

Configuration de Jabber pour Windows - Guide de démarrage rapide

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Configuration logicielle requise](#)

[Configuration matérielle requise](#)

[Services téléphoniques](#)

[Téléphone logiciel Jabber](#)

[Téléphone de bureau Jabber](#)

[Configuration du téléphone de bureau](#)

[Configuration des services UC CTI](#)

[Configuration de la messagerie vocale](#)

[Configuration de Unity Connection](#)

[Configuration CUCM](#)

[Configuration du répertoire](#)

[Services du répertoire LDAP](#)

[Services d'annuaire UDS](#)

[Configuration des utilisateurs finaux de CUCM](#)

—

[Découverte de service](#)

[Télécharger Jabber](#)

[Installation de Jabber](#)

[Connectez-vous à Jabber](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes nécessaires au déploiement des fonctionnalités de base de Cisco Jabber pour Windows. Il s'agit d'un guide de démarrage rapide qui ne couvre aucune des fonctionnalités avancées prises en charge par Cisco Jabber pour Windows.

Conditions préalables

Cisco recommande que vous ayez une compréhension de base de la page Web d'administration de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ainsi qu'une expérience des configurations téléphoniques de base.

Configuration logicielle requise

Ce guide suppose que les versions logicielles suivantes sont utilisées :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 10.x ou ultérieure.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) version 10.x ou ultérieure.
- Cisco Unity Connection (CUXN) version 10.x ou ultérieure.
- Jabber pour Windows 11.8 ou version ultérieure.
- Microsoft Windows 10 (32 bits et 64 bits).
- Microsoft Windows 8 (32 bits et 64 bits).
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 ou ultérieur (32 bits et 64 bits).

Configuration matérielle requise

Les spécifications matérielles représentent la configuration minimale recommandée pour Cisco Jabber pour Windows sur un système d'exploitation Microsoft :

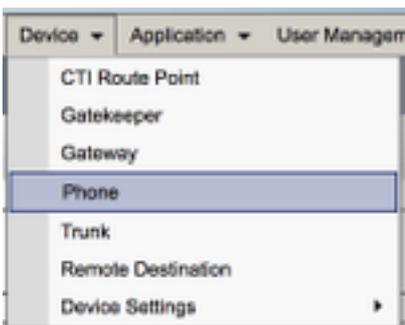
- CPU Processeur Mobile AMD Sempron 3600+ 2 GHzProcesseur Intel Core2 T7400 à 2,16 GHzIntel Atom
- BÉLIER 2 Go (128 Mo gratuits)
- Espace disque disponible 256 Mo

Services téléphoniques

Téléphone logiciel Jabber

Jabber pour Windows offre la possibilité de fournir des services téléphoniques via des périphériques Cisco Unified Client Services Framework, souvent appelés CSF ou Softphone.

Pour configurer un périphérique CSF, connectez-vous à la page Web CUCM Administration et accédez à **Device > Phone**.



Dans le menu **Find and List Phones**, sélectionnez **Add New**.



Une fois dans le menu **Add a New Phone**, recherchez le type de périphérique **Cisco Unified Client Services Framework** dans la liste déroulante. Une fois sélectionné, cliquez sur **Next**.

Le tableau (Tableau 1.0) contient tous les champs qui doivent être configurés pour configurer un périphérique Cisco Unified Client Services Framework (CSF) dans CUCM. La plupart des champs obligatoires ont des configurations par défaut et n'ont pas besoin d'être configurés manuellement, sauf indication contraire requise pour votre déploiement. Vous devez configurer manuellement tous les champs pour lesquels la colonne **Configuré par défaut** du tableau est définie sur **NON**.

Conseil : Cisco recommande que tous les périphériques Client Services Framework soient configurés avec le préfixe de nom de périphérique CSF. Par exemple, vous configurez un utilisateur nommé Holly Day avec un périphérique CSF. Son ID d'utilisateur final CUCM est hday, donc son nom de périphérique CSF serait CSFHDAY.

Tableau 1.0

Champs obligatoires	Paramètre par défaut	Configuré par défaut	Description
Nom du périphérique	Doit être ajouté manuellement, le nom du périphérique doit commencer par CSF.	NON	Entrez un nom pour identifier les téléphones logiciels
Groupe de périphériques	Vous devez sélectionner l'un des groupes de périphériques disponibles.	NON	Sélectionnez le groupe de périphériques auquel vous voulez attribuer ce téléphone. Le groupe de périphériques définit des ensembles de caractéristiques communes pour les périphériques, tels que la région, le groupe date/heure et le modèle de touches de fonction.
Modèle de bouton de téléphone	Structure de service client standard	NON	Sélectionnez le modèle de bouton de téléphone approprié. Le modèle de bouton de téléphone détermine la configuration des boutons d'un téléphone et identifie la fonction (ligne, numérotation abrégée, etc.) utilisée pour chaque

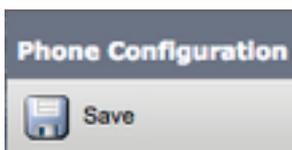
bouton.

Profil téléphonique commun	Profil téléphonique commun standard	OUI	Sélectionnez un profil de téléphone commun dans la liste des profils de téléphone communs disponibles Utiliser des emplacements pour mettre en oeuvre un contrôle d'admission des appels (CAC) dans un système de traitement des appels centralisé. L'emplacement spécifie la bande passante totale disponible pour les appels à destination et en provenance de cet emplacement. L'emplacement de Hub_None signifie que la fonction d'emplacement ne conserve pas la trace de la bande passante consommée par ce téléphone IP Cisco Unified. Un emplacement de Phantom indique un emplacement qui active le contrôle d'accès de contrôle d'accès (CAC) sur les agrégations intercluster qui utilisent le protocole H.323 ou SIP.
Emplacement	Concentrateur_Aucun	OUI	Activez ou désactivez le pont de conférence intégré pour la fonction d'insertion à l'aide de la liste déroulante Pont intégré (sélectionnez Activé, Désactivé ou Par défaut) Activez ou désactivez la fonction de mobilité du périphérique pour ce périphérique ou sélectionnez Par défaut pour utiliser le mode de mobilité du périphérique par défaut. Par défaut utilise la valeur du paramètre de service Mode de mobilité du périphérique pour le périphérique.
Pont Intégré	Défaut	OUI	Dans la liste déroulante, sélectionnez l'ID utilisateur de l'utilisateur de téléphone affecté. L'ID utilisateur est enregistré dans l'enregistrement détaillé des appels (CDR) pour tous les appels passés à partir de ce périphérique. L'attribution d'un ID utilisateur au périphérique déplace également le périphérique de « Unassign Devices » par "Utilisateurs" dans le Rapport d'utilisation des licences.
Périphérique Mode de mobilité	Défaut	OUI	Dans la liste déroulante, activez ou désactivez l'insertion ou non d'un périphérique TRP (point de relais approuvé) par Cisco Unified CM avec ce point d'extrémité multimédia. Un périphérique TRP (Trusted Relay Point) désigne un périphérique MTP ou transcodeur étiqueté comme point de relais approuvé.
ID utilisateur propriétaire	Définir l'ID utilisateur	NON	
Utiliser un point de relais sécurisé	Défaut	OUI	

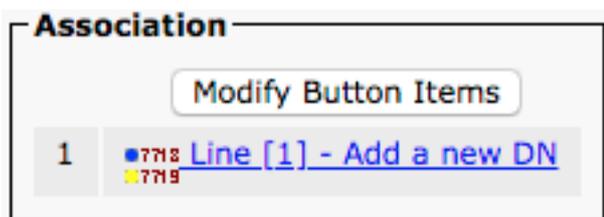
Toujours utiliser la ligne principale	Défaut	OUI	Dans la liste déroulante, sélectionnez (Désactivé, Activé ou Par défaut). Par défaut : Cisco Unified Communications Manager utilise la configuration du paramètre de service Always Use Prime Line, qui prend en charge le service Cisco CallManager
Toujours utiliser la ligne principale pour les messages vocaux	Défaut	OUI	Dans la liste déroulante, sélectionnez (Désactivé, Activé ou Par défaut). Par défaut - Cisco Unified CM utilise la configuration du paramètre de service Toujours utiliser la ligne principale pour la messagerie vocale, qui prend en charge le service Cisco CallManager.
Mode de capture de paquets	Aucune	OUI	Ceci n'existe que pour dépanner le chiffrement ; La capture de paquets peut entraîner une utilisation élevée du processeur ou des interruptions du traitement des appels.
Groupe de présence BLF	Standard Presence Group	OUI	Sélectionnez un groupe de présence pour l'utilisateur final. Le groupe sélectionné spécifie les périphériques, les utilisateurs finaux et les utilisateurs d'applications qui peuvent surveiller ce numéro de répertoire. La valeur par défaut de Presence Group indique Standard Presence Group, configuré avec l'installation.
Profil de sécurité des périphériques	Doit être sélectionné manuellement.	NON	Vous devez appliquer un profil de sécurité à tous les téléphones configurés dans Administration de Cisco Unified Communications Manager. <i>Installation de Cisco Unified Communications Manager</i> fournit un ensemble de profils de sécurité prédéfinis et non sécurisés pour l'enregistrement automatique. Pour activer les fonctions de sécurité d'un téléphone, vous devez configurer un nouveau profil de sécurité pour le type de périphérique et le protocole et l'appliquer au téléphone. Si le téléphone ne prend pas en charge la sécurité, choisissez un profil non sécurisé. Sélectionnez le profil SIP par défaut ou un profil spécifique précédemment créé. Les profils SIP fournissent des informations SIP spécifiques pour le téléphone, telles que les minuteurs d'enregistrement et de test d'activité, les ports multimédias et ne perturbent pas le contrôle.
Profil SIP	Doit être sélectionné manuellement.	NON	
Opération de certificat	Aucune opération en attente	OUI	Ce champ est lié à l'inscription CAPF.
Option NPD	Sonnerie désactivée	OUI	Lorsque vous activez la fonction NPD sur

Appel vidéo	Activée	OUI	le téléphone, ce paramètre vous permet de spécifier comment les fonctions NPD gèrent les appels entrants. Active et désactive les fonctionnalités vidéo
Démarrer automatiquement dans le contrôle du téléphone	Désactivé	OUI	Si cette option est activée, le client démarre en mode de contrôle du téléphone de bureau.
Contrôle automatique du téléphone de bureau connecté	Désactivé	OUI	Si cette option est activée, le client contrôle automatiquement le téléphone de bureau connecté.
Extension et connexion des fonctionnalités	Activée	OUI	Indique si les fonctionnalités d'extension et de connexion sont activées pour le client. Cela permet au client de surveiller et de contrôler les appels sur un PBX tiers, un RTPC et d'autres téléphones distants.
Afficher les photos des contacts	Activée	OUI	Indique si la récupération et l'affichage de la photo du contact sont activés ou désactivés pour le client.
Nombre de recherches dans le répertoire	Activée	OUI	Indique si les recherches de numéros de téléphone avec le répertoire d'entreprise sont activées ou désactivées pour le client.
Collection Analytics	Désactivé	OUI	Indique si la collecte analytique est activée ou désactivée pour le client

Une fois que vous avez configuré tous les champs requis pour la configuration CSF, enregistrez la configuration avec le bouton **Save**.



