Comment arrêter et démarrer les services ICM à l'aide de Windows NT Server Manager localement et à distance

Contenu

Introduction
Conditions préalables
Conditions requises
Components Used
Conventions
Informations générales
Gestionnaire de serveurs d'accès
Sélectionner des services sur un ordinateur distant
Examen, démarrage et arrêt des services
Conclusion
Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment arrêter et démarrer des services localement et à distance avec un serveur Microsoft Windows NT 4.0.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître ce sujet :

- Administration du serveur Windows NT

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Toute version de Windows NT
- Toute version de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) exécutée sur Windows NT

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Informations générales

Si vous savez comment arrêter et démarrer des services à l'aide de l'outil d'administration Gestionnaire de serveur Windows NT 4.0, vous pouvez effectuer ces tâches localement et à distance sur n'importe quel serveur ou station de travail Windows NT du domaine :

- Examiner les services ICM
- Démarrer les services ICM
- Arrêter les services ICM

Cela est utile lorsque vous ne pouvez pas accéder à une station de travail ou à un serveur Windows NT à l'aide de Telnet ou de Symantec pcAnywhere.

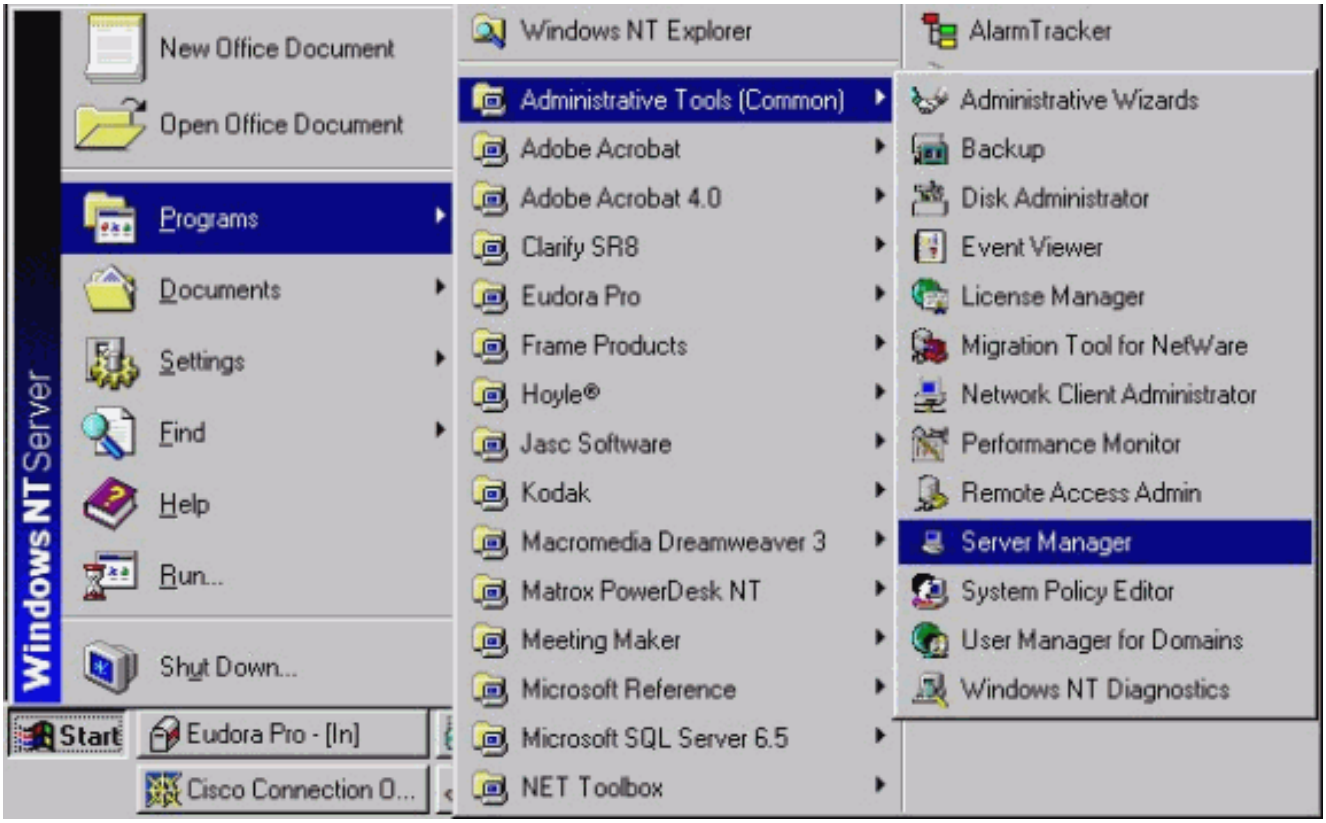
Àl'aide de Server Manager, vous pouvez sélectionner l'ordinateur local et/ou distant et démarrer n'importe quel service ICM ou Windows NT. Parmi ces services, citons CallRouter, Logger, Distributor Admin Workstation (AW) ou Ataman Telnet.

Remarque : Vous devez utiliser Server Manager pour arrêter et démarrer les services sur un AW limité. Cette exigence est due au fait que le contrôle de service ICM n'est pas une fonctionnalité groupée pour un AW limité.

Gestionnaire de serveurs d'accès

Complétez ces étapes afin d'accéder au contrôle de service ICM :

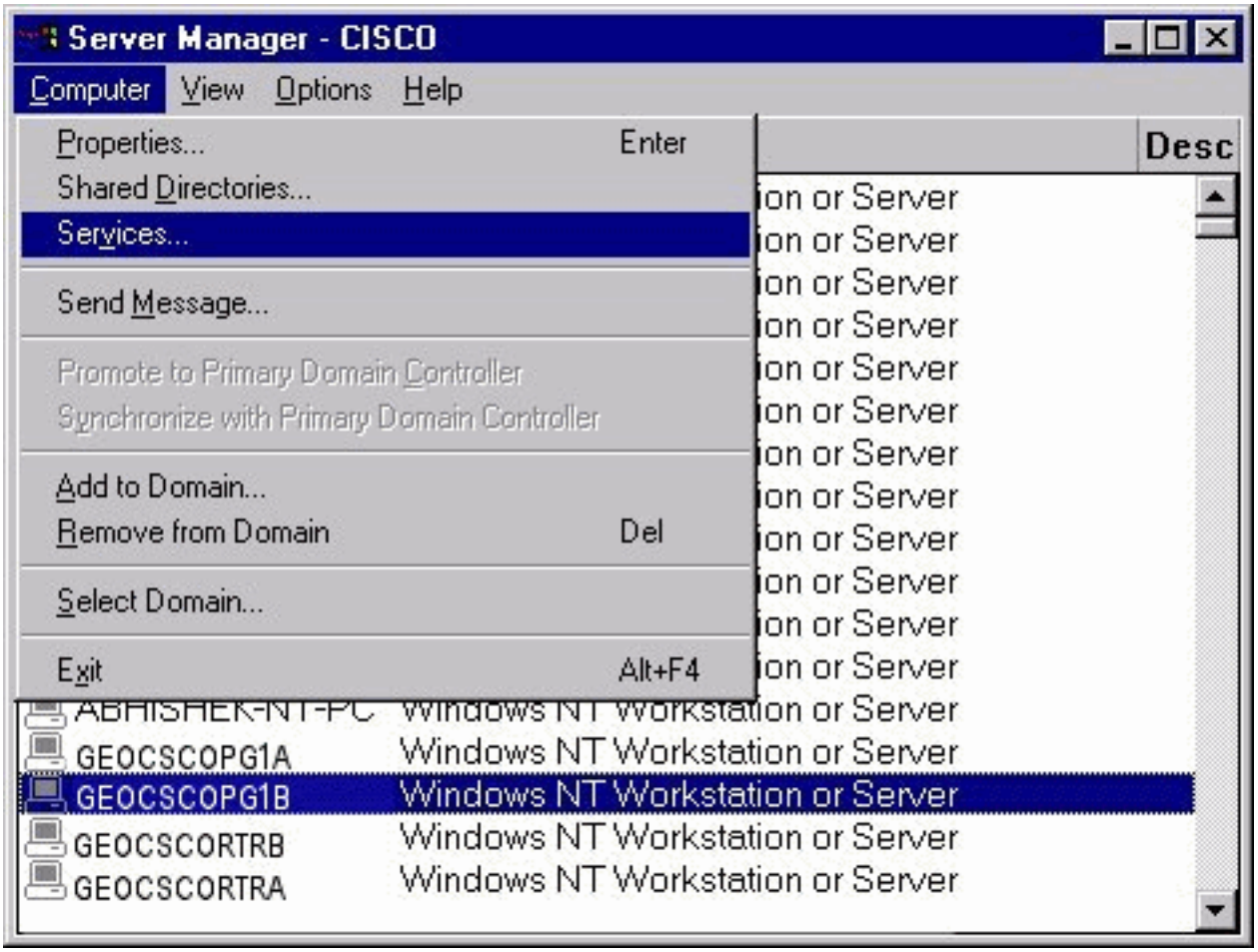
1. Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**.
2. Choisissez **Programmes > Outils d'administration > Gestionnaire de serveur**.



Sélectionner des services sur un ordinateur distant

Effectuez ces étapes après avoir été dans le Gestionnaire de serveur :

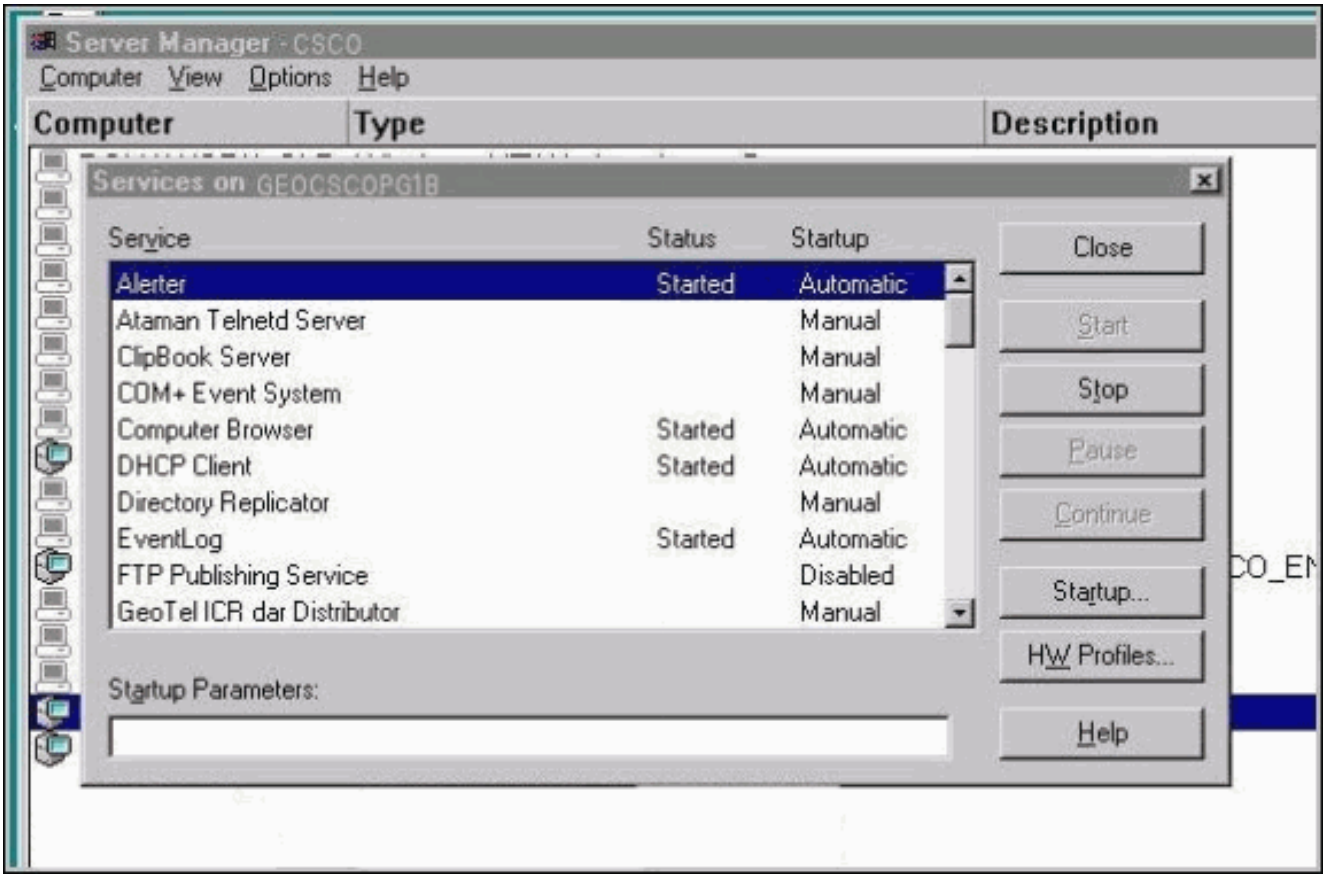
1. Sélectionnez le nom de l'ordinateur.
2. Accédez à la barre de menus et sélectionnez **Ordinateur > Services...**.



Examen, démarrage et arrêt des services

Complétez ces étapes afin d'examiner, de démarrer et d'arrêter les services :

1. Sélectionnez le service que vous souhaitez démarrer ou arrêter.
2. Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le service.
3. Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter le service.



Conclusion

Àce stade, vous pouvez démarrer et arrêter n'importe quel service pour n'importe quel ordinateur du domaine Windows NT. Le service Ataman Telnet Server et le service pcAnywhere Host Server sont des services importants pour le dépannage à distance des systèmes ICM. Ces services vous permettent d'établir une session Telnet ou de démarrer une session client distante sur l'ordinateur.

Informations connexes

- Support et documentation techniques - Cisco Systems