

Conversion CVP UUI/hexadécimal UUS à l'ASCII

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Fournissez le script unifié entrant de routage du SIP UUI ICME](#)

[La livraison UUI](#)

[Comment activer l'expédition de paramètre GTD](#)

[UUS - HEXA au paramètre de conversion ASCII](#)

Introduction

Ce document décrit comment convertir le transfert de bout en bout de l'en-tête individuelle de l'information (UUI) dans un modèle d'écoulement complet d'appel du Customer Voice Portal (CVP) à partir de l'hexadécimal (HEXA) en code ASCII (ASCII).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appel CVP
- Unified Intelligent Contact Management Enterprise (ICME)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 9.0 CVP et en haut

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Fournissez le script unifié entrant de routage du SIP UUI ICME

Pour des appels de SIP, des paramètres d'appel d'Integrated Services Digital Network (le RNIS) tels qu'UUI, également connu sous le nom de service individuel (UUS), peuvent être passés au script de l'Unified Intelligent Contact Management Enterprise (ICME).

Des données de l'appel RNIS sont seulement expédiées dans des appels de SIP des appels du multiplexage temporel (TDM) qui utilisent une passerelle. Sur la passerelle, la commande **sans conditions de signaling forward** est exigée sous la section de **voip de service vocal de la** configuration de Cisco IOS®. Ces données génériques du descripteur de transparence en avant (GTD) de l'appel dans le SIP INVITE au CVP dans le format des informations de liasse multiple de type de contenu des MIMES (MIME).

Le service unifié de SIP CVP extrait la section GTD de l'appel et analyse les paramètres qui sont configurés pour être passés à ICME unifié dans le champ de charge utile de l'**usertouserinfo** de message **NEW_CALL** du service ICM. La charge utile GTD contient des paramètres d'appel RNIS et ceux-ci ne peuvent pas être introduits des appels sortants de SIP. La section GTD du segment d'appel entrant est fournie au signal d'appel sortant par le service unifié de SIP CVP.

Remarque: Le service de SIP CVP ne modifie pas des données UUS

La livraison UUI

Supposez que cette donnée RNIS est introduite l'appel au CVP unifié :

```
PRN,isdn*, ,ATT5*,  
USI,rate,c,s,c,1  
USI,lay1,ulaw  
TMR,00  
CPN,00, ,u,5900  
CPC,09  
FCI,,,,,,Y,  
UUS,3,3132333435  
GCI,87c0c79d91dd11daa9c4000bfda207f2
```

Par défaut, les données de champ UUS sont converties de la représentation hexadécimale 2-byte en 1-byte ASCII. Par exemple, la valeur UUS est **303132333530** dans la représentation hexadécimale 2-byte et dans 1-byte ASCII la valeur est **012350**.

Le paramètre de configuration d'expédition de paramètre GTD dans la console d'exécutions est utilisé pour passer les données GTD (UUI) ICME unifié dans un nouvel appel (le par défaut est UUS). Supplémentaire, d'autres paramètres dans le GTD peuvent également être extraits et ICME unifié envoyé. UUS, nom du protocole (PRN), et utilisation globale de l'index de nuage (GCI) virgule-ont séparé des valeurs. N'importe quel paramètre contenu dans le NSS que JE SUIS message peut être extrait. (Référez-vous à la [spécification à bande étroite de syntaxe de signalisation ITU-T](#) (Q.1980.1.)

Comment activer l'expédition de paramètre GTD

Étape 1. Connectez-vous dans des exécutions CVP la console.

Étape 2. Naviguez vers **SIP de Gestion de périphériques > d'appel CVP serveur >**.

Étape 3. Faites une entrée pour l'**expédition de paramètre GTD** avec la chaîne pour expédier. Des noms de paramètre doivent être délimités par des virgules. Par exemple, si vous voulez passer UUS, PRN, et GCI au script ICM, configurez le service de SIP CVP avec la chaîne **UUS, PRN, GCI**. Le script d'Unified ICM récupère l'appel **UsertoUserInfo** variable du message de demande de route.

UUS - HEXA au paramètre de conversion ASCII

Si le paramètre **SIP.UUSHexToAscii** est placé pour **rectifier** dans le fichier sip.properties, le sous-système de SIP CVP convertit l'hexadécimal UUS en ASCII. C'est le comportement par défaut.

```
SIP.UUSHexToAscii = true
```

Si la conversion du nombre hexadécimal a comme conséquence des caractères de commande ASCII tels que le retour chariot (CR), retour à la ligne (LF), NULL, ceux-ci ne sont pas affichés dans la variable du gestionnaire de contacts UII (missile aux performances améliorées), les consoles d'agent, et les enregistrements intelligents de TerminationCallDetail (TCD).

Par exemple, « **fromHexString : la longueur 0c00100044544610 de chaîne est : 16** ». La conversion de l'HEXA en ASCII a comme conséquence des caractères de commande ASCII.



Le fichier journal CVP n'imprime pas les caractères de commande. Ultérieurement, le missile aux performances améliorées ne reçoit pas les données complètes UUS.

```
3657: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} fromHexString: 0c00100044544610 length of string is: 16
3658: 172.30.56.17: Oct 05 2014 07:59:52.654 -0400: %CVP_9_0_SIP-7-CALL:
{Thrd=DATAI.7} NEW CALL with guid=DDEAE3FA4BBC11E4822500070E457A30
legid=DE84B2CA-4BBC11E4-8AC5CD75-75E5A39A dn=658215 ani=null uui=UUS, DTF;;
calldate=Sun Oct 05 07:59:52 EDT 2014 video=false cachecallcontext =
false is_postcallsurvey = false RouterCallKey = null RouterCallKeyDay =
null RouterCallKