

Configurer Unity Connection pour Office 365

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Sélectionnez le nom de domaine DNS Active Directory](#)

[Dépannage](#)

[Vérifier](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure d'intégration de Microsoft Office 365 avec Cisco Unity Connection (CUC).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous connaissiez Cisco Unity Connection (CUC), version 8.x et ultérieure.

Composants utilisés

Les informations de ce document sont basées sur CUC version 8.x et ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La mise en oeuvre de cette fonctionnalité est documentée dans le [Guide de messagerie unifiée pour Cisco Unity Connection version 12.x](#).

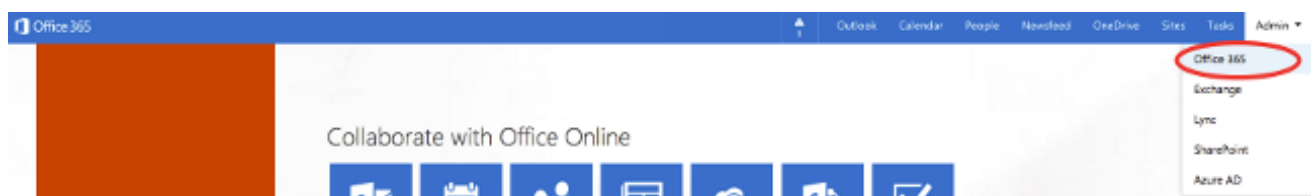
Configurer

Cette section décrit la procédure à suivre pour intégrer Unity Connection avec Office 365. Ce document ne fournit que les étapes minimales requises.

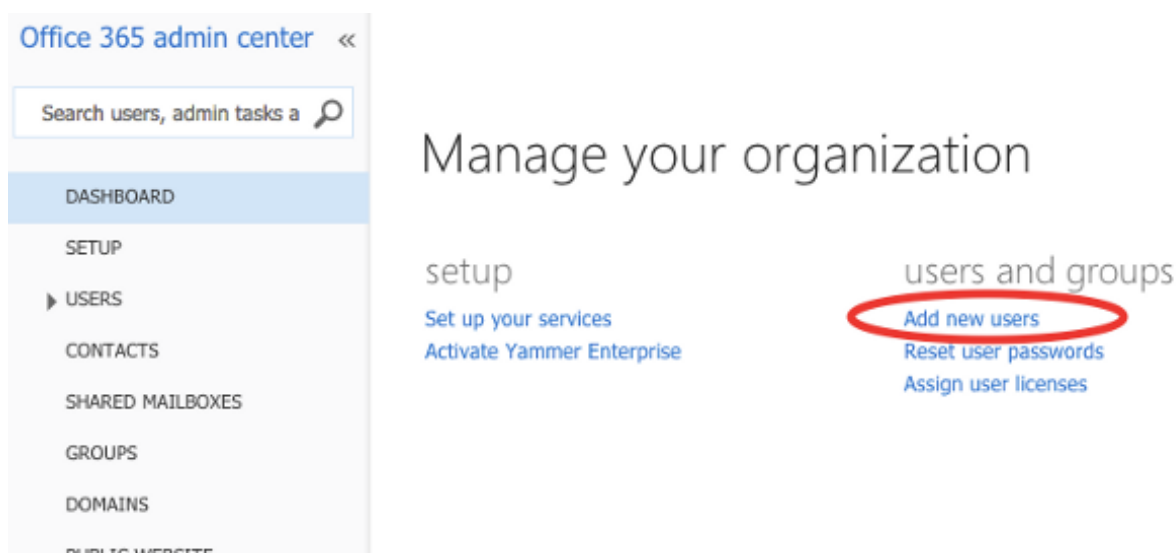
Office 365

Les étapes requises sur Office 365 sont les suivantes :

1. Connectez-vous au [portail Office 365](#) avec un compte Admin.
2. Dans la liste déroulante Admin, sélectionnez Office 365.



