# Désactiver les noeuds IM et Presence

# Table des matières

Introduction
Conditions préalables
Exigences
Composants utilisés
Désactivation des noeuds IM et Presence
Annuler l'affectation des utilisateurs à IM&P
Supprimer les MI&P du profil de service
Désactiver les fonctionnalités IM utilisateur
Désactiver les fonctionnalités IM du groupe de fonctionnalités
Supprimer la ligne principale SIP IM&P
Suppression du groupe de redondance de présence
Supprimer les MI&P

# Introduction

Ce document décrit le processus à effectuer lors de la mise hors service des noeuds Cisco IM and Presence.

# Conditions préalables

#### Exigences

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et Cisco IM and Presence (IM&P).

#### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions logicielles répertoriées :

- Cisco Unified Communications Manager 12.5.1 SU5
- Cisco IM and Presence 12.5.1 SU5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

# Désactivation des noeuds IM et Presence

Commencez par vous connecter à CUCM et naviguez jusqu'à **Cisco Unified CM Administration > User Management** > **Assign Presence Users**.



Attribuer des utilisateurs de présence CUCM

Dans la configuration d'affectation d'utilisateur de présence, sélectionnez l'option Affecter tous les utilisateurs.



Affecter des utilisateurs

Une fois que tous les utilisateurs ont été dissociés des serveurs IM&P, vérifiez que la modification s'est produite en vous connectant à l'administration IM&P et en vérifiant que tous les utilisateurs apparaissent comme non attribués.

# CISCO Cisco Unified CM IM and Presence Administration

System - Presence - Messaging -	Application - Bulk Administration - Diagnostics - Help -
Presence Topology	Presence Redundancy Group Detail
DefaultCUPSubcluster	
🖻 🖬 imppub. 💦	Status
🔐 🏰 (0) users	
🖃 🖬 impsub. 📰 com	Ready
- 🏰 (0) users	
All Unassigned Users (14)	- 22 Presence Redundancy Group Configuration —
All Assigned Users (0)	

Validation utilisateur IM&P non affecté

### Supprimer les MI&P du profil de service

Accédez à Cisco Unified CM Administration > User Management > User Settings > Service Profile.

User Management 👻	Bulk Administration	ו 🛨	Help 👻
Application User			
End User			
User/Phone Add	۲		
SIP Realm			
User Settings	•		Credential Policy Default
Self-Provisioning			Credential Policy
Assign Presence U	Jsers		Role
			Access Control Group
			Application User CAPF Profile
vice Profile)			End User CAPF Profile
n CUCM IM and Presen	ce server)		UC Service
			Service Profile
			User Profile
			User Group
			User Rank

Après avoir sélectionné le profil de service, modifiez les profils de messagerie instantanée et de présence en **<None>** et Enregistrer.



Profil de service Profil IM&P

Remarque : supprimez les noeuds IM&P de tous les profils de service configurés.

**Désactiver les fonctionnalités IM utilisateur** Accédez à **Administration Cisco Unified CM > Bulk Administration > Users > Update Users > Query.** 

Bul	Bulk Administration - Help -					
	Upload/Download Files					
	Phones	•				
	Users	►	User Template			
	Phones & Users	•	Insert Users			
	Managers/Assistants	•	Update Users	•	Query	
	User Device Profiles	•	Delete Users	•	Custom File	
	Gateways	•	Export Users			
	Forced Authorization Codes	•	Reset Password/PIN	۲		
	Client Matter Codes	•	Generate User Reports			
	Call Pickup Group	•	Line Appearance	۲		
	Mobility	•	End User CAPF Profile	۲		
	Region Matrix	•				
	1					

Utilisateurs de mise à jour d'administration groupée CUCM

Sélectionnez tous les utilisateurs qui sont activés pour IM&P. Lorsque la page de configuration des utilisateurs de mise à jour s'affiche, désactivez la configuration « Activer les utilisateurs pour Unified CM IM and Presence » et soumettez les modifications pour qu'elles s'exécutent immédiatement ou ultérieurement.

Update Users Configuration		
Back 🍌 Submit		
User Information		
Associated PC/Site Code		
User Locale	< None >	
Digest Credentials		
Confirm Digest Credentials		
User Profile	Use System Default( "Standard (Factory Default) Us ~	
Service Setting		
Home Cluster		
🔽 🗌 Enable User for Unified	CM IM and Presence	
A Presence Server	< None >	~
UC Service Profile	Use System Default( "voice_only" )	~
Include meeting information	ation in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be config	ured

Désactivation de la MI&P par l'administrateur en masse

Accédez à la page **IM&P Administration > System > Presence Topology** et vérifiez qu'aucun utilisateur n'est indiqué comme étant affecté ou non affecté.





IM&P Tous les utilisateurs non affectés

Désactiver les fonctionnalités IM du groupe de fonctionnalités Accédez à Gestion des utilisateurs > Ajouter un utilisateur/téléphone > Modèle de groupe de fonctions.

Use	er Management 👻	Bulk Administration	•	Help 👻
	Application User			
	End User			
	User/Phone Add	•		Page Layout Preference
	SIP Realm			Universal Device Template
	User Settings	•		Universal Line Template
	Self-Provisioning			Feature Group Template
	Assign Presence	Jsers		Quick User/Phone Add

Modèle de groupe de fonctionnalités CUCM

Une fois le modèle de groupe de fonctions sélectionné, désactivez la case à cocher « Activer l'utilisateur pour Unified CM IM and Presence » et enregistrez.

Feature Group Template Configuration
Save 🗙 Delete 🕂 Add New
Feature Group Template
Name * Default Feature Group Template
Description Feature Group Template using Def
Features
✓ Home Cluster
Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
Modèle de groupe de fonctions Désactiver IM&P

#### Supprimer la ligne principale SIP IM&P

Accédez à Cisco Unified CM Administration > Device > Trunk.

Dev	/ice 🔻	Application	•	User Manager
	CTI Ro	oute Point		
	Gatek	eeper		
	Gatew	ay		
	Phone			
	Trunk			
	Remot	e Destination		
	Expres	ssway-C		
	Device	Settings		Þ
	Heads	et and Acces	sorie	es 🕨

Ligne principale SIP CUCM

Cochez la case en regard de la ligne principale SIP IM&P et sélectionnez l'option de suppression sélectionnée.

Find and List Trunks				
Add New Select All	Clear All 👆	Delete Select	ed 🔮	Reset Selected
Status 1 records found	1			
	<u> </u>			
Trunks (1 - 1 of 1)				
Find Trunks where Device Name	~	begins with	×	
			Se	lect item or enter
		Name 🗖		Description
		IMP_Trunk		IMP Trunk
Add New Select All Clear All	Delete Select	Reset Se	ected	

CUCM Supprimer la ligne principale SIP

Suppression du groupe de redondance de présence Accédez à Cisco Unified CM Administration > System > Presence Redundancy Groups.



Groupe de redondance de présence CUCM

Désactivez la haute disponibilité et économisez.

Presence R	edundancy Group Configuration
Save	Delete 🚽 Add New
- Status	
(i) Status:	Ready
Presence R	edundancy Group Configuration
Name*	DefaultCUPSubcluster
Description	Default subcluster
Presence R	edundancy Group Configuration
Presence Se	rver* imppubcom
Presence Se	rver impsub. com
-High Availa	ability
	ibility .
Enable H	ligh Availability
	Monitored Server
imppub.	com
impsub.	.com
Save	lete Add New

CUCM Désactiver la haute disponibilité

Sélectionnez ensuite l'option permettant de supprimer le groupe de redondance de présence



Groupe de redondance de suppression de présence CUCM

Supprimer les MI&P Accédez à Cisco Unified CM Administration > System > Server.



Serveur système CUCM

Sélectionnez l'option permettant de supprimer le noeud IM&P.

Server Configuration	
Save Delete Add New	
Status	
i Status: Ready	
Server Information	
Server Type Database Replication Fully Qualified Domain Name/IP Address * IM and Presence Domain ** IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6) Description	CUCM IM and Presence Publisher imppubcom taclab.com
- IM and Presence Server Information - Presence Redundancy Group None Assigned Users <u>0 users</u> <u>Presence Server Status</u>	
Save Delete Add New	

CUCM Supprimer IM&P

Remarque : une fois les modules IM&P désactivés, veillez à mettre hors tension et à retirer les machines virtuelles car elles ne sont plus nécessaires.

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.