

Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA

Contenu

[Introduction](#)

[Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit des messages d'erreur reçus pendant le téléchargement ou la mise à jour des touches de fonction sur l'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA).

Message d'erreur d'effort de touche de fonction reçu en téléchargeant des touches de fonction sur l'ESA

Quand le clic d'utilisateurs « vérifient de nouvelles clés » sur l'ESA pour télécharger de nouvelles touches de fonction, elles reçoivent le message d'erreur suivant :

```
Error performing feature key fetch: I/O error opening URL '<update URL>'
```

Ce message d'erreur est non critique et est déclenché quand l'ESA ne peut pas connecter aux mises à jour de touche de fonction le serveur par l'intermédiaire du HTTP. C'est typiquement un résultat d'un ou plusieurs des problèmes suivants :

- Configurations incorrectes de DN sur l'appliance.
- Passerelle par défaut incorrecte ou artère statique sur l'appliance.
- Un Pare-feu bloque l'appliance d'atteindre le serveur de téléchargement de touche de fonction.
- Problèmes de routage de réseau local.
- Problèmes provisoires de routage d'Internet.

Dépannage

Ciblez le serveur URL de mise à jour (downloads.ironport.com) :

```
> ping downloads.ironport.com
```

Press Ctrl-C to stop.

```
PING downloads.ironport.com (96.16.7.51): 56 data bytes
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=0 ttl=50 time=28.158 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=1 ttl=50 time=27.981 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=2 ttl=50 time=28.055 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=3 ttl=50 time=28.013 ms
^X^C
```

```
--- downloads.ironport.com ping statistics ---
```

```
4 packets transmitted, 4 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 27.981/28.052/28.158/0.067 ms
```

Tentative au telnet au serveur URL de mise à jour (downloads.ironport.com) sur le port 80 de vérifier que le Pare-feu ne bloque pas des connexions du port de sortie 80 de l'appliance :

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 96.16.7.82...
```

```
Connected to a96-16-7-82.deploy.akamaitechnologies.com.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
(press CTRL + ] to exit)
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

Si l'appliance ne peut pas se connecter, vous verrez ce qui suit :

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 80.67.74.97...
```

```
telnet: connect to address downloads.ironport.com: Connection refused
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Pour les appliances qui se reposent derrière le Pare-feu strict ordonne, vous peut devoir utiliser l'URL statique pour des téléchargements. Veuillez voir les [mises à jour ou les mises à jour avec un article de la base de connaissances statique de serveur](#).

Informations connexes

- [Mises à jour ou mises à jour d'appareils de sécurité du contenu avec un serveur statique](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)