Incapable d'ajouter le serveur d'appel CVP par CVP OAMP

Contenu

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Conditions requises](#)
[Composants utilisés](#)
[Problème](#)
[Solution](#)
[Sauvegarde la configuration existante CVP OAMP](#)
[Étapes pour atténuer le problème](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour résoudre le problème quand un serveur d'appel du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP) ne peut pas être ajouté à la console d'exécutions CVP (OAMP).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- CVP OAMP

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 8.5 CVP et en haut
- CVP OAMP 8.5 et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

« Le serveur d'appel CVP avec l'adresse IP et/ou l'adresse Internet données déjà existe, satisfait des affichages choisissent de Procotole IP (Internet Protocol) d'adresse et/ou d'adresse Internet »

message d'erreur différent dans CVP OAMP quand vous essayez d'ajouter un nouveau serveur d'appel CVP.

Solution

Sauvegarde la configuration existante CVP OAMP

Étape 1. Connectez-vous dans CVP OAMP.

Étape 2. Naviguez vers le système > la configuration système d'exportation.

Étape 3. À la page de configuration système d'exportation, **exportation de clic.**

Étape 4. Dans la sauvegarde comme boîte de dialogue, **sélectionnez un** emplacement pour sauvegarder le fichier.

> **Note**: Si vous exécutez CVP 9.0(1), le contournement pour CSCtz99076 doit être exécuté d'abord.

Étapes pour atténuer le problème

Étape 1. Remotedesktop dans CVP OAMP.

Étape 2. Parcourez à CVP installent le répertoire (%CVP_HOME% \ coffre \ tac \ comparedata).

Étape 3. Éditez **cmp_config.properties utilisant un** éditeur de texte.

Étape 4. Incluez l'adresse IP du nouveau serveur d'appel CVP dans le fichier cmp_config.properties.

```
#Comma separated list of ip addresses to read
ip.address=10.1.1.1
```

Étape 5. Changez l'**action** de supprimer.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"
action=delete
```

Étape 6. Ouvrez la console de service de Microsoft Windows (touche windows + R > services.msc).

Étape 7. Arrêtez le **service CVP OpsConsoleServer**.

Étape 8. Exécutez le **fichier runcmp.bat** dans le CVP installent le répertoire (%CVP_HOME% \ coffre \ tac \ comparedata).

Étape 9. Répondez **oui** quand le fichier batch incite à confirmer la suppression d'un serveur. Prêtez la grande attention pour taper du serveur (serveur d'appel CVP ou serveur CVP VXML)