3. Dans le tableau de bord, cliquez sur Ajouter de nouveaux utilisateurs.



4. Créer un nouveau compte d'utilisateur. Il s'agit du compte de service de messagerie unifiée utilisé par CUC afin d'accéder à la boîte aux lettres de l'utilisateur.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMSERVICE

* User name

um

@

calobgl.onmicrosoft.com

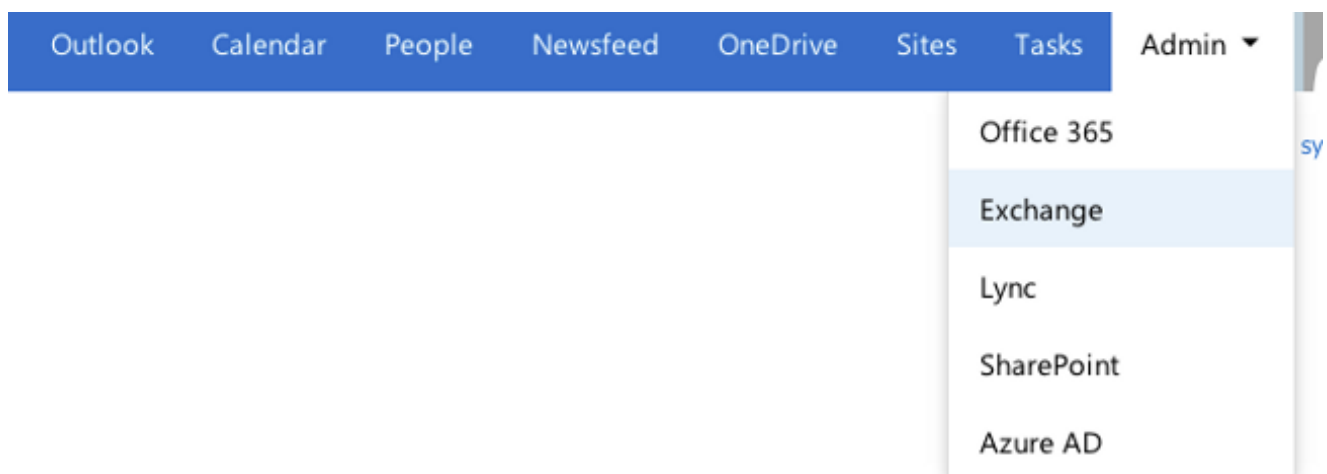
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Choisissez Users > Active Users afin de localiser le compte d'utilisateur.



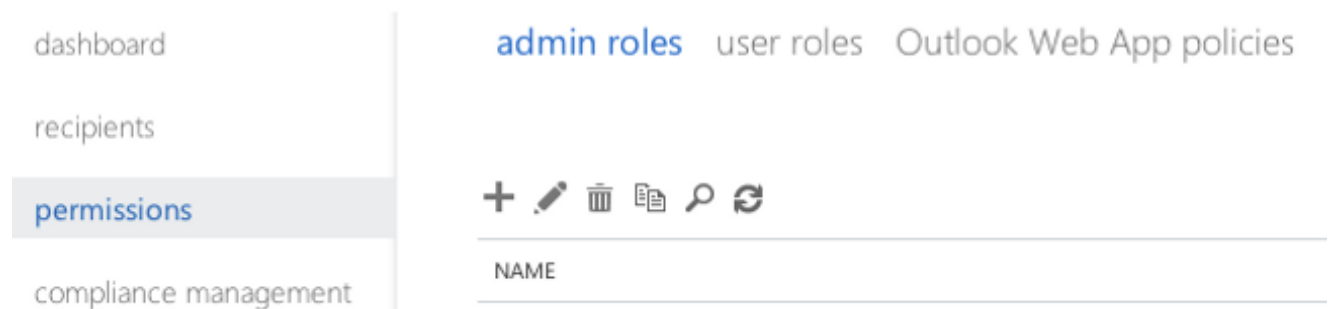
6. Dans la liste déroulante Admin, choisissez Exchange afin de définir les droits d'emprunt d'identité d'application.



7. Dans le Centre d'administration Exchange, sélectionnez Autorisations. Cliquez sur admin

rôles, puis cliquez sur le symbole + afin d'ajouter une nouvelle appartenance au groupe de rôles admin.

