミットメント時に表示価格に適用されます。お客様が任意のスイートを 2 つ購入する場合はさらに 5%、3 つ購入する場合は 10%、4 つ購入する場合は 15%、5 つ購入する場合は 18%、6 つ以上購入する場合は 20% のディスカウントが適用されます。AppDynamics の場合、このディスカウントは購入した新しいライセンスにのみ適用され、更新にはカウントされません。



Q Cisco ONE EA を契約している場合はどうなるのですか。新しいイノベーションにアクセスする方法を教えてください。

A お客様が、Cisco ONE Data Center Networking Foundation または Advanced を含む Enterprise Agreement を締結している場合、Cisco Enterprise Agreement (EA) Workspace を通じて Cisco Data Center Networking Advantage を入手できます。

Q Cisco EA の Cisco ONE ソフトウェアでは、ライセンスのポータビリティはどのように機能しますか。

A ガイドラインは、Cisco ONE ソフトウェアの通常購入の場合と同一です。お客様が既存のライセンスを新しいハードウェアシャーシに移行する必要がある場合は、c1-portability-support@cisco.com までリクエストをメール送信する必要があります。この場合、新しいライセンスの導入とはみなされません。

Q AppDynamics エンロールメントパイロットの見積プロセスについて教えてください。

A Data Center エンロールメント発注ガイド (<https://salesconnect.cisco.com/open.html?c=705b5994-03dc-44b8-85bf-e5bf576b5699>) を参照してください。

Q AppDynamics エンロールメントパイロットの報酬の仕組みを教えてください。

A AppDynamics エンロールメントパイロットでは、新しいライセンスの合計コミット額 (TCV) に基づいてシスコソフトウェアの販売担当者と AM に報酬が支払われます。更新料にディスカウントが適用される場合、新しいライセンスの収益が最初にディスカウント対象の更新に充てられます。

Q 引き続き Cisco EA を通じて Cisco ONE Data Center Networking Foundation または Advanced を入手できますか。

A 今後、Cisco EA では前述のとおりシスコ データセンター スイートのみが提供されます。

Security Choice エンロールメント情報

Q Cisco Security Choice エンロールメントとして提供されるものについて教えてください。

A

Cisco Security Choice エンロールメント

2つの対象製品を選択、もしくは別の EA エンロールメントの契約がある場合 1つの対象製品を選択

Cisco Firepower® NGFW

Cisco AMP for Endpoints

Cisco Eメールセキュリティ

Cisco Umbrella™

Cisco Cloudlock®

Cisco Stealthwatch®

Cisco ISE

Cisco WSA

Cisco Tetration
または TaaS

Duo

オプション : Threat Grid®, Cisco AnyConnect®, Cisco Defense Orchestrator, Cisco AMP 仮想プライベートクラウド

Cisco Security Choice エンロールメントでは、任意の 2 つの製品スイート、または 1 つの認定セキュリティスイートと別の Cisco EA エンロールメントの組み合わせを選択できます。

Q Cisco Security Choice エンロールメントの最小合計契約額 (TCV) について教えてください。最小ライセンス要件はありますか。

A

合計契約額が 10 万米ドル超 (正味の製品のみ)、セキュリティ コンテンツ ユーザー数が 100 以上である必要があります。契約期間は 3 年または 5 年となっています。

Q Cisco Security Choice エンロールメントではどのようなディスカウントがありますか。

A

Cisco Security Choice エンロールメントのディスカウント率は、契約に含まれるスイートの数によって異なります。内訳は次のとおりです。

- 2 スイート = 5% のディスカウント
- 3 スイート = 10% のディスカウント
- 4 スイート = 15% のディスカウント
- 5 スイート = 18% のディスカウント
- 6 スイート以上 = 20% のディスカウント

Q

Cisco EA で提供されるさまざまなセキュリティ エンロールメントの詳細を確認する方法を教えてください。

A

エンロールメント説明ガイド (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/security-enterprise-license-agreement/security-choice-ea-aag.pdf>) を参照してください。

