

# Le programme d'installation de SQLUtility s'exécute indéfiniment lorsque vous essayez de vous connecter au serveur Cisco CRS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Une fois le serveur Cisco Customer Response Solutions (CRS) installé sur un cluster haute disponibilité, le processus d'installation de SQLUtility s'exécute indéfiniment. Chaque fois que vous essayez de vous connecter à l'un des serveurs CRS du cluster, le processus d'installation de SQLUtility commence. Une fois le processus terminé, l'installation recommence jusqu'à ce que vous annuliez le processus.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- Administration d'annuaire DC

### [Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Remarque** : Ce problème ne s'applique qu'à Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x) ; il ne s'applique pas à Cisco Unified Contact

Center Express 4.5 et versions ultérieures.

- SQL 2000

**Remarque :** Ce problème ne s'applique pas à IP IVR ou IP QM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Une fois le serveur Cisco Unified Contact Center Express 4.x installé sur un cluster haute disponibilité, le processus d'installation de SQLUtility s'exécute indéfiniment. Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCsc72942](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

Si vous installez SQL 2000 dans un cluster à haute disponibilité, que ce soit avec CRS ou sur des serveurs d'extension, vous devez terminer la configuration du serveur sur le premier serveur sur lequel SQL 2000 est installé et activer les composants du data store avant d'installer SQL 2000 sur le second serveur. Si vous ne suivez pas cette procédure, le programme SQLUtility s'exécute plusieurs fois.

## Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Choisissez **Remove Server** from Appadmin Control Center afin de supprimer le second serveur de base de données du cluster.
2. Terminez l'installation de SQLUtility sur le premier serveur CRS.
3. Exécutez le programme d'installation CRS sur le deuxième serveur de base de données afin d'ajouter à nouveau ce noeud au cluster.
4. Exécutez la configuration du serveur sur le deuxième serveur de base de données.

Si vous n'avez pas terminé la configuration du serveur CRS comme décrit dans la section [Problème](#), cette procédure résout ce problème dans un environnement d'annuaire DC et ne vous oblige pas à réinstaller CRS sur le deuxième noeud.

**Remarque :** Cette procédure n'est pas applicable à un système intégré Active Directory.

1. Ouvrez le répertoire LDAP (AD ou DC Directory) dans le deuxième serveur de data store CRS et effectuez une exploration vers `ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid_second server>, ou=<NodeSpecific>, ou= Components, ou= <CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXXX>`  
**Remarque :** `profile_name` fait référence au nom du profil de cluster, `nodeid_second server` fait référence à l'ID de noeud du deuxième serveur de data store CRS et `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXXX` fait référence au nom du champ LDAP qui se compose de la chaîne de data store du référentiel CRS.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Référentiel CRS Datastore.xxxxxxxxxxx, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Choisissez **Modifier**, puis renommez le magasin de données du référentiel CRS.xxxxxxxxxxxxxxx en **magasin de données du référentiel CRS.XXXXXXXXXXXXXXX.bak**
4. Poursuivez l'installation de SQLUtility sur le premier noeud CRS.
5. Une fois l'installation SQLUtility du serveur de base de données actuel terminée, renommez le champ de propriété LDAP du deuxième serveur de data store CRS en lui attribuant le nom d'origine : **Datastore du référentiel CRS.XXXXXXXXXXXXXXX**
6. Une fois la mise à niveau de la base de données SQL sur le premier noeud CRS terminée, exécutez SQLUtility sur le deuxième serveur.

## Informations connexes

- [Ressources d'assistance voix et communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)