

# Incapable d'ajouter le serveur d'appel CVP par CVP OAMP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Sauvegarde la configuration existante CVP OAMP](#)

[Étapes pour atténuer le problème](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour résoudre le problème quand un serveur d'appel du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP) ne peut pas être ajouté à la console d'exécutions CVP (OAMP).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- CVP OAMP

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 8.5 CVP et en haut
- CVP OAMP 8.5 et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

« Le serveur d'appel CVP avec l'adresse IP et/ou l'adresse Internet données déjà existe, satisfait des affichages choisissent de Procotole IP (Internet Protocol) d'adresse et/ou d'adresse Internet »

message d'erreur différent dans CVP OAMP quand vous essayez d'ajouter un nouveau serveur d'appel CVP.

## Solution

### Sauvegarde la configuration existante CVP OAMP

**Étape 1.** Connectez-vous dans CVP OAMP.

**Étape 2.** Naviguez vers le système > la configuration système d'exportation.

**Étape 3.** À la page de configuration système d'exportation, **exportation de clic.**

**Étape 4.** Dans la sauvegarde comme boîte de dialogue, **sélectionnez un** emplacement pour sauvegarder le fichier.

Remarque: Si vous exécutez CVP 9.0(1), le contournement pour [CSCtz99076](#) doit être exécuté d'abord.

### Étapes pour atténuer le problème

**Étape 1.** Remotedesktop dans CVP OAMP.

**Étape 2.** Parcourez à CVP installent le répertoire (%CVP\_HOME% \ coffre \ tac \ comparedata).

**Étape 3.** Éditez `cmp_config.properties` utilisant un éditeur de texte.

**Étape 4.** Incluez l'adresse IP du nouveau serveur d'appel CVP dans le fichier `cmp_config.properties`.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

**Étape 5.** Changez l'action de supprimer.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

**Étape 6.** Ouvrez la console de service de Microsoft Windows (touche windows + R > services.msc).

**Étape 7.** Arrêtez le **service CVP OpsConsoleServer**.

**Étape 8.** Exécutez le **fichier runcmp.bat** dans le CVP installent le répertoire (%CVP\_HOME% \ coffre \ tac \ comparedata).

**Étape 9.** Répondez **oui** quand le fichier batch incite à confirmer la suppression d'un serveur. Prêtez la grande attention pour taper du serveur (serveur d'appel CVP ou serveur CVP VXML)