Maintenant que vous avez créé un fichier CSF, vous devez ajouter un numéro de répertoire au périphérique. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Add a new DN** située en haut à gauche de la configuration CSF.



Note: Ce document ne couvre pas la configuration de ligne complète pour le périphérique CSF. La configuration de ligne est une configuration standard qui doit être effectuée pour tous les téléphones et qui n'est pas spécifique aux périphériques CSF.

Conseil : une fois que vous avez un numéro de répertoire sur votre périphérique CSF, veillez à associer l'utilisateur final CUCM au numéro de répertoire. Faites défiler jusqu'au bas de la configuration du numéro de répertoire et **Associer des utilisateurs finaux**. Cette configuration est requise si vous prévoyez d'utiliser Jabber pour la présence téléphonique.

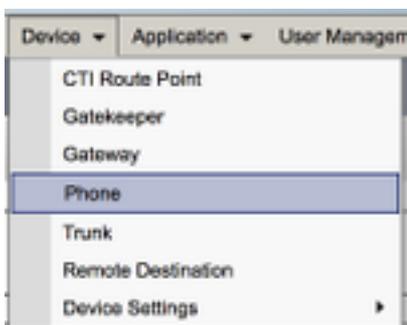
Téléphone de bureau Jabber

Jabber pour Windows peut également effectuer l'intégration Cisco Computer Telephony Integration (CTI) avec les téléphones de bureau Cisco. Cela permet aux utilisateurs de Jabber pour Windows d'utiliser leur téléphone de bureau Cisco comme leur périphérique de téléphonie Jabber lorsqu'ils effectuent des actions d'appel à partir de l'interface utilisateur de Jabber.

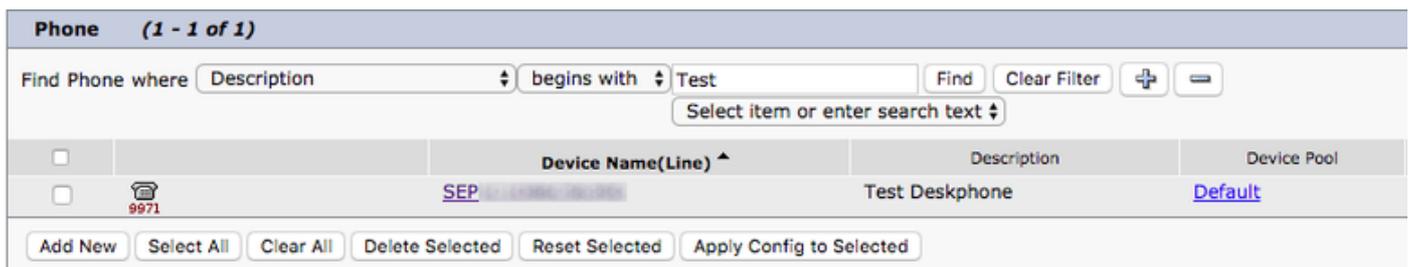
Configuration du téléphone de bureau

Pour configurer l'intégration CTI de Jabber pour Windows, suivez ces étapes simples.

Accédez à la page Web CUCM Administration et sélectionnez **Device > Phone**.



Dans le menu **Find and List Phones**, recherchez et sélectionnez le téléphone de bureau des utilisateurs Jabber.

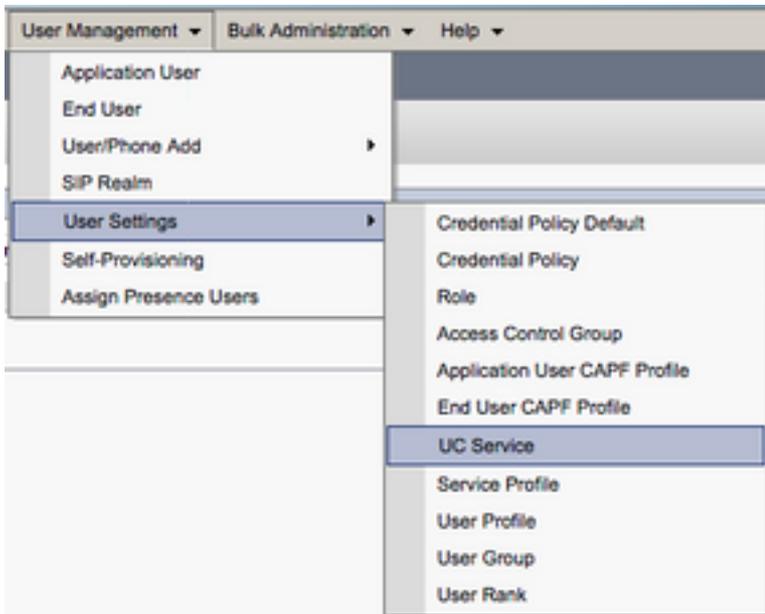


Lorsque le menu **Phone Configuration** s'affiche, vérifiez les deux éléments suivants :

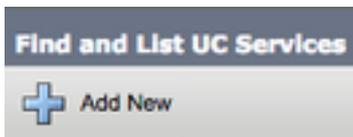
1. Vérifiez que la case **Allow Control of Device from CTI** est cochée.
2. Vérifiez que l'**ID utilisateur propriétaire** du périphérique est défini sur l'**ID utilisateur CUCM** de Jabber pour Windows.

Configuration des services UC CTI

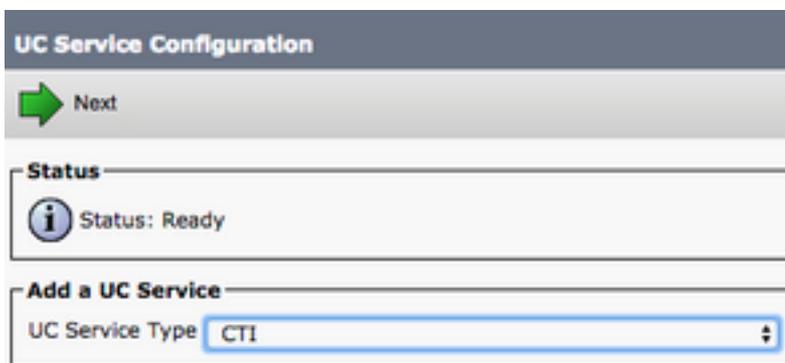
Ensuite, nous configurons les services de communications unifiées CTI, qui doivent être utilisés par le client Jabber pour se connecter au service CUCM CTIManager. Accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Service UC**.



Une fois sur la page **Rechercher et répertorier les services UC (Find and List UC Services)**, sélectionnez **Ajouter nouveau (Add New)**.



Lorsque la page **Configuration du service UC** s'affiche, sélectionnez **CTI** dans la liste déroulante **Type de service UC**, puis sélectionnez **Suivant**.



Puis, vous voyez la page **UC Service Configuration**. Ici, vous devez configurer un **nom** pour le service de communications unifiées CTI et fournir l'**IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN)** du serveur CUCM sur lequel le service CTI est actif.

