

# Cisco Secure Endpoint et Windows 7 Fin de vie de l'assistance

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Ressources](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la fin de vie (EOL) et la fin de vie (EOSL) de Windows 7 et Windows Server 2008R2.

## Informations générales

Windows 7/2008R2 a atteint son EOSL en janvier 2020. Cisco Secure Endpoint ne prend pas en charge cette image, sauf si une mise à jour de sécurité étendue (ESU) de Microsoft a été achetée.

## Problème

Windows 7 et Windows 2008R2 ne sont plus pris en charge, sauf s'ils ont appliqué ESU directement à partir de Microsoft.

## Ressources

Reportez-vous à cette [fiche technique](#).

Prise en charge et compatibilité de la plate-forme pour Windows :

1. Microsoft.

- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Annonce de fin de prise en charge pour Windows XP, Windows Vista et Windows 2003 pour le connecteur Windows Cisco AMP for Endpoints.

- Microsoft Windows 7 (ESU requis)
- Microsoft Windows 8 et 8.1

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (ESU requis)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

### 3. FAQ sur Windows 7 ESU :

Windows 7 ESU inclut des mises à jour de sécurité pour les problèmes critiques et importants tels que définis par Microsoft Security Response Center (MSRC) pour une durée maximale de trois ans après le 14 janvier 2020. Après le 14 janvier 2020, si votre ordinateur fonctionne sous Windows 7 et que vous n'avez pas acheté d'unité ESU, l'ordinateur ne recevra plus de mises à jour de sécurité.

## Solution

Afin de vérifier si le système d'exploitation des terminaux (Windows 7/2008R2) a acheté l'unité ESU auprès de Microsoft, notez les différences lorsque vous exécutez la commande **C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv | findstr « Nom »**.

#### 1. Avec ESU :

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

#### 2. Sans ESU :

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```