

# ASR 5500 : Échec de la carte en raison de XFAB\_FAP\_FAILURE

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la solution au problème qui se produit lorsque XFAB\_FAP\_FAILURE provoque une défaillance de carte dans les routeurs de services d'agrégation (ASR) 5500. La matrice de commutation fournit une connectivité de fond de panier entre toutes les cartes du châssis ASR 5500. La connectivité du plan de contrôle et du plan de données au sein du châssis passe par le fabric de commutation. Lorsque la matrice de commutation rencontre une erreur logicielle fatale qui déclenche une réinitialisation d'une carte et sa réinitialisation, elle est signalée avec XFAB\_FAP\_FAILURE dans différents journaux et sorties.

## Problème

Les messages XFAB\_FAP\_FAILURE sont signalés sur les cartes DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO et sont visibles dans les résultats suivants :

1. La **commande show card diag <Numéro de carte>** : voici un exemple de sortie d'un châssis ASR 5500, la carte a connu XFAB\_FAP\_FAILURE sur FABRIC\_1. La carte a réussi les diagnostics après son redémarrage et elle est utilisable.

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2. Avec **show logs** et syslogs. Vous trouverez ci-dessous un exemple de sortie d'un châssis ASR 5500, où la carte N portant le numéro de série SADxxxxxxxxx a connu XFAB\_FAP\_FAILURE.

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

## Solution

1. Vérifiez l'état de fonctionnement de la carte avec la **table show card**.

2. Si l'état de la carte est En veille ou Actif, assurez-vous que la carte est utilisable et qu'elle ne présente pas de défaillances actuelles avec '**show card diag <Card Number>**'.

- Ne remplacez pas la carte en cas de défaillance ponctuelle.
- Surveiller la présence répétée de la carte ; remplacez la carte si plusieurs occurrences s'affichent.

3. Si l'état de la carte est **hors connexion**, exécutez les étapes suivantes de manière séquentielle :

- Émettez '**redémarrage de la carte <slot> -force**'.
- Si le **redémarrage de la carte** ne remet pas la carte en ligne, repositionnez-la. Faites-la glisser et faites-la glisser vers le châssis.
- Si la carte est de nouveau active ou en veille après l'une des deux premières tentatives, surveillez-la pendant quelques jours.
- Si la carte est toujours hors connexion après les deux premières procédures, remplacez-la par la [méthode de remplacement des cartes ASR 5500 \(MOP\)](#)