UC Service Configuration

Save

Status

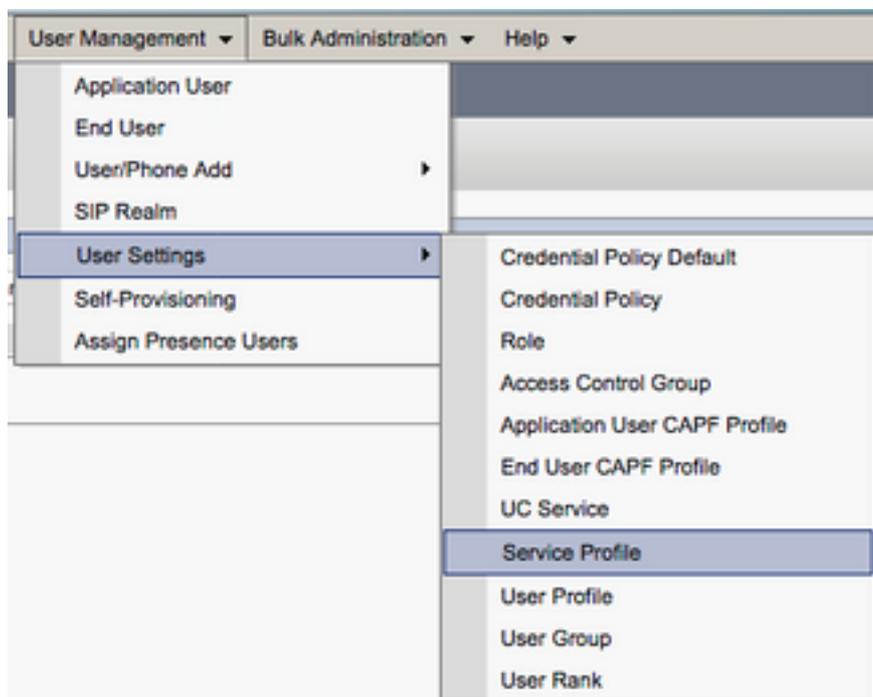
Status: Ready

UC Service Information

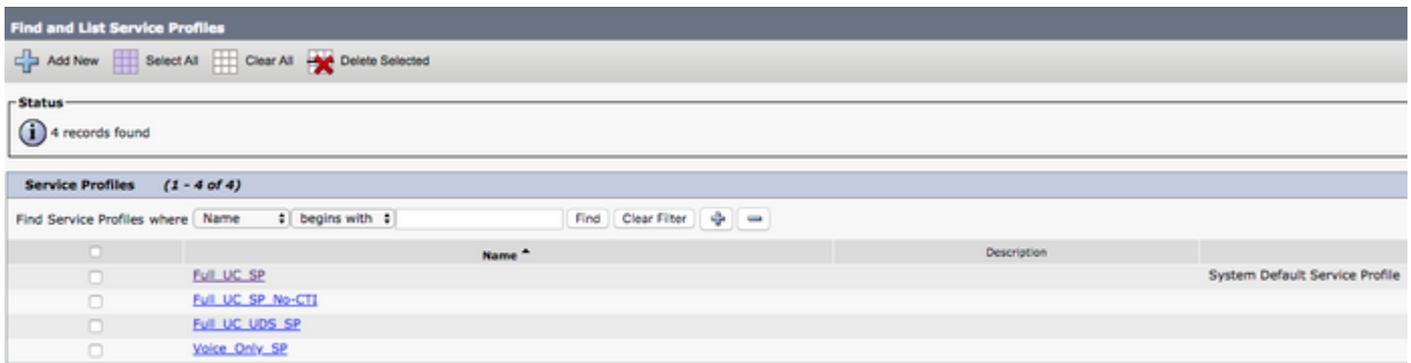
UC Service Type:	CTI
Product Type:	CTI
Name*	CUCM-Sub-01
Description	SUB-01 CTI Services
Host Name/IP Address*	CUCM-SUB-01.testlab.com
Port	2748
Protocol:	TCP

Remarque : jusqu'à trois services UC CTI peuvent être affectés à un profil de services UC.

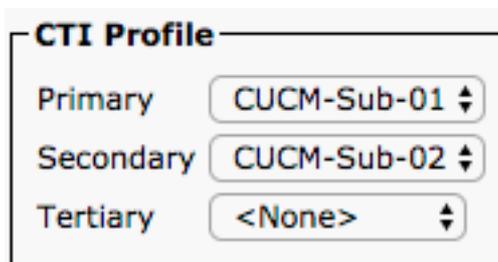
Maintenant que nous avons défini les services de communications unifiées CTI, nous les affectons au profil de service. Accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Profil de service**.



Dans le menu **Find and List Service Profiles**, recherchez et sélectionnez le profil de service utilisé par vos utilisateurs Jabber pour Windows ou créez un nouveau profil de service avec **Add New**.



Une fois sur la page **Service Profile Configuration**, faites défiler jusqu'à la section **CTI Profile** et attribuez les services CTI UC au profil de service, puis sélectionnez **Save**.



Remarque : ce document ne couvre pas la configuration d'un nouveau téléphone de bureau Cisco, car il s'agit d'une tâche d'administration de base de CUCM.

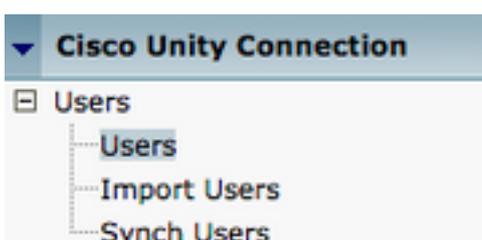
Pour afficher la liste de (CTI) pris en charge périphériques, accédez à **CUCM Cisco Unified Reporting** et sélectionnez **Rapport sur la liste des fonctionnalités du téléphone Unified CM**. Sélectionnez ensuite **CTI contrôlé** dans la liste Fonctionnalité liste déroulante.

Configuration de la messagerie vocale

Jabber pour Windows peut récupérer et lire les messages vocaux qui ont été stockés sur Cisco Unity Connection. Pour configurer la messagerie vocale pour Jabber pour Windows, procédez comme suit :

Configuration de Unity Connection

Accédez à la page Web d'administration Web de Cisco Unity Connection et accédez à **Users > Users**.



Lorsque la page **Rechercher des utilisateurs** s'affiche, recherchez et sélectionnez votre boîte aux lettres Utilisateur Jabber pour Windows.

Search Users

User Refresh Help

Status

Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to All

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where Alias contains tuser Find

<input type="checkbox"/>		Alias ^	Extension
<input type="checkbox"/>		tuser	8675309

Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

Une fois rendu à la page **Modifier les bases d'utilisateur d'utilisateur (Edit User Basics)** de la boîte aux lettres de l'utilisateur, notez les **appels de service** configurés.

Class of Service Voice Mail User COS

Dans le volet de navigation de gauche, accédez à **Class of Service > Class of Service**.

Class of Service

- Class of Service
- Class of Service Membership

Lorsque la page **Rechercher une classe de service** s'affiche, recherchez et sélectionnez la classe de service que vous avez notée précédemment.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

Find Class of Services where Display Name begins with Voice Mail User COS Find

<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		Voice Mail User COS

Une fois sur la page **Modifier la classe de service**, vérifiez :

1. Vérifiez que la case est cochée pour la fonctionnalité pour **autoriser les utilisateurs à utiliser la boîte de réception Web et les flux RSS (Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds)**.
2. Vérifiez également que la fonctionnalité **Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail** est activée par la case près du nom de la fonctionnalité.

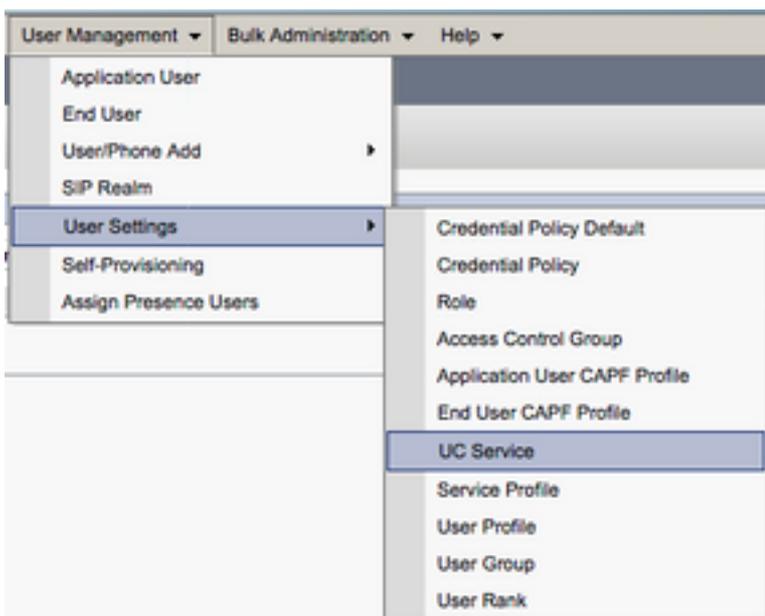
Une fois la configuration de la classe de service vérifiée, accédez à **Paramètres système > Avancé > Paramètres API (System Settings > Advanced > API Settings)** dans le volet de navigation de gauche. Activez les trois options présentées sur la page **Configuration de l'API**.



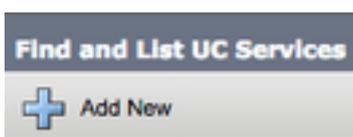
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLM	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLM	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLM	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuration CUCM

Maintenant que Unity Connection est configuré, nous passons à la configuration CUCM pour la messagerie vocale Jabber pour Windows. Accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Service UC**.



Une fois sur la page **Rechercher et répertorier les services UC (Find and List UC Services)**, sélectionnez **Ajouter nouveau (Add New)**.



Lorsque la page **Configuration du service UC** s'affiche, sélectionnez **Messagerie vocale** dans la liste déroulante **Type de service UC**, puis sélectionnez **Suivant**.

UC Service Configuration

 Next

Status

 Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type

Celles présentées avec la page **Configuration du service UC**. Sélectionnez **Unity Connection** dans la liste déroulante **Product Type**. Nous devons configurer un **nom** pour le service VoicemailUCService et fournir **l'IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN)** du serveur Unity Connection qui agit comme les services REST et Jetty.

