## Messaggi di stato sui telefoni IP SPA525G/SPA525G2

## Obiettivo

Questo documento illustra la procedura per controllare i messaggi di stato sui telefoni IP SPA525G e SPA525G2. Questi messaggi possono essere utili per la risoluzione dei problemi.

## Dispositivi interessati

SPA 525G · SPA 525G2

## Configurazione VPN.

Passaggio 1. Premere il pulsante **Setup** sul telefono. Viene visualizzato il menu *Information and Settings*.



01/04/12 01:39p		Angela Martin
1	Call History	
2	Directories	
3	<b>Network Configuration</b>	
4	User Preferences	<u> </u>
5	Status	
6	CME Services	84
	LAB	
	Select	Exit

Passaggio 2. Utilizzare i tasti di spostamento e scorrere verso il basso fino a Status (Stato). Premere il tasto **Seleziona**. Viene visualizzato il menu *Status* (Stato).

01/04/12 01:39p 📕 Status		Angela Martin	
1	Product Information	<u>7</u>	
2	Network Status		
3	Peripheral Status		
4	Status Messages	<u> </u>	
5	Network Statistics		
6	VPN Status	28 <mark></mark>	
	LAB		
	Select	Back	

Passaggio 3. Utilizzare i tasti di spostamento e scorrere verso il basso fino ai messaggi di stato nel menu di stato immesso nel passaggio precedente. Premere il tasto video **Select**. Viene visualizzato il menu *Messaggi di stato*.

01/04/12 01:39p 📕	Angela Martin	
Status Messages		
Upg same image spa525g-7-4-8.B		
Got SEP405539A2A016.cnf.xml		
		×
LAB		
	Bac	k

Attualmente, poiché non vi è alcuna attività sulla SPA525G/SPA525G2, viene mostrata la prima attività che ha eseguito dopo l'avvio; recupero del firmware dal dispositivo di comunicazione unificata. "Got SEP405539A2A2A016.cnf.xml" è il file ottenuto dal dispositivo di comunicazione unificato. In caso di problemi, questi messaggi possono essere utili come traccia di debug.

Premere il tasto di programmazione Indietro per tornare al menu di stato precedente.