Q

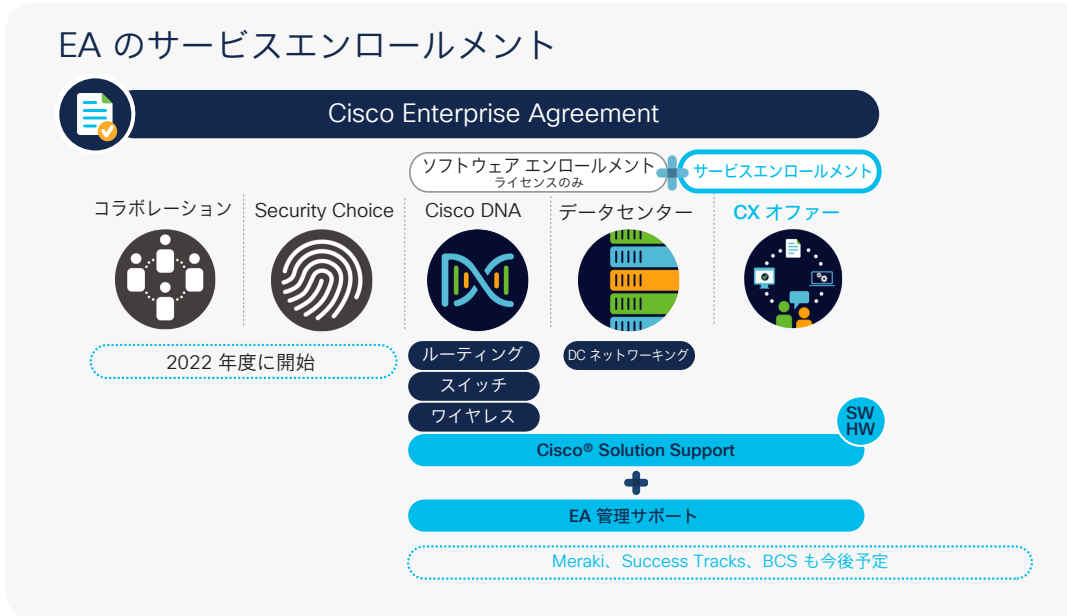
Cisco EA と Cisco Security Enterprise License Agreement (ELA) 1.0 のオフターの違いについて教えてください。

A

どちらのオプションでも、契約終了日統一と投資保護を含む単一の契約が提供されます。ELA 1.0 は、単一の価格を意味する「オールイン」オプションとなっており、お客様は組織全体をカバーするシスコセキュリティ製品のすべてのポートフォリオにアクセスできます。このオプションは、大規模な組織やセキュリティを重視する組織に最適です。

Security Choice に関しては、引き続き (2 つの製品で 5% から始まる) EA のディスカウントの利点を得ながら、現在のビジネスニーズに対応するのに必要なセキュリティオファーを柔軟に選択できます。

サービスエンロールメント情報



- Q** サービスエンロールメントには何が含まれていますか。
- A サービスエンロールメントでは、Premium サービスオファーを追加して既存のハードウェアとソフトウェアのインストールベースをカバーできるオプションを提供しています。現在のサービスオファーには、Cisco Solution Support、四半期ごとの同期を伴う Enterprise Agreement 管理サポート、カスタマーサクセススペシャリストによるオンボーディングサポートが含まれます。
- Q** サービスエンロールメントはスタンドアロンとアドオンのどちらですか。
- A サービスエンロールメントをアドオンで利用するには、ソフトウェア EA エンロールメントを購入していただく必要があります。
- Q** アドオンの対象となるのはどのサービスエンロールメントですか。
- A サービスエンロールメントは現在、Cisco DNA エンロールメントの 3 つのスイートと、Data Center エンロールメントの DC ネットワーキングスイートが対象です。

- Q** サービスはハードウェア向けですか、ソフトウェア向けですか。
- A サービスエンロールメントでは、Premium サービスオファーを追加して既存のハードウェアとソフトウェアのインストールベースをカバーできるオプションを提供しています。
- Q** サービスエンロールメントの期間はどのくらいですか。
- A サービスエンロールメントの初回契約期間の要件は、対応する製品の要件と同じです。以前に SW EA を購入したことがある場合、既存の EA と同じ期間となります。
- Q** True Forward はサービスエンロールメントではどのように扱われますか。
- A ベースライン インストールベースは、EA の初回購入時にキャプチャされます。その後のインストールベースへの変更はすべてキャプチャされ、使用量にカウントされます。
- Q** EA で新しいハードウェアを購入した場合、サービス EA にはどのようなサポートが含まれますか。
- A 新しいハードウェアを購入すると、対応するサービスサポートが自動的に含まれます。
- Q** サービスエンロールメントの詳細情報はどこで確認できますか。
- A サービスエンロールメントの詳細については、@robin サービスエンロールメント Web サイトまたはサービスに関する FAQ およびその両方をご確認ください。

パートナーに関連する Cisco EA の質問

一般情報

Q パートナーが Cisco EA を販売できるかどうかを確認する方法を教えてください。

A

[Partner Locator ツール](#) を使用して、販売資格のある Cisco EA パートナーを検索できます。 [詳細検索条件 (Advanced Search Criteria)] > [パートナー指定 (Partner Designations)] の順にクリックし、必要な EA エンロールメントのチェックボックスをオンにします。

Q パートナーが AppDynamics エンロールメントパイロットを販売する場合の要件を教えてください。

A

パートナーは、 <https://www.appdynamics.com/partners/solution-providers/#sign-up> で AppDynamics パートナーとして登録する必要があります。

Q Cisco EA 契約でサードパーティの輸入業者は利用できますか。

A

はい。ただし、サードパーティの輸入業者は、購入モデルの Buying Models Commerce Certification を取得するなど、Cisco EA の販売要件を満たしている必要があります。

Q パートナーは Cisco EA Workspace にアクセスできますか。

A

はい。パートナーは、お客様の権限と使用状況を EA Workspace で確認できます。

Q パートナーはどこで追加のサポートを受けることができますか。

A

パートナーが追加のサポートを受けるには、 ela-partners@cisco.com に問い合わせる必要があります。