UC Service Configuration

 Save

Status

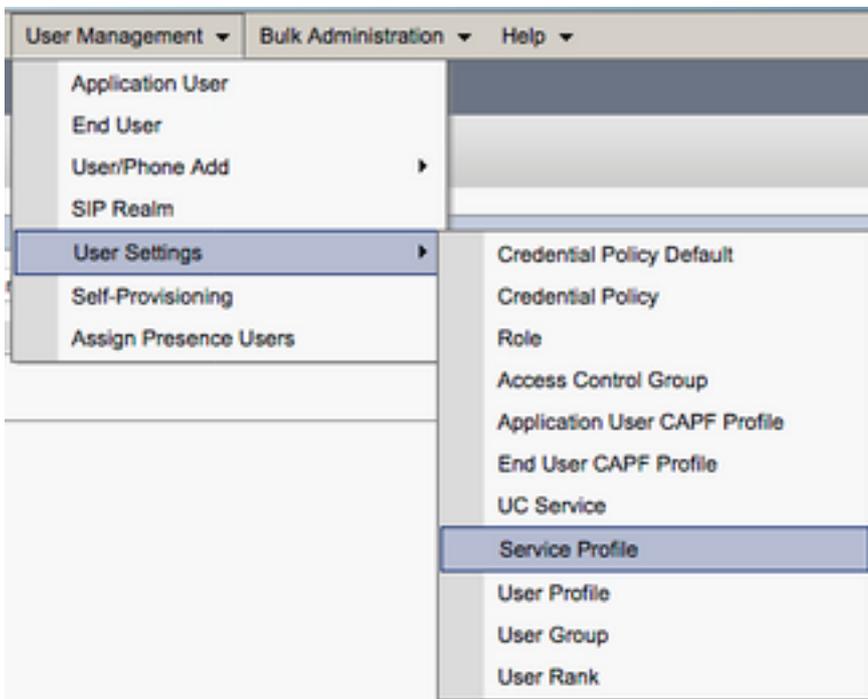
 Status: Ready

UC Service Information

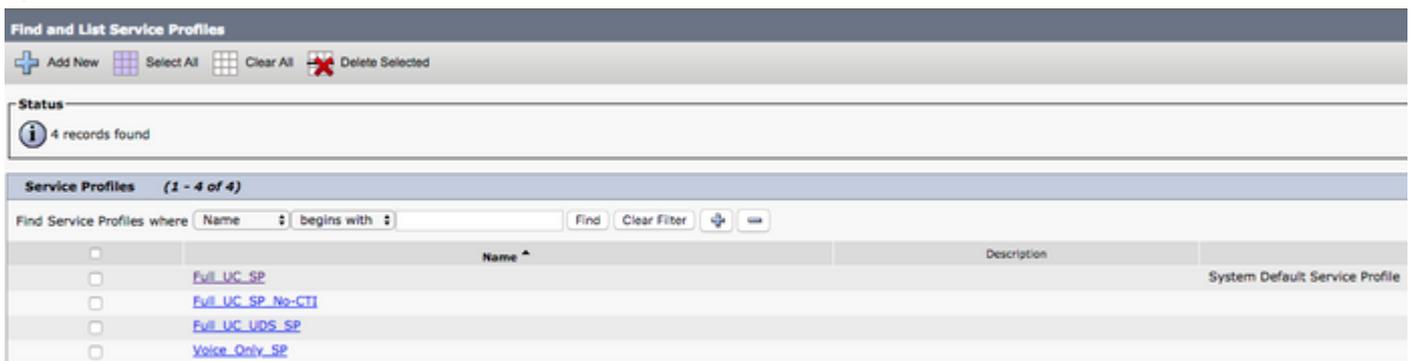
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	<input type="text" value="Unity Connection"/>
Name*	<input type="text" value="CUXN-Sub-01"/>
Description	<input type="text" value="Unity Connection Subscriber 1"/>
Host Name/IP Address*	<input type="text" value="CUXN-SUB-01.testlab.com"/>
Port	<input type="text" value="443"/>
Protocol	<input type="text" value="HTTPS"/>

Remarque : jusqu'à trois services UCS de messagerie vocale peuvent être affectés à un profil de service UCS.

Maintenant que les services de communications unifiées de messagerie vocale sont définis, nous les affectons au profil de service. Accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Profil de service**.



Dans le menu **Find and List Service Profiles**, recherchez et sélectionnez le profil de service utilisé par vos utilisateurs Jabber pour Windows ou créez un nouveau profil de service avec **Add New**.



Une fois sur la page **Service Profile Configuration**, faites défiler jusqu'à la section **Voicemail Profile** et attribuez le ou les services de messagerie vocale UCService au profil de service, puis sélectionnez **Save**.



Note: L'installation de Jabber pour Windows suppose que Unity Connection est une authentification LDAP. Dans les cas où les boîtes de messagerie ne sont pas intégrées à LDAP, reportez-vous au Guide de déploiement sur site de Cisco.

Configuration du répertoire

Jabber pour Windows dépend des services d'annuaire pour la résolution des contacts

d'entreprise. Jabber peut effectuer la résolution d'annuaire via LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ou UDS (CUCM User Data Services). Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des informations sur la configuration des services d'annuaire LDAP ou UDS pour Jabber pour Windows.

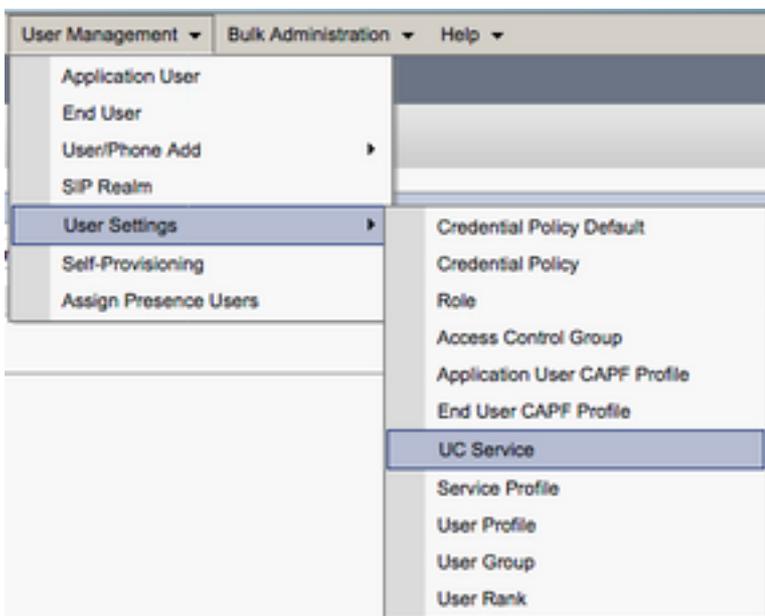
Services du répertoire LDAP

Jabber pour Windows prend en charge trois services d'annuaire LDAP bien connus :

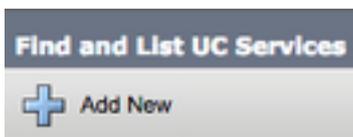
- Active Directory Domain Services
- OpenLDAP
- Service AD LDS (Active Directory Lightweight Directory Service)

Ce guide décrit les étapes à suivre pour configurer Jabber pour Windows 11.8 ou version ultérieure afin de l'intégrer aux services de domaine Active Directory, car il s'agit de l'intégration la plus courante.

Accédez à la page Web CUCM Administration et naviguez jusqu'à **User Management > User Settings > UC Service**.



Une fois sur la page **Rechercher et répertorier les services UC (Find and List UC Services)**, sélectionnez **Ajouter nouveau (Add New)**.



Lorsque la page **Configuration du service UC (UC Service Configuration)** s'affiche, sélectionnez le **répertoire (Directory)** dans la liste déroulante **Type de service UC (UC Service Type)** et sélectionnez **Suivant (Next)**.

UC Service Configuration

 Next

Status

 Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type

La page **UC Service Configuration** s'affiche alors. Sélectionnez **Répertoire amélioré (Enhanced Directory)** dans la liste déroulante **Type de produit (Product Type)**. Vous devez également configurer un **nom** pour le service Directory UCS et fournir l'adresse IP, le nom d'hôte ou le nom de domaine complet (FQDN) du serveur d'annuaire.

Par défaut, le **type de connexion** est défini sur **Catalogue global** qui suppose qu'un contrôleur de domaine Microsoft est utilisé comme source d'annuaire. Si un serveur de catalogue global est utilisé, le numéro de **port** dans la configuration doit être défini sur **3268**. Cisco recommande l'utilisation d'un serveur de catalogue global comme ressource de répertoire, car il permet de résoudre plus efficacement les requêtes.

Astuce : Dans les cas où vous n'avez pas de contrôleur de domaine pour les services de domaine Active Directory de Microsoft, le **port** du service UC d'annuaire doit être défini sur **389** pour que le **type de connexion** soit défini sur **Ldap**.

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

[Connection Type](#)*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

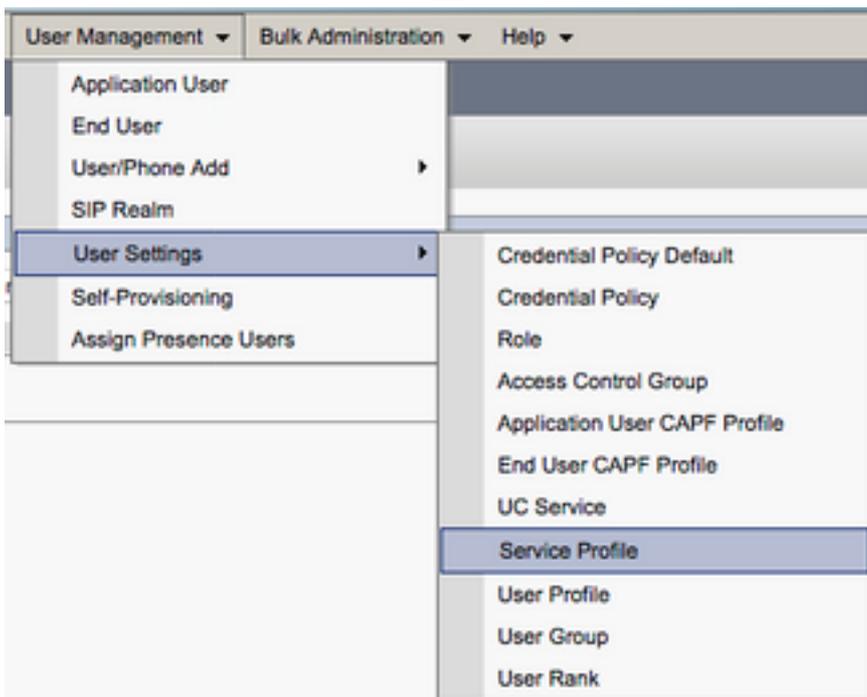
[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

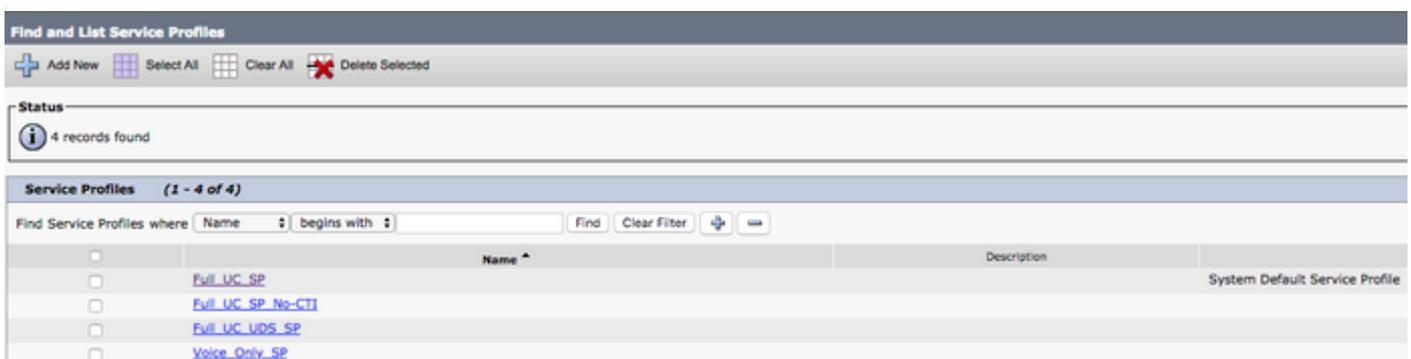
[Phone Number Masks](#)

Remarque : jusqu'à trois services DirectoryUCS peuvent être affectés à un profil de service UCS.

Maintenant que les services de communications unifiées de répertoire sont définis, nous les affectons au profil de service. Accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Profil de service**.



Dans le menu **Find and List Service Profiles**, recherchez et sélectionnez le profil de service utilisé par vos utilisateurs Jabber pour Windows ou créez un nouveau profil de service avec **Add New**.



Une fois sur la page **Configuration du profil de service**, faites défiler jusqu'à la section **Profil de répertoire** et attribuez le ou les services de répertoire UCS au profil de service. Vous devez également définir la base de recherche Active Directory. Il peut s'agir de l'unité d'organisation ou du répertoire où se trouvent les utilisateurs de votre entreprise.

Dans la section **Profil d'annuaire**, vous devez également configurer une méthode d'authentification d'annuaire. Cochez la case située à côté de l'option **Utiliser les informations d'identification de l'utilisateur connecté** pour empêcher les requêtes anonymes et forcer Jabber à s'authentifier avec les informations d'identification entrées lors de la connexion Jabber. Si l'option **Utiliser les informations d'identification de l'utilisateur connecté n'est pas cochée**, Jabber tente d'effectuer un accès anonyme au serveur d'annuaire. L'accès au répertoire anonyme n'est pas recommandé par Cisco.

Une fois que vous avez terminé avec le **profil de répertoire**, sélectionnez **Enregistrer**.

Note: Si vous êtes dans CUCM 10.X - 11.5.X, la section Profil d'annuaire du profil de service

inclut également des champs de nom d'utilisateur et de mot de passe qui permettent d'utiliser un nom distinctif comme ID utilisateur autorisé à exécuter des requêtes sur le serveur LDAP. Dans CUCM 12.X, si vous souhaitez utiliser un ID utilisateur unique pour l'authentification des services d'annuaire, vous devez utiliser les paramètres ConnectionUsername et ConnectionPassword dans le fichier jabber-config.xml.

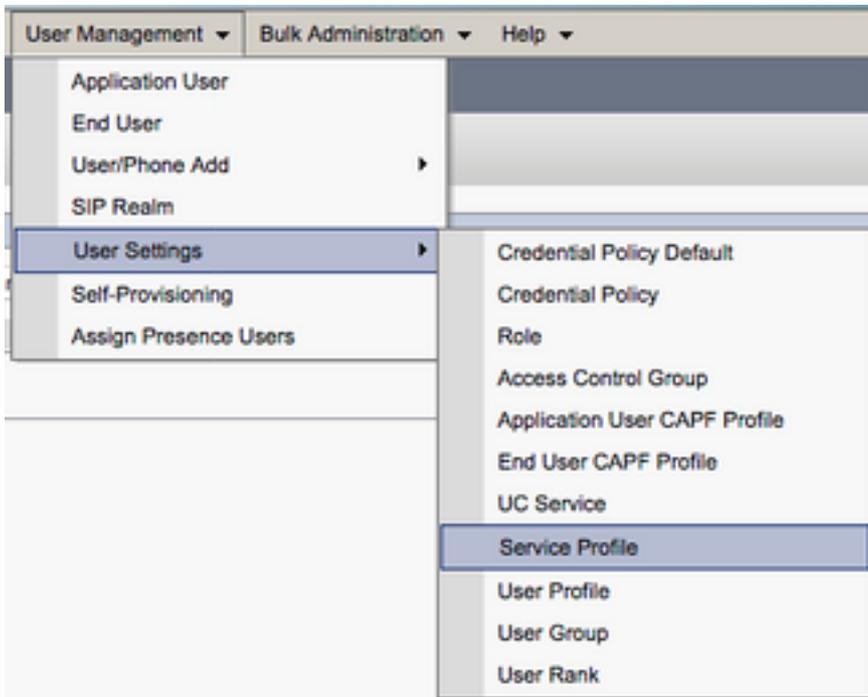
Directory Profile
Primary
Secondary
Tertiary
 Use UDS for Contact Resolution
 Use Logged On User Credential
Search Base 1
Search Base 2
Search Base 3
 Recursive Search on All Search Bases
Search Timeout (seconds)*
Base Filter (Only used for Advance Directory)
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)
 Allow Jabber to Search and Add Security Groups

Attention : les requêtes Cisco Jabber contactent la source avec divers attributs, tous ne sont pas indexés par défaut. Pour garantir des recherches efficaces, les attributs utilisés par Cisco Jabber doivent être indexés sur le serveur d'annuaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conditions préalables LDAP du Guide de planification Jabber.

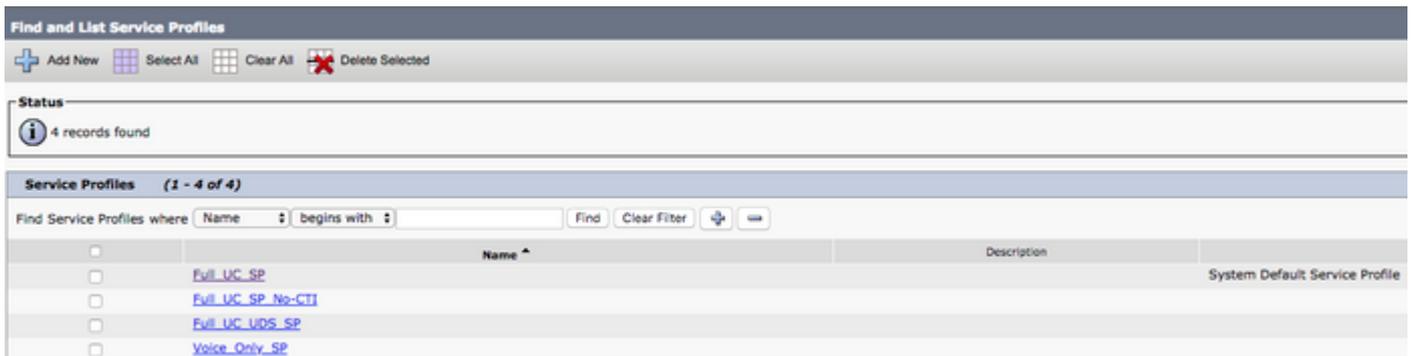
Services d'annuaire UDS

CUCM User Data Services (UDS) fournit une API de source de contact qui peut être utilisée par Jabber sur l'accès mobile et à distance Cisco Expressway pour la résolution de contact et il s'agit d'un service de contact facultatif pour les clients sur le réseau d'entreprise. La source de contact UDS utilise les informations de la table d'utilisateur final Unified CM pour fournir une résolution de répertoire.

Accédez à la page Web Administration de CUCM et accédez à **Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Profil de service.**



Dans le menu **Find and List Service Profiles**, recherchez et sélectionnez le profil de service utilisé par vos utilisateurs Jabber pour Windows ou créez un nouveau profil de service avec **Add New**.



Une fois sur la page Configuration du profil de service, faites défiler la page jusqu'à **AnnuaireProfile** et cochez la case **Use UDS for Contact Resolution** puis sélectionnez **Save**.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

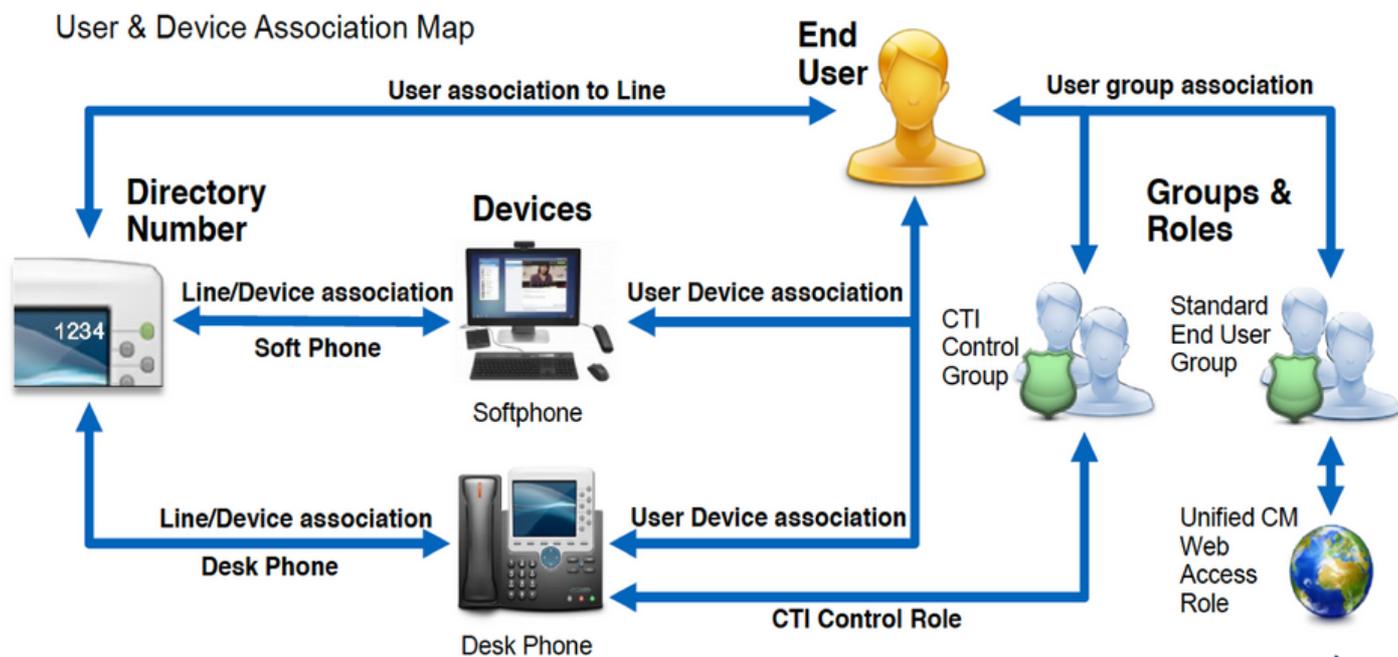
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

