

# MWI ne fonctionne pas via l'intégration PIMG avec MCI série

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les problèmes liés aux indicateurs de message en attente (MWI), qui sont un problème courant signalé lors de la configuration d'un PBX IP Media Gateway (PIMG) ou d'un T1 Media Gateway (TIMG). Cette configuration peut être difficile car elle n'est pas effectuée aussi souvent que les intégrations de CallManager.

## Problème

Après avoir terminé [la configuration d'une intégration PIMG série \(SMDI, MCI ou MD-110\) avec Cisco Unity Connection](#) via le guide d'intégration PIMG, il est possible que vous ayez un problème avec le MWI.

Cisco vous suggère de réaliser ces étapes afin d'activer cette trace sur PIMG/TIMG et de résoudre le problème :

1. Sur PIMG/TIMG, accédez à l'interface Administration et choisissez **Diagnostics > Trace/Logging**.
2. En regard de Trace, cliquez sur **Configurer**. Cisco vous recommande d'activer ces traces :  
Tél. : cochez la case **Événement**. Voip : cochez la case **Port**. SI : cochez la case **ALL**.
3. Cliquez sur Submit.

Complétez ces étapes afin de commencer et de collecter des traces sur PIMG/TIMG :

1. Sur PIMG/TIMG, accédez à l'interface Administration et choisissez **Diagnostics > Trace/Logging**.
2. En regard de Trace, cliquez sur **Start**. Il sera plus facile de résoudre ce problème si vous marquez d'abord tous les messages lus ou supprimés dans la boîte aux lettres.
3. Cliquez sur **Stop**.
4. Cliquez sur **Télécharger** afin d'obtenir le fichier de suivi.

Les traces de PIMG peuvent indiquer :

```

973:46.128 [VoIP ] Prot From: sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To: sip:66666@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Via: SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Max-Forwards: 70
973:46.128 [VoIP ] Prot Contact: sip:14.48.48.80:5060
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID: c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq: 300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Event: message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length: 23
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Type: application/simple-message-summary
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot Messages-Waiting: yes
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 100 Trying
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc

973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot

```

**Avis 503 Service non disponible** dans cette trace. Ceci indique que PIMG/TIMG reçoit la demande, mais ne dispose pas des ressources nécessaires pour la traiter. La fonction **rtGetOutboundRoute()** indique qu'elle ne trouve pas de route vers le multiplexage temporel (TDM).

Si vous ne voyez aucun message '**→NOTIFY**' dans les traces PIMG/TIMG que vous rassemblez, cela peut indiquer un problème de configuration sur Unity Connection. La meilleure méthode de dépannage consiste à vérifier la configuration sur Unity Connection. Ensuite, activez les traces de macro de notificateur sur Unity Connection et vérifiez avec le Gestionnaire de conversation de connexion et les traces de notificateur de connexion que les processus et les requêtes MWI sont envoyés à PIMG/TIMG.

## Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Accédez à la table de routage et choisissez **Voip Rule > Inbound VoIP Rules**.
2. Dans la table de routage, recherchez Routes sortantes.

3. Rechercher la destination sortante et définir sur **TDM**.
4. Rechercher le groupe de faisceaux et définir sur **TdmAll** ou le nom que vous avez créé.

**Note:** Ceci est documenté dans le guide de la version 10.x, mais est parfois négligé.