Exchange admin center



8. Créez le nouveau groupe de rôles.
 - a. Dans le champ Nom, saisissez un nom. Appelez-le ApplicationImpersonationRG pour faciliter l'identification.
 - b. Dans le champ Description, saisissez une description. Ce champ est facultatif
 - c. Dans la section Rôles, cliquez sur le symbole + et choisissez ImitationApplication.
 - d. Dans la section Membres, cliquez sur le symbole + et choisissez um. Il s'agit de l'utilisateur créé précédemment pour le compte de service de messagerie unifiée.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:



NAME
ApplicationImpersonation

Members:



NAME
um

Unity Connection

Les étapes requises sur CUC sont répertoriées ici. La même procédure est documentée dans le [Guide de messagerie unifiée pour Cisco Unity Connection version 12.x et ultérieure](#).

1. Créez un service de messagerie unifiée (UM).
 - a. Choisissez Messagerie unifiée > Services de messagerie unifiée. Cliquez sur Add New.
 - b. Dans le champ Type, saisissez Office 365.
 - c. Dans le champ Display Name, saisissez un Display Name afin d'identifier ce service de messagerie unifiée.
 - d. Dans le champ Serveur proxy (Adresse : Port), entrez une adresse de serveur proxy si le serveur Unity Connection ne peut pas accéder aux serveurs Office 365 dans le cloud.
 - e. Dans la section Serveurs Exchange hébergés, sélectionnez Rechercher des serveurs Exchange hébergés. Ceci est obligatoire. Spécifiez que le serveur Exchange hébergé n'est pas pris en charge car l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur dans le cloud est inconnu.
 - f. Dans le champ Nom de domaine DNS Active Directory, entrez le nom de domaine fourni par Office 365. Consultez la section [Sélectionner le nom de domaine DNS Active Directory](#) pour plus d'informations.
 - g. Dans la section Compte utilisé pour accéder à Exchange, entrez les informations de compte de service de messagerie unifiée créées précédemment.
 - h. Laissez les sélections sous la section Fonctionnalités de service telles qu'elles et Enregistrer.

Edit Unified Messaging Service

Type: Office 365

☒ Enabled

Display Name*: Office365

☐ Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port): 64.103.36.133:8080

Hosted Exchange Servers

☒ Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*: outlook.office365.com

Active Directory Site Name:

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP

☐ Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers


☐ Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*:

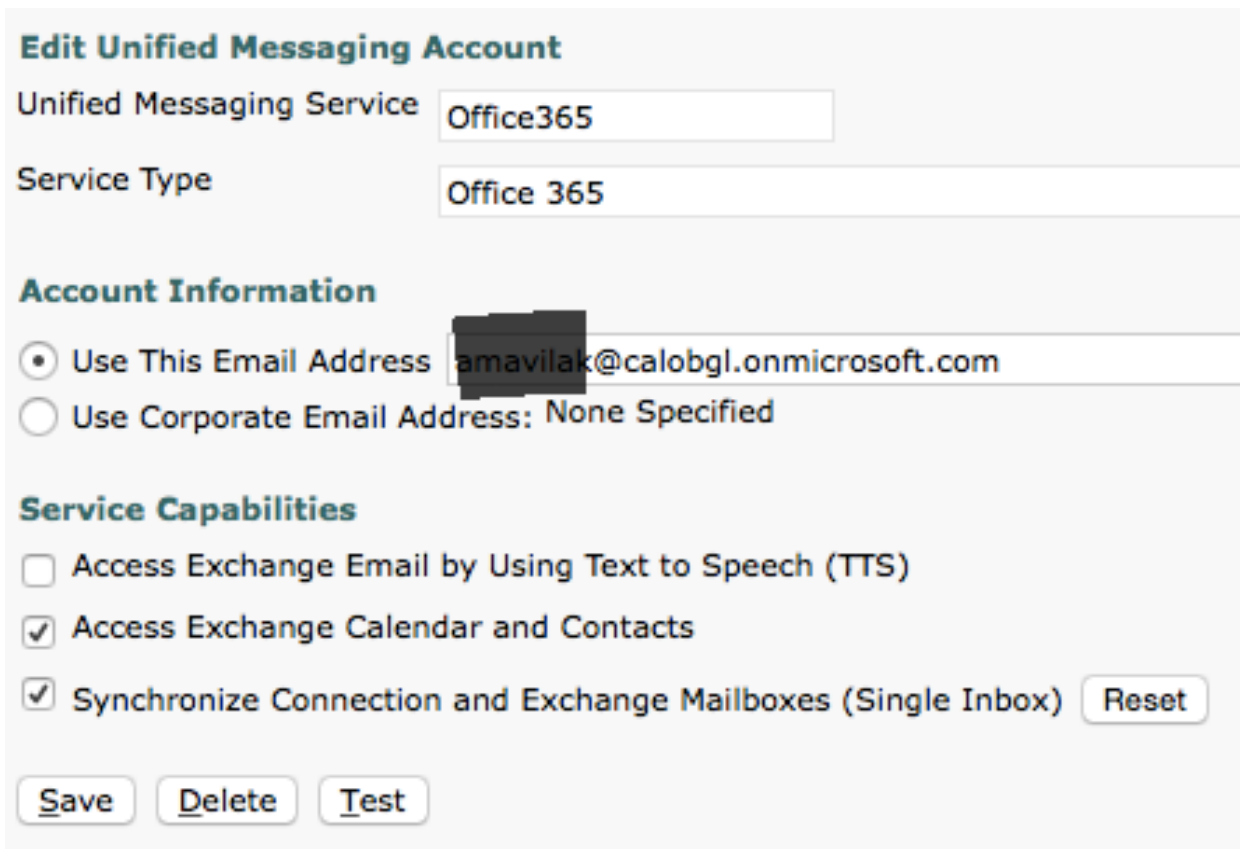
Account Used to Access Exchange

Username*: um@calobgl.onmicrosoft.com

Password*:

 Remarque : Vous pouvez configurer jusqu'à 1 800 utilisateurs avec un seul service de messagerie unifiée Office 365. Pour autoriser plus de 1 800 utilisateurs à utiliser Office 365, créez des services de messagerie unifiée supplémentaires.

2. Associez l'utilisateur au service de messagerie unifiée.
 - a. Choisissez Users > Users. Sélectionnez l'utilisateur.
 - b. Choisissez Edit > Unified Messaging Account. Cliquez sur Add New.
 - c. Dans le champ Service de messagerie unifiée, sélectionnez le nouveau service créé dans la liste déroulante.
 - d. Dans le champ User This Email Address, saisissez l'adresse e-mail de la boîte aux lettres Office 365. Cette adresse e-mail peut être utilisateur@<NomDomaineOrganisation>.onmicrosoft.com ou utilisateur@<NomDomaineOrganisation>.com en fonction du modèle de déploiement.
 - e. Cliquez sur Save.



Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

☒ Use This Email Address

☐ Use Corporate Email Address: None Specified







Service Capabilities

☐ Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

☒ Access Exchange Calendar and Contacts

☒ Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

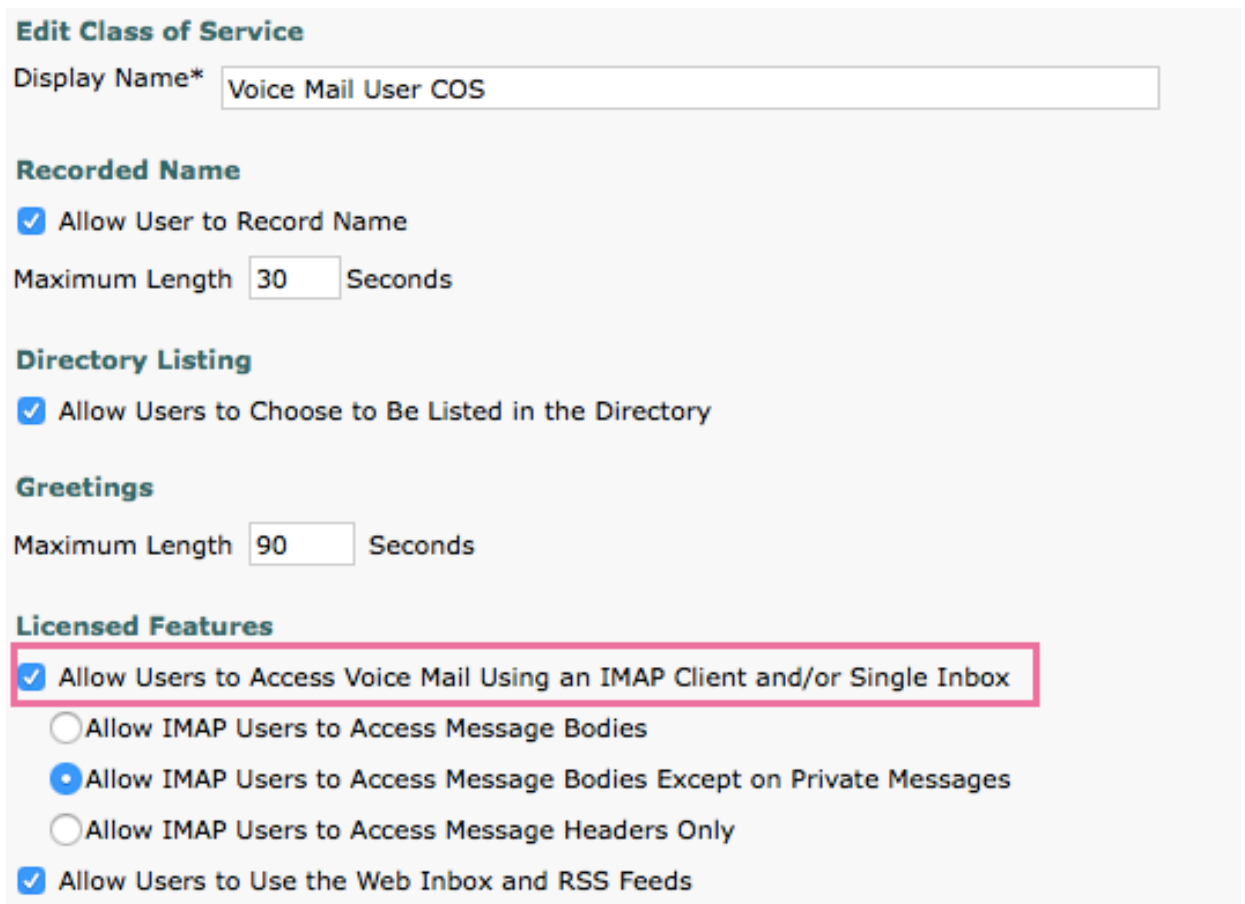
- f. Validez la configuration à l'aide de l'option test.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [Use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [Use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

g. Répétez la même procédure pour tous les utilisateurs. Vous pouvez également utiliser l'outil Bulk Administration Tool afin de mettre à jour tous les utilisateurs en masse. Lisez la [FAQ sur Unity Connection : Comment attribuer en masse la messagerie unifiée dans le document Cisco Unity Connection](#) pour plus d'informations.

3. Activer la messagerie unifiée

- Choisissez Class Of Service > Class of Service.
- Dans la liste déroulante Display Name, sélectionnez Voice Mail User COS. Il s'agit de la classe de service (CoS) par défaut associée à tous les utilisateurs. Si les utilisateurs sont associés à une classe de service différente, sélectionnez la sélection appropriée.
- Cochez la case Autoriser les utilisateurs à accéder à la messagerie vocale à l'aide d'un client IMAP et/ou d'une boîte de réception unique.
- Enregistrer.



Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

☒ Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

☒ Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

☒ Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

☐ Allow IMAP Users to Access Message Bodies

☒ Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

☐ Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

☒ Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Sélectionnez le nom de domaine DNS Active Directory

Le nom de domaine est celui fourni par Office 365. Il peut prendre la forme <name>.onmicrosoft.com. Dans cet exemple, les boîtes aux lettres se trouvent dans le domaine calobgl.onmicrosoft.com.

Dans la configuration Unified Messaging Services, utilisez calobgl.onmicrosoft.com ou outlook.office365.com comme nom de domaine. Les deux peuvent bien fonctionner. La seule différence réside dans l'URL de découverte automatique que Unity Connection utilise pour découvrir la boîte aux lettres.

Dépannage

Il n'y a aucune étape pour dépanner cette configuration.

Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Informations connexes

- [Guide de messagerie unifiée pour Cisco Unity Connection version 14](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.