

# Vérification de l'étendue de prise en charge de SecureX

## Contenu

[Introduction](#)

[Fond](#)

[Droit](#)

[Authentification unique SecureX](#)

[Problèmes liés au tableau de bord, aux vignettes et aux enquêtes Threat Response](#)

[Problèmes d'intégration des produits de sécurité Cisco](#)

[Problèmes d'intégration tiers](#)

[API et scripts personnalisés](#)

## Introduction

Ce document décrit la portée de l'assistance fournie par différentes organisations Cisco pour SecureX.

## Fond

L'objectif de ce document est de fournir des éclaircissements et des attentes claires sur les différents types de services et d'assistance de Cisco concernant SecureX.

## Droit

Toute personne disposant d'un contrat actif pour un produit de sécurité Cisco a le droit d'ouvrir un dossier auprès du TAC pour obtenir une assistance SecureX. Dans la section, vous trouverez les informations utilisées par l'équipe d'autorisation pour valider et ouvrir des dossiers avec le TAC. Dans la section SecureX, vous trouverez ce message :

The customer is entitled if a contract covers any of the security solutions integrated into SecureX, like AMP for Endpoints, Cisco Umbrella, Email Security, Web Security, Stealthwatch, DUO, Tetration, Meraki, and ThreatGRID. For Umbrella, DUO, and Meraki that do not operate within CSOne, if the customer is not having any other integrated products with entitlement, choose "SecureX" as a bypass option.

## Authentification unique SecureX

Cisco TAC prend entièrement en charge tout problème lié à l'authentification unique SecureX, à la connexion ou à la gestion des comptes. Pour toute demande liée à l'intégration d'un fournisseur d'identité tiers, veuillez utiliser ce guide :

[Guide d'intégration de Cisco SecureX Sign-On Third-Party Identity Provider](#)

Pour créer un fichier METADATA, procédez comme suit :

[Comment télécharger le fichier de métadonnées IDP.XML à partir d'une application de modèle SAML ?](#)

## Problèmes liés au tableau de bord, aux vignettes et aux enquêtes Threat Response

Cisco TAC prend entièrement en charge tous les problèmes liés à la création de tableaux de bord et de vignettes, au remplissage de données et à l'intégration de modules sur la console SecureX. Pour les investigations Threat Response, le centre d'assistance technique Cisco peut vous aider à comprendre ou à clarifier toute requête relative aux investigations effectuées avec les produits intégrés, ainsi qu'à résoudre tout problème, erreur ou avertissement pouvant faire partie de l'investigation.

## Problèmes d'intégration des produits de sécurité Cisco

Le centre d'assistance technique Cisco offre une assistance complète pour les problèmes liés aux produits de sécurité Cisco intégrés dans SecureX. Cela s'applique aux périphériques sur site avec intégration indirecte à SecureX (Security Services Exchange (SSE) et au serveur Cisco Security Services Proxy (CSSP)) ou à toute intégration directe (de cloud à cloud) pour un produit de sécurité Cisco.

## Problèmes d'intégration tiers

Pour les problèmes d'intégration tiers, l'objectif de la prise en charge par le TAC Cisco est de confirmer que les API nécessaires à l'intégration sont correctement configurées avec tous les paramètres et exigences spécifiés dans la documentation des [modules d'intégration SecureX](#).

Si les problèmes persistent après la validation des paramètres et des exigences de l'API, l'assistance du produit tiers doit être engagée pour travailler avec le TAC sur le problème.

## API et scripts personnalisés

Le TAC Cisco assure le bon fonctionnement de toute API documentée ; Cependant, le TAC ne prend pas en charge l'utilisation personnalisée que les utilisateurs leur appliquent, telle que l'utilisation d'API dans un script Python.

Pour les demandes personnalisées, contactez votre responsable de compte Cisco pour obtenir des informations sur les Services d'abonnement disponibles auprès de l'équipe des services professionnels Cisco (PS).

Si vous avez des questions sur la prise en charge de SecureX par le service TAC Scope, envoyez un e-mail à l'adresse [ats-cxtls@cisico.com](mailto:ats-cxtls@cisico.com).