

# Reconstruire le serveur de publication CUCM à partir de l'abonné

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Collecte des données de cluster](#)

[Arrêter la réplication sur tous les abonnés](#)

[Installer le serveur de publication CUCM](#)

[Mettre à jour les valeurs du noeud Processus sur le serveur de publication](#)

[Redémarrer le noeud Publisher](#)

[Vérifier l'authentification du cluster](#)

[Effectuer une nouvelle sauvegarde](#)

[Ajouter un périphérique de sauvegarde](#)

[Démarrer une sauvegarde manuelle](#)

[Restauration du serveur de publication à partir de la base de données des abonnés](#)

[État de restauration](#)

[Exécuter un contrôle d'intégrité sur la base de données Publisher](#)

[Redémarrer le cluster](#)

[Vérifier les exigences de configuration de réplication](#)

[Configuration de la réplication](#)

[Post-restauration](#)

[Activer les services](#)

[Installer les données qui n'ont pas été restaurées](#)

[Dépannage](#)

[Le cluster ne s'authentifie pas](#)

[La restauration ne traite pas le composant CCMDB](#)

[Échec de réplication](#)

[Les téléphones ne sont pas enregistrés ou ne peuvent pas accéder aux services](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment restaurer le noeud éditeur de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) à partir de la base de données des abonnés sans sauvegarde préalable ni accès racine.

## Fond

Dans les premières versions de CUCM, le noeud éditeur était considéré comme la seule source faisant autorité pour la base de données SQL (Structured Query Language).

Par conséquent, si un noeud éditeur a été perdu en raison d'une défaillance matérielle ou d'une corruption du système de fichiers, la seule façon de le récupérer était de réinstaller et de restaurer la base de données à partir d'une sauvegarde du système de récupération d'urgence (DRS).

Certains clients ne conservaient pas les sauvegardes appropriées ou disposaient de sauvegardes obsolètes. La seule option était donc de reconstruire et de reconfigurer le noeud du serveur de publication.


Dans la version 8.6(1) de CUCM, une nouvelle fonctionnalité a été introduite afin de restaurer une base de données d'éditeur à partir d'une base de données d'abonnés.

Ce document décrit comment tirer parti de cette fonctionnalité afin de restaurer avec succès une base de données d'éditeur à partir de l'abonné.

Cisco vous recommande vivement de conserver une sauvegarde DRF (Disaster Recovery Framework) complète de l'ensemble du cluster.

Comme ce processus ne récupère que la configuration de la base de données CUCM, les autres données, telles que les certificats, la musique d'attente (MoH) et les fichiers TFTP, ne sont pas récupérées. Pour éviter ces problèmes, conservez une sauvegarde DRF de cluster complète.

---

 Remarque : Cisco vous recommande de revoir et de vous familiariser avec l'ensemble du processus décrit dans ce document avant de commencer.

---

## Collecte des données de cluster

Avant de réinstaller l'éditeur, il est essentiel de collecter les informations pertinentes sur l'éditeur précédent. Ces détails doivent correspondre à l'installation d'origine de l'éditeur :

- Adresse IP
- Nom de l'hôte
- le nom de domaine
- Phrase secrète de sécurité
- Version exacte de CUCM
- Fichiers installés du package d'options Cisco (COP)

Afin de récupérer les trois premiers éléments de la liste, entrez la commande `show network cluster` à l'interface de ligne de commande du noeud d'abonné actuel :

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.213 cucm911ccnasub1 Subscriber authenticated
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub
```