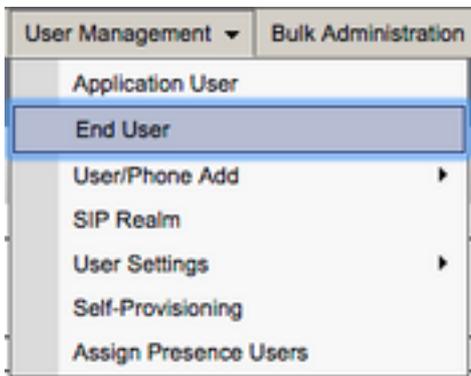
Une fois UDS activé sur le profil de service, Jabber pour Windows détecte automatiquement les serveurs UDS CUCM lors du processus de connexion Jabber.

Configuration des utilisateurs finaux de CUCM

La configuration de l'utilisateur final CUCM est une étape cruciale pour Jabber pour Windows, car de nombreuses fonctionnalités Jabber dépendent de cette configuration. L'image représente toutes les configurations Jabber qui dépendent de la configuration de l'utilisateur final CUCM.



Pour configurer l'utilisateur final de Jabber pour Windows CUCM, accédez à la page Web Administration de CUCM et accédez à **Gestion des utilisateurs > Utilisateur final**.



Dans le menu **Find and List Users**, recherchez et sélectionnez l'utilisateur final CUCM que vous souhaitez configurer pour Jabber pour Windows.

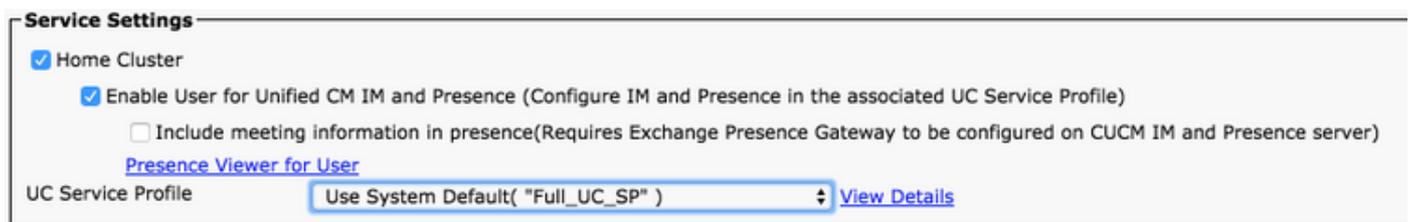


Une fois sur la page Web de **Configuration de l'utilisateur final (End User Configuration)**, faites défiler jusqu'à la section **Paramètres du service (Service Settings)**, où vous pouvez affecter à l'utilisateur final les services que vous souhaitez qu'il utilise. Pour permettre à un utilisateur de se connecter à Jabber pour Windows, vous devez activer le service **Home Cluster** en cochant la case en regard du nom du service.

Si votre utilisateur final doit utiliser Jabber pour Windows pour la messagerie instantanée, vous devez activer son utilisateur final pour le service en cochant la case en regard du champ **Enable User for Unified IM and Presence**.

Ensuite, vous voulez attribuer un profil de service avec un profil de service à partir de la liste déroulante **UC Service Profile**. Le profil de service est utilisé pour fournir au client Jabber une configuration de service CUCM UC (UC Service Profile).

Note: Si vous n'affectez pas de profil de service à l'utilisateur final CUCM, l'utilisateur utilise automatiquement le profil de service défini comme profil de service par défaut du système.



Ensuite, faites défiler jusqu'à la section **Informations sur le périphérique (Device Information)**. Vous pouvez ici gérer les périphériques contrôlés par les utilisateurs finaux de CUCM. Attribuez à l'utilisateur son téléphone logiciel et/ou son téléphone de bureau. CUCM fournit cette liste de périphériques à Jabber pour Windows lors de la connexion à Jabber.



Vous pouvez attribuer un périphérique à un utilisateur à l'aide du bouton **Association de périphérique**. Le menu **User Device Association** s'affiche. À partir de là, vous pouvez rechercher les périphériques des utilisateurs finaux de CUCM. Lorsque vous trouvez un périphérique, activez la case à cocher en regard du périphérique et sélectionnez **Enregistrer les modifications sélectionnées (Save Selected Changes)**.



Faites maintenant défiler jusqu'à la section **Association de numéros de répertoire (Directory Number Association)** et sélectionnez le poste principal des utilisateurs finaux de CUCM dans la liste déroulante **Poste principal (Primary Extension)**.



Ensuite, faites défiler jusqu'à la section **Autorisations Information (Permissions Information)**. Nous attribuons ici les autorisations requises par Jabber pour Windows.

Le tableau (Tableau 1.1) répertorie tous les rôles requis, leurs privilèges et la raison pour laquelle Jabber a besoin du rôle attribué.

Tableau 1.1

Rôles	Privilèges/ressources	Utilisation du rôle Jabber
Utilisateurs finaux CCM standard	Octroyez à un utilisateur final des droits de connexion aux options utilisateur de Cisco Unified CM.	Authentification Jabber SOAP
Administration CCMUSER standard	Permet d'accéder aux options utilisateur de Cisco Unified CM.	Jabber SAVON Authentification
CTI standard permettant le contrôle des téléphones prenant en charge le mode de renversement	Permet de contrôler tous les périphériques CTI prenant en charge le mode de renversement.	Utilisé pour le contrôle CTI de téléphones IP Cisco Unified 6
CTI standard permettant le contrôle des téléphones prenant en charge Xfer et conf connectés	Permet de contrôler tous les périphériques CTI prenant en charge le transfert et la conférence connectés	Utilisé pour le contrôle CTI de téléphones IP Cisco Unified d gammes 9900, 8900, 8800 ou
CTI standard activé	Active le contrôle des applications CTI.	Utilisé pour le contrôle CTI de les autres périphériques CTI compatibles Jabber.

Pour affecter un groupe d'autorisations à l'utilisateur final CUCM, sélectionnez le bouton **Ajouter au groupe de contrôle d'accès (Add to Access Control Group)**.

Permissions Information

Groups	Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
	View Details	
Roles	Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/>
	View Details	

Ensuite, recherchez le groupe de contrôle d'accès que vous souhaitez ajouter et cochez la case située près du nom du groupe de contrôle d'accès. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez le bouton **Ajouter la sélection (Add Selected)**.

Find and List Access Control Groups

Select All Clear All Add Selected Close

Status
 10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

Find Access Control Group where Name contains standard cti
 Name begins with Find

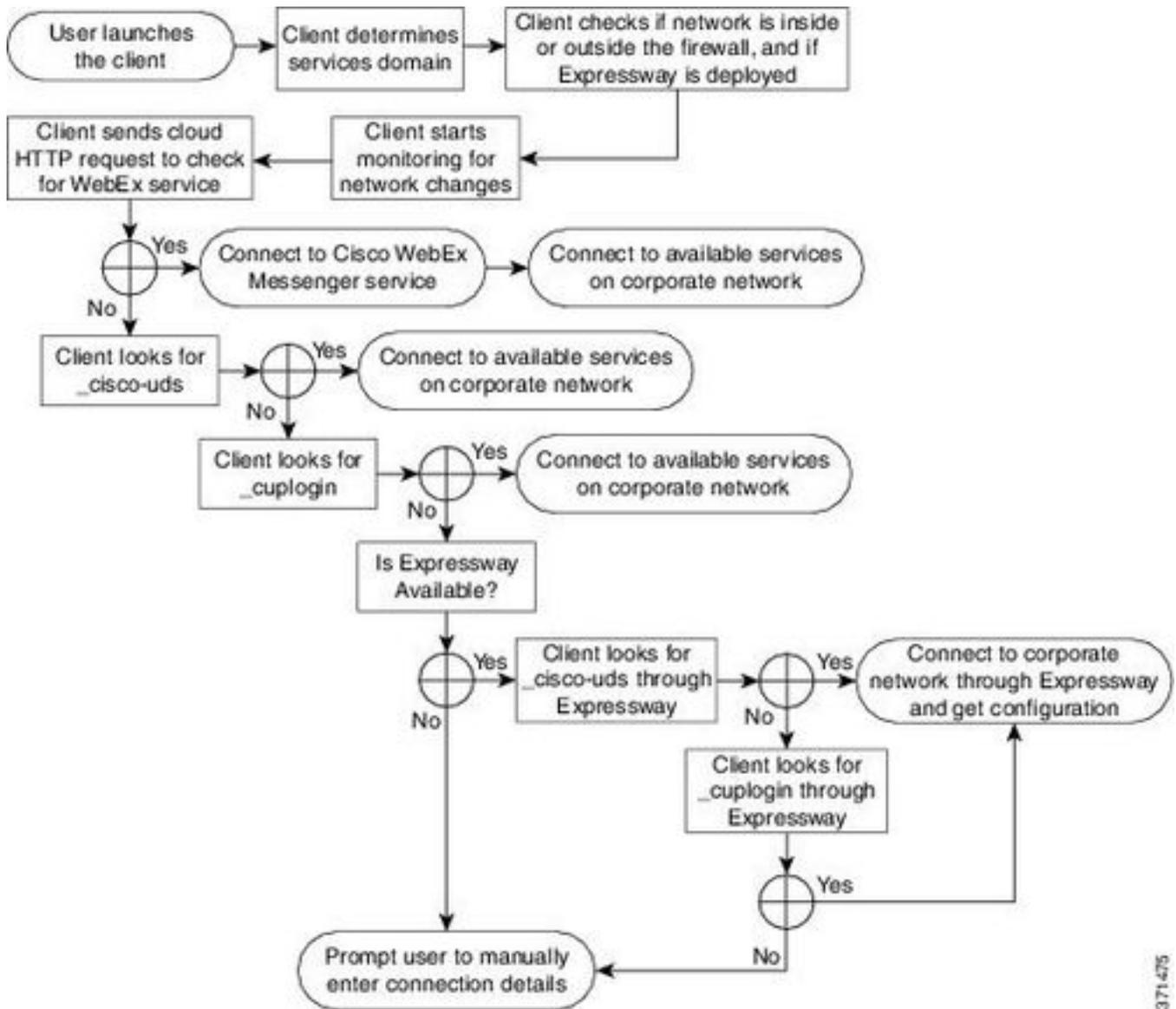
<input type="checkbox"/>	Name
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection

Découverte de service

Pour que le client Cisco Jabber puisse se connecter, il doit d'abord connaître les services (CUCM, IM&P ou Expressway) qu'il utilise pour l'authentification et la récupération de la configuration. Cisco recommande de configurer la découverte automatique des services en utilisant les enregistrements SRV (Domain Name System) Service Location (SRV), car cela offre une expérience utilisateur transparente et une facilité d'administration.

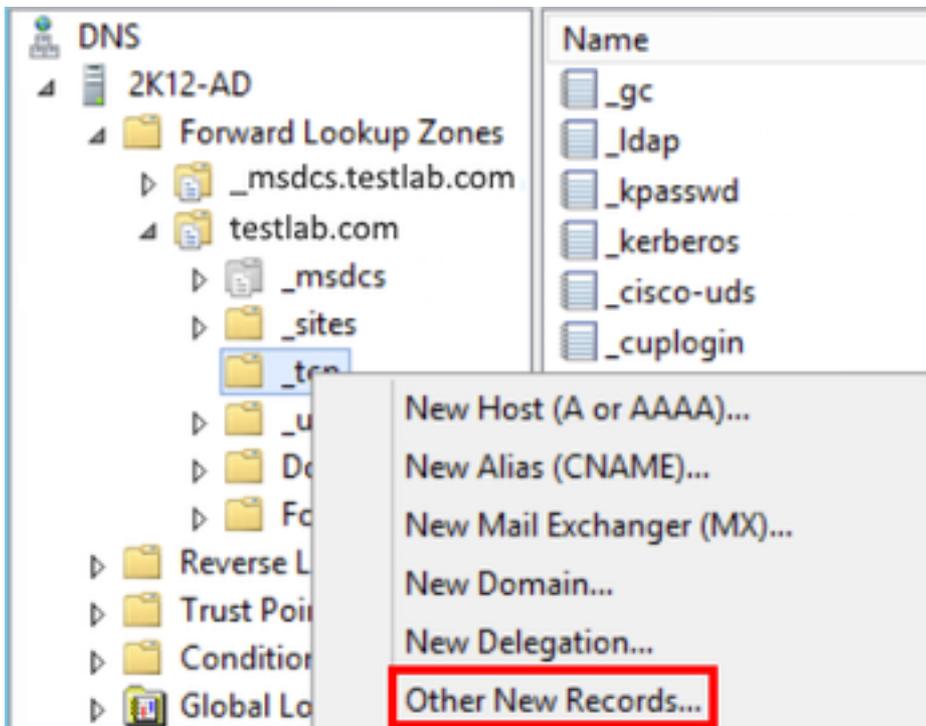
L'image est une représentation graphique du processus de découverte automatique des services

Jabber.

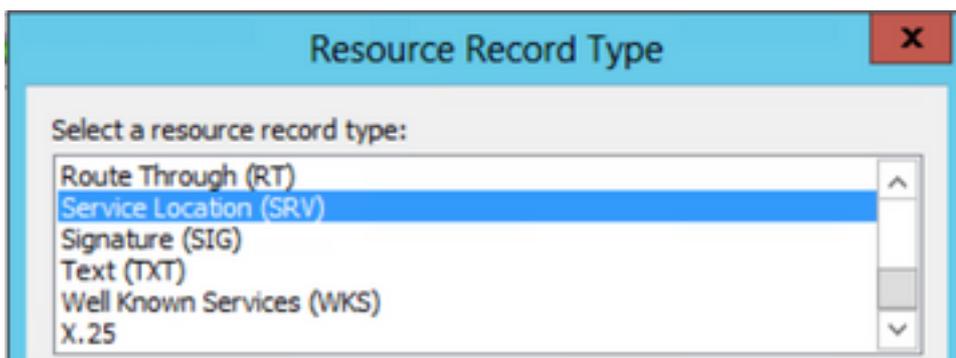


371-475

Pour ajouter un enregistrement DNS SRV à Microsoft DNS Manager, accédez à votre domaine et développez l'arborescence. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier `_tcp` et sélectionnez **Autres nouveaux enregistrements (Other New Records)**.



Lorsque la fenêtre **Type d'enregistrement de ressource (Resource Record Type)** s'affiche, mettez en surbrillance l'emplacement du service (SRV) (Service Location (SRV)), puis sélectionnez **Créer un enregistrement...**



Le volet « **Nouvel enregistrement de ressource** » s'affiche ensuite. Ici, vous pouvez configurer un enregistrement SRV pour chacun des serveurs CUCM qui doivent être utilisés pour la recherche initiale de cluster domestique UDS Jabbers.

Ceci est un exemple de configuration pour l'enregistrement `_cisco-udsSRV`. Dans cet exemple, l'enregistrement `_cisco-uds` est résolu en trois noeuds CUCM dans un cluster CUCM.

```

_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight        = 30
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm3.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight        = 20
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm2.<domain_name>.com
_cisco-uds._tcp.<domain_name>.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight        = 5

```

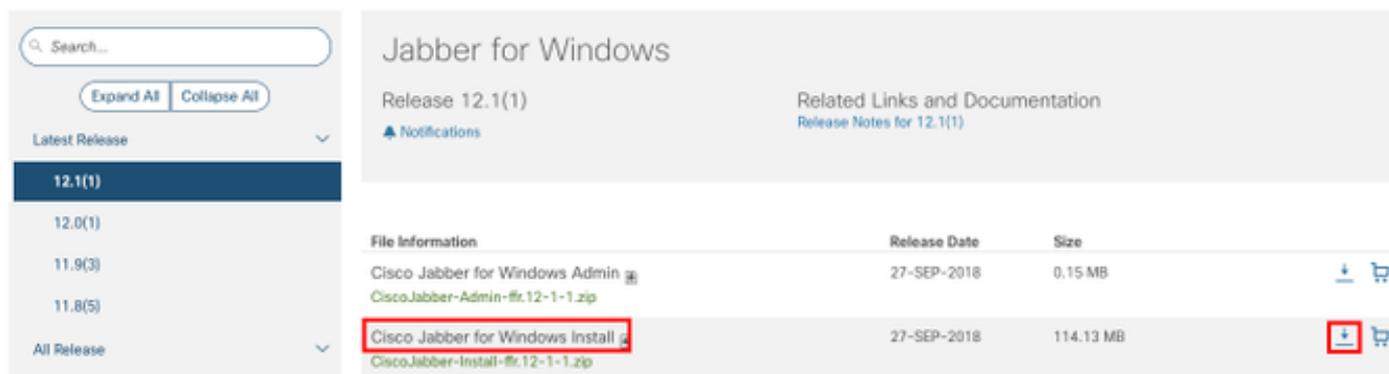
port = 8443
svr hostname = cucml.<domain_name>.com

Télécharger Jabber

Ouvrez le navigateur Web de votre choix et accédez à <https://software.cisco.com/download/home>. Une fois sur la page d'accueil de téléchargement, recherchez simplement Jabber pour Windows. Une fois que les options de téléchargement vous sont présentées, sélectionnez le téléchargement d'installation de Cisco Jabber pour Windows comme indiqué dans la capture d'écran :

Software Download

Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1)



Jabber for Windows

Release 12.1(1) Related Links and Documentation
Release Notes for 12.1(1)

Expand All Collapse All

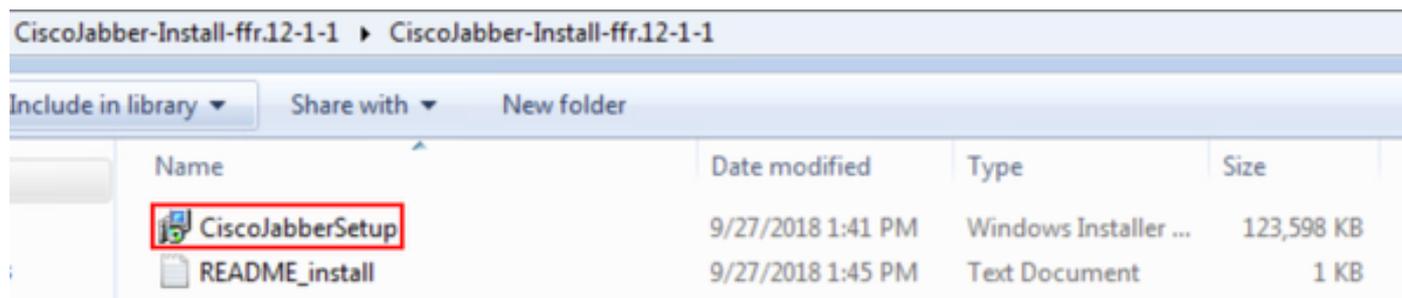
Latest Release

- 12.1(1)
- 12.0(1)
- 11.9(3)
- 11.8(5)
- All Release

File Information	Release Date	Size	
Cisco Jabber for Windows Admin Cisco.Jabber-Admin-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	0.15 MB	↓
Cisco Jabber for Windows Install Cisco.Jabber-Install-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	114.13 MB	↓

Installation de Jabber

Sélectionnez le programme d'installation de Cisco Jabber pour Windows que vous avez téléchargé précédemment. Décompressez le dossier d'installation de Jabber et sélectionnez **CiscoJabberSetup.msi**.



CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1 ▶ CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1

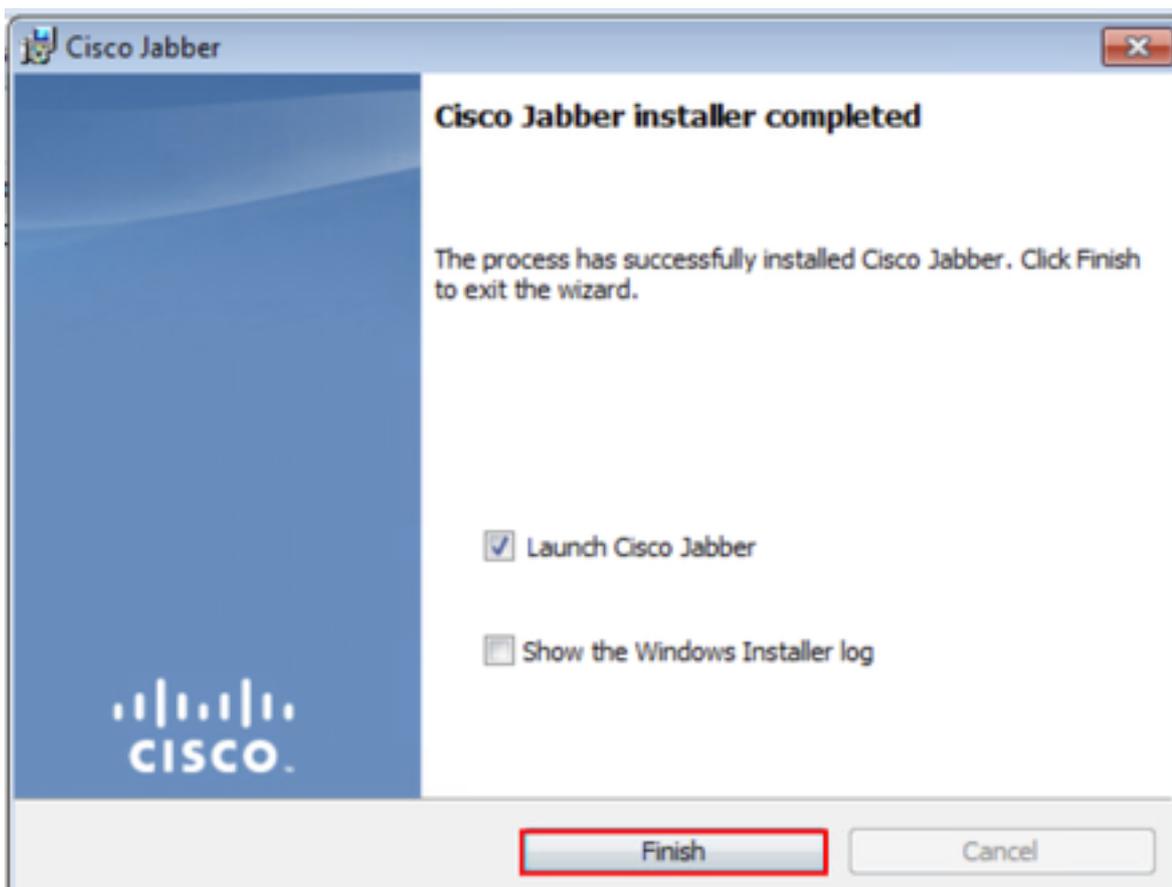
Include in library Share with New folder

Name	Date modified	Type	Size
CiscoJabberSetup	9/27/2018 1:41 PM	Windows Installer ...	123,598 KB
README_install	9/27/2018 1:45 PM	Text Document	1 KB

Une fois l'installation de Jabber pour Windows lancée, lisez attentivement les avis et avertissements. Si vous souhaitez poursuivre l'installation, sélectionnez **Accept and Install**.



Une fois l'installation de Jabber terminée, la fenêtre **Installation terminée de Cisco Jabber** s'affiche. Pour terminer l'installation, sélectionnez **Terminer**.

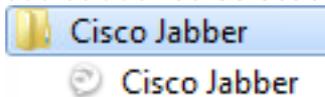


Connectez-vous à Jabber

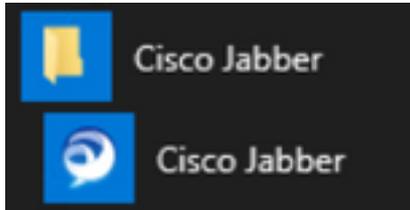
Pour ouvrir une session sur Jabber pour Windows, sélectionnez l'application Jabber sur la

machine Microsoft Windows et lancez-la .

- Windows 7 Accédez au menu **Démarrer de Windows > Tous les programmes > Cisco Jabber > Cisco Jabber** ou sélectionnez l'icône du bureau Jabber, le cas échéant.



- Windows 10 Accédez au menu **Démarrer de Windows > Cisco Jabber > Cisco Jabber** ou sélectionnez l'icône du bureau Jabber, le cas échéant.

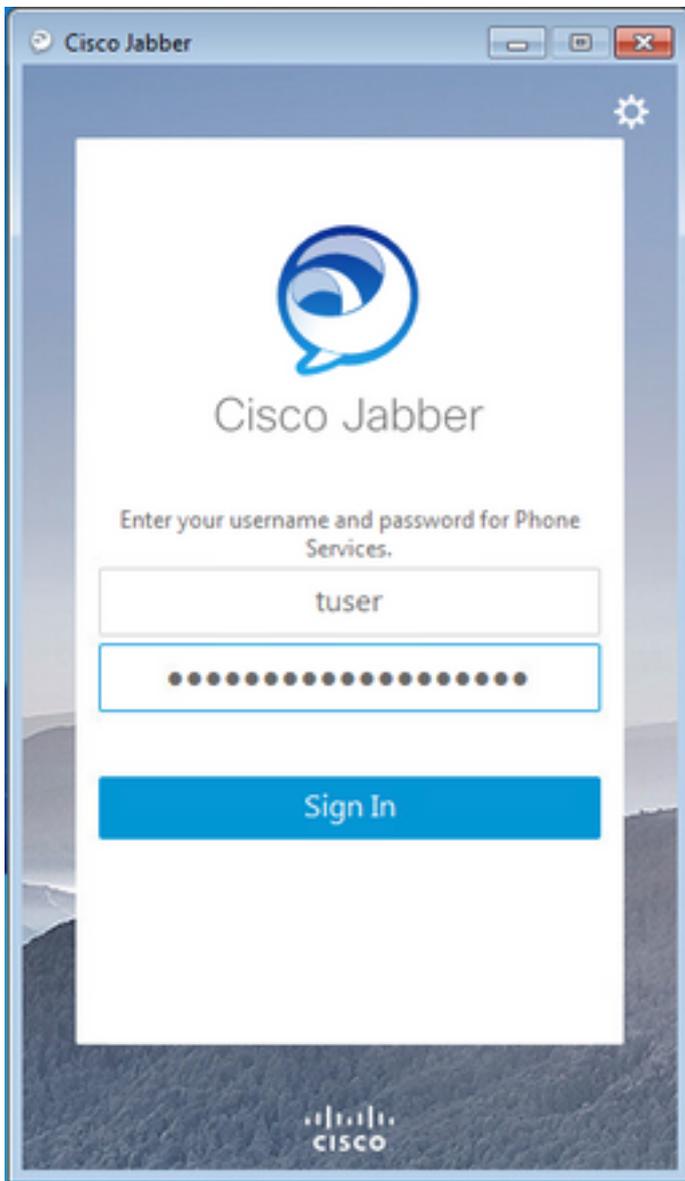


Une fois l'application Jabber lancée, indiquez le nom d'utilisateur Jabber et le domaine utilisé pour la découverte des services (par exemple, tuser@testlab.com).

Note: Par défaut, Jabber utilise le nom d'utilisateur principal (UPN) de la session Windows ouverte pour récupérer le domaine utilisé pour la découverte des services. La capture d'écran suppose que la détection UPN n'est pas utilisée.



Une fois la découverte des services terminée, vous êtes invité à fournir les informations d'identification du journal Jabber. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe Jabber valides et sélectionnez **Connexion**.



Informations connexes

- [Jabber - Comment vider le cache](#)
- [Jabber - Créer un rapport de problème](#)
- [Jabber - Télécharger un fichier jabber-config.xml vers CUCM](#)
- [Jabber - Résolution des problèmes : impossible de communiquer avec le serveur \(sur site\)](#)
- [Jabber - Collecter les journaux pour les problèmes de téléphone](#)
- [Jabber - Résolution des problèmes audio](#)
- [Jabber - Résolution des problèmes de contact](#)
- [Jabber : création d'un périphérique de téléphone logiciel sur CUCM](#)
- [Jabber : configuration des services et du profil de service UC](#)
- [Jabber - Définir les options des modes MI uniquement et Téléphone uniquement](#)
- [Jabber - Créer un service de configuration de communications unifiées client Jabber dans CUCM 12.5+](#)
- [Dépannage de la connexion Jabber](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.