```
Publisher not authenticated - INITIATOR
since Tue Dec 3 12:43:24 2013
172.18.172.214 cucm911ccnasub2 Subscriber authenticated using TCP since
Sun Dec 1 17:14:58 2013
```

Dans ce cas, l'adresse IP est 172.18.172.212, le nom d'hôte est cucm911ccnapub, et il n'y a aucun nom de domaine configuré pour l'éditeur.

La phrase secrète de sécurité (le quatrième élément de la liste) est extraite de la documentation du site.

Si vous n'êtes pas sûr de la phrase de passe de sécurité, faites une supposition au mieux, et vous pouvez essayer de la vérifier et de la corriger selon les besoins en fonction de la version de CUCM.

Si la phrase secrète de sécurité est incorrecte, une panne de cluster est nécessaire pour corriger la situation.

Afin de récupérer la version exacte de CUCM et les fichiers COP installés (les deux derniers éléments de la liste), collectez la sortie système de la commande show version active :

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show version active
```

```
Active Master Version:
```


```
9.1.2.10000-28
```

```
Active Version Installed Software Options:
```

```
No Installed Software Options Found.
```

Dans ce cas, la version 9.1.2.10000-28 est installée sans fichier COP supplémentaire.

---

 Remarque : il est possible que certains fichiers COP aient été précédemment installés sur l'éditeur, mais pas sur l'abonné, et inversement. Utilisez ce résultat comme ligne directrice uniquement.

---

## Arrêter la réplication sur tous les abonnés

Lorsque l'éditeur est installé, il est essentiel que la réplication ne configure pas et ne supprime pas les bases de données d'abonné actuelles. Afin d'éviter cela, entrez la commande utils dbreplication stop sur tous les abonnés :

<#root>

admin:

utils dbreplication stop

```
*****  
This command can delete the marker file(s) so that automatic replication setup  
is stopped  
It can also stop any replication setup currently executing  
*****
```

Deleted the marker file, auto replication setup is stopped

```
Service Manager is running  
Commanded Out of Service  
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]  
Service Manager is running  
A Cisco DB Replicator[STARTED]
```

Completed replication process cleanup

Please run the command 'utils dbreplication runtimestate' and make sure all nodes are RPC reachable before a replication reset is executed

## Installer le serveur de publication CUCM

Rassemblez une image de démarrage de la version appropriée et effectuez une installation avec une mise à niveau vers la version appropriée.

---


 Remarque : la plupart des versions spéciales d'ingénierie CUCM sont déjà amorçables.

---

Installez l'éditeur et spécifiez les valeurs correctes pour l'adresse IP, le nom d'hôte, le nom de domaine et la phrase secrète de sécurité mentionnés précédemment.

## Mettre à jour les valeurs du noeud Processus sur le serveur de publication

---

 Remarque : l'éditeur doit connaître au moins un serveur d'abonné afin de restaurer la base de données à partir de cet abonné. Cisco vous recommande d'ajouter tous les abonnés.

---


Afin de récupérer la liste de noeuds, entrez la commande run sql select name, description, nodeid from process node à l'interface de ligne de commande d'un abonné actuel.

Les valeurs de nom peuvent être des noms d'hôtes, des adresses IP ou des noms de domaine complets (FQDN).

Si vous exécutez CUCM Version 10.5(2) ou ultérieure, la commande `utils Disaster_recovery prepare restore pub_from_sub` doit être exécutée sur l'interface de ligne de commande de l'éditeur avant de pouvoir continuer à ajouter des noeuds à `System > Server` :

```
admin:utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub
admin: █
```

---

 **Avertissement** : de nombreuses personnes utilisant CUCM version 10.5(2) ou ultérieure ignorent la commande jusqu'à ce que `Disaster_recovery prepare restore pub_from_sub` ; cependant, il s'agit d'une commande critique. Veillez à ne pas ignorer les étapes de ce document.

---

Après avoir reçu la liste de noeuds, accédez à `Système > Serveur` et ajoutez toutes les valeurs de nom autres qu'`EnterpriseWideData` à la page d'administration de `Publisher Server Unified CM`.

Les valeurs de nom doivent correspondre au champ `Host Name/IP Address` du menu `System > Server`.


<#root>

admin:

```
run sql select name,description,nodeid from processnode
```

name	description	nodeid
EnterpriseWideData		1
172.18.172.212	CUCM901CCNAPub	2
172.18.172.213	CUCM901CCNASub1	3
172.18.172.214	CUCM901CCNASub2	4

---

 **Remarque** : l'installation par défaut ajoute le nom d'hôte de l'éditeur à la table des noeuds de processus. Vous pouvez le modifier en adresse IP si la colonne `name` indique une adresse IP pour l'éditeur. Dans ce cas, ne supprimez pas l'entrée de l'éditeur, mais ouvrez et modifiez le champ `Host Name/IP Address` actuel.

---

Server Configuration	Server Configuration
<div style="text-align: right;"> <a href="#">Save</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add New</a> </div>	<div style="text-align: right;"> <a href="#">Save</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add New</a> </div>
<b>Status</b> <i>Status: Ready</i>	<b>Status</b> <i>Status: Ready</i>
<b>Server Information</b> Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: <u>pubm811ccnappul</u> IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>	<b>Server Information</b> Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: 172.18.172.212 IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>
<b>Location Bandwidth Management Information</b> LBM Hub Group: < None > <a href="#">View Details</a>	<b>Location Bandwidth Management Information</b> LBM Hub Group: < None > <a href="#">View Details</a>
<div style="text-align: right;"> <a href="#">Save</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add New</a> </div>	<div style="text-align: right;"> <a href="#">Save</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Add New</a> </div>

```

admin:run sql select name,description,nodeid from processnode
name          description      nodeid
-----
EnterpriseWideData 1
172.18.172.212    CUCM901CCNAPub 2
172.18.172.213    CUCM901CCNASub1 3
172.18.172.214    CUCM901CCNASub2 4

```

**Servers (1 - 3 of 3)**

Find Servers where: Host Name/IP Address begins with

Host Name	Host IP Address
<input type="checkbox"/>	<a href="#">172.18.172.212</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">172.18.172.213</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">172.18.172.214</a>

[Add New](#)

## Redémarrer le noeud Publisher

Afin de redémarrer le serveur de publication une fois les modifications du noeud de processus terminées, entrez la commande `utils system restart` :

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

```
Waiting .
```

```
Operation succeeded
```

## Vérifier l'authentification du cluster

Après le redémarrage de l'éditeur, si vous avez effectué les modifications correctement et que la phrase secrète de sécurité est correcte, le cluster doit être à l'état authentifié. Afin de vérifier ceci, entrez la commande `show network cluster` :

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub Publisher authenticated
172.18.172.213 cucm911ccnasub1
```

```
Subscriber authenticated using TCP since
Tue Dec 3 14:24:20 2013
```

```
172.18.172.214 cucm911ccnasub2
```

```
Subscriber authenticated using TCP since
Tue Dec 3 14:25:09 2013
```



Remarque : si les abonnés n'apparaissent pas comme authentifiés, reportez-vous à la section Dépannage de ce document afin de résoudre ce problème avant de continuer.

---

## Effectuer une nouvelle sauvegarde

Si aucune sauvegarde précédente n'est disponible, effectuez une sauvegarde de cluster sur la page DRS.



Remarque : bien que vous puissiez utiliser la base de données de l'abonné pour la restauration, une sauvegarde est toujours requise afin de restaurer les composants non-base de données.

---


Si aucune sauvegarde n'est disponible, exécutez-en une nouvelle ; si une sauvegarde existe déjà, vous pouvez ignorer cette section.

## Ajouter un périphérique de sauvegarde

Utilisez le menu de navigation afin de naviguer jusqu'au système de récupération d'urgence et d'ajouter un périphérique de sauvegarde.

---

**Status**

 Status:Ready

---

**Backup device name**

Backup device name\*

---

**Select Destination\***

**Tape Device**

Device Name

**Network Directory**

Host name/IP address

Path name

User name

Password

Number of backups to store on Network Directory

---

---

## Démarrer une sauvegarde manuelle

Une fois l'unité de sauvegarde ajoutée, lancez une sauvegarde manuelle.

---


 Remarque : il est essentiel que le composant CCMDB soit enregistré sur le noeud éditeur.

---




Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Backup Status**

 Refresh

**Status**

 SUCCESS: Backup Completed...

**Backup details**

Tar Filename: 2013-12-03-14-44-30.tar  
 Backup Device: NETWORK  
 Operation: BACKUP  
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result <sup>⚠</sup>	Start Time	Log File <sup>⚠</sup>
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:30 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-agent.log</a>
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:32 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-server.log</a>
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:34 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_cdr_car-car.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPACT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_cdpaact.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_syslogagt.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:09 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_ccmprefs.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_platform.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_clm.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	COMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_comdb.log</a>
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_tct.log</a>
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_platform.log</a>
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_clm.log</a>
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_platform.log</a>
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:34 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_clm.log</a>

## Restauration du serveur de publication à partir de la base de données des abonnés

Sur la page Disaster Recovery System, accédez à Restore > Restore Wizard.

Si une sauvegarde en cours était disponible et que vous avez ignoré la section précédente, cochez toutes les cases des fonctions dans la section Sélectionner des fonctions : Enterprise License Manager (ELM) si disponible, CDR\_CAR, et Unified Communications Manager (UCM).

Si vous utilisez une sauvegarde qui a été effectuée dans la section précédente, cochez seulement la case UCM :

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the type of Restore

---

**Status**

Status: Ready

---

**Select Features\***

ELM  
 CDR\_CAR  
 UCM

---

**Backed up components in TAR:**


Feature	Server	Component
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPAST
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYLOGACT
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMDB
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM

Cliquez sur Next (Suivant). Cochez la case du noeud éditeur (CUCM911CCNAPUB) et choisissez la base de données d'abonné à partir de laquelle la restauration a lieu. Cliquez ensuite sur Restore.

**Step4 Restore - Final Warning for Restore**

---

**Status**

 Status:Ready

---

**Warning**

- \* Feature(s) UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made on a server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- \* The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto 5 minutes. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- \* **The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore process. The subsequent nodes can then be restored. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.**

---

**One-Step Restore**

Perform a one-step restore of entire cluster.

---

**File integrity check**

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

---

**Select the Servers to be restored for each feature\***

- UCM
  - CUCM911CCNAPUB
  - CUCM911CCNASUB1
  - CUCM911CCNASUB2

---

**Select the server from which database data need to be restored**

- \* This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if they are selected.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

---

## État de restauration

Lorsque la restauration atteint le composant CCMDB, le texte Status doit apparaître comme Restoring Publisher from Subscriber Backup :

Status							
Restoring server [CUCM9110CNAPUS], please wait...							
Restore details							
Tar Filename:	2013-12-03-14-46-20.tar						
Backup Device:	NETWORX						
Operation:	RESTORE						
Percentage Complete:	78%						
Feature	Server	Component	Status	Result <sup>1,2</sup>	Start Time	Log File <sup>3</sup>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CDRAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:29:53 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_cdraght.log</a>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	SYSDAGGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-15-32-05.r_cucm9110cnapub_ucm_syndaght.log</a>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	COMPRES	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-15-32-05.r_cucm9110cnapub_ucm_compres.log</a>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:07 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-15-32-07.r_cucm9110cnapub_ucm_platform.log</a>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CUH	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:09 EST 2013	<a href="#">2013-12-03-15-32-09.r_cucm9110cnapub_ucm_cuh.log</a>	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CODE	00 - 12/03/13 15:41:57 - Restoring Publisher from Subscriber Backup	Active	Tue Dec 03 15:42:10 EST 2013		
UCM	CUCM9110CNAPUS	TTT	0	---	---		
<input type="button" value="Refresh"/>							

## Exécuter un contrôle d'intégrité sur la base de données Publisher

Avant de redémarrer et de configurer la réplication, il est recommandé de vérifier que la restauration a réussi et que la base de données de l'éditeur contient les informations requises.

Assurez-vous que ces requêtes renvoient les mêmes valeurs sur les noeuds de l'éditeur et de l'abonné avant de continuer :

- exécutez `sql select count(*)` à partir du périphérique
- exécutez `sql select count(*)` à partir de enduser

## Redémarrer le cluster

Une fois la restauration terminée, entrez la commande `utils system restart` sur chaque noeud. Commencez par l'éditeur suivi de chaque abonné.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\ Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

Waiting .

Operation succeeded

## Vérifier les exigences de configuration de réplication

Accédez à la page Cisco Unified Reporting et générez un rapport d'état de la base de données Unified CM.

Il est probable que la réplication ne puisse pas encore être configurée, mais il est important de s'assurer que les fichiers Unified CM Hosts, Unified CM Rhosts et Unified CM Sqlhosts correspondent à l'éditeur.

Si ce n'est pas le cas, les noeuds qui ne correspondent pas doivent être redémarrés. Si ces fichiers ne correspondent pas, ne passez pas à l'étape suivante ou réinitialisez la réplication.

### Unified CM Hosts



All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

### Unified CM Rhosts



All servers have equivalent rhosts files.



All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

### Unified CM Sqlhosts



All servers have equivalent sqlhosts files.



All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

# Configuration de la réplication

En fonction de la version, la réplication ne peut pas être configurée automatiquement. Afin de vérifier ceci, attendez que tous les services démarrent, et entrez la commande `utils dbreplication runtimestate`.

Une valeur d'état de 0 indique que la configuration est en cours, tandis qu'une valeur de 2 indique que la réplication est correctement configurée pour ce noeud.

Ce résultat indique que la configuration de la réplication est en cours (l'état apparaît comme 0 pour deux des noeuds) :

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	0.626	Yes	(3) Connected	1920	match	Yes	(0) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.676	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(0) Setup Completed

Ce résultat indique que la réplication a été correctement configurée :

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Cluster Detailed View from cucm911ccnapub (3 Servers):

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	8.858	Yes	(3) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.729	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed

Si des noeuds apparaissent avec une valeur d'état de 4, ou si la réplication n'est pas correctement configurée après plusieurs heures, entrez la commande `utils dbreplication reset all` à partir du noeud éditeur.

Si la réplication continue à échouer, référez-vous à l'article [Dépannage de la réplication de base de données CUCM dans le modèle d'appareil Linux](#) Cisco pour plus d'informations sur la façon de dépanner le problème.

## Post-restauration

Étant donné que la restauration de la base de données ne restaure pas tous les composants précédents, de nombreux éléments de niveau serveur doivent être installés ou restaurés manuellement.

### Activer les services

La restauration DRF n'active aucun service. Accédez à Outils > Activation de service, et activez

tous les services nécessaires que l'éditeur doit exécuter, en fonction de la documentation du site à partir de la page Unified Serviceability :

**Service Activation** Relate

Save Set to Default Refresh

Status:  
Ready

Select Server

Server\* 172.18.172.212 Go

Check All Services

---


**CM Services**

	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

## Installer les données qui n'ont pas été restaurées

Si aucune sauvegarde complète n'était disponible, vous devez reproduire certaines configurations manuelles. En particulier, les configurations qui impliquent des certificats et des fonctions TFTP :

- Fichiers MoH
- Packs de périphériques
- Plans de numérotation (pour la numérotation NANP (Non-North American Numbering Plan))
- Paramètres régionaux
- Tout autre fichier COP divers
- Tous les fichiers précédemment téléchargés manuellement vers l'éditeur (s'il s'agissait d'un serveur TFTP)
- Chaînes de communauté SNMP (Simple Network Management Protocol)
- Exportation de certificats groupés pour Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), Intercluster Location Bandwidth Manager (LBM) et Intercluster Lookup Service (ILS)
- Échanges de certificats pour des agrégations, passerelles et ponts de conférence sécurisés

 Remarque : pour les clusters en mode mixte, vous devez exécuter à nouveau le client Liste de certificats de confiance (CTL).

## Dépannage

Cette section décrit les différents scénarios pouvant entraîner l'échec de cette procédure.

## Le cluster ne s'authentifie pas

Si le cluster ne s'authentifie pas, les deux causes les plus courantes sont les phrases de passe de sécurité non concordantes et les problèmes de connectivité sur le port TCP 8500.

Afin de vérifier que les phrases secrètes de sécurité du cluster correspondent, entrez la commande `utils create report platform` à l'interface de ligne de commande des deux noeuds, et inspectez la valeur de hachage du fichier `platformConfig.xml`. Ceux-ci doivent correspondre sur les noeuds d'éditeur et d'abonné.

```
<#root>
```

```
  <IPSecSecurityPwCrypt>  
    <ParamNameText>Security PW for this node</ParamNameText>  
    <ParamDefaultValue>password</ParamDefaultValue><ParamValue>
```

```
0F989713763893AC831812812AB2825C8318  
12812AB2825C831812812AB2825C
```

```
</ParamValue>  
</IPSecSecurityPwCrypt>
```

Si elles correspondent, vérifiez la connectivité TCP sur le port 8500. S'ils ne correspondent pas, il peut y avoir des difficultés lorsque vous essayez de corriger la phrase de passe en raison de plusieurs défauts dans le code CUCM qui entourent la procédure :

- ID de bogue Cisco [CSCtn79868](#) - pwrecovery tool réinitialisant uniquement sftpuser password
- ID de bogue Cisco [CSCug92142](#) - l'outil de récupération de fichiers pwrecovery ne met pas à jour les mots de passe utilisateur internes
- ID de bogue Cisco [CSCug97360](#) - refus selinux dans l'utilitaire pwrecovery
- ID de bogue Cisco [CSCts10778](#) - Refus lancés pour la procédure de récupération de mot de passe de sécurité
- ID de bogue Cisco [CSCua09290](#) - CLI « set password user security » n'a pas défini le mot de passe d'application correct
- ID de bogue Cisco [CSCtx45528](#) - l'interface de ligne de commande `pwd reset` retourne good mais ne modifie pas le mot de passe
- ID de bogue Cisco [CSCup3002](#) - Le service de base de données est arrêté, après avoir modifié le mot de passe de sécurité sur CUCM 10.5
- ID de bogue Cisco [CSCus13276](#) - La récupération du mot de passe de sécurité CUCM 10.5.2 empêche le démarrage de la base de données au redémarrage

Si la version de CUCM contient des correctifs pour tous ces problèmes, la solution la plus simple est de suivre la procédure de récupération de mot de passe détaillée dans le [Guide d'administration du système d'exploitation Cisco Unified Communications, version 10.0\(1\)](#) sur tous les noeuds.



Si la version de CUCM ne contient pas de correctifs pour ces problèmes, le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) peut être en mesure d'effectuer une solution de contournement, en fonction de la situation.

## La restauration ne traite pas le composant CCMDB

Si la restauration ne répertorie pas le composant de base de données, il est possible que la sauvegarde elle-même ne contienne pas de composant de base de données. Assurez-vous que la base de données de l'éditeur s'exécute et peut accepter les requêtes, puis effectuez une nouvelle sauvegarde.

## Échec de réplication

Reportez-vous à l'article [Troubleshooting CUCM Database Replication in Linux Appliance Model](#) Cisco afin de dépanner un échec de réplication.

## Les téléphones ne sont pas enregistrés ou ne peuvent pas accéder aux services


Puisque la restauration de la base de données ne restaure aucun certificat, si l'éditeur est le serveur TFTP principal, le signataire est différent.

Si les téléphones font confiance aux certificats TVS (Subscriber Trust Verification Service) et que le port TCP 2445 est ouvert entre les téléphones et les serveurs TVS, le problème doit être résolu automatiquement.

C'est pourquoi Cisco vous recommande de conserver des sauvegardes DRF de cluster complètes.

Les versions de CUCM antérieures à la version 8.6 peuvent également avoir des problèmes de certificat, même avec une sauvegarde précédente réussie, en raison de l'ID de bogue Cisco [CSCtn50405](#).

---

 Remarque : reportez-vous à l'article [Communications Manager Security By Default and ITL Operation and Troubleshooting](#) Cisco pour plus d'informations sur le dépannage des fichiers de la liste de confiance initiale (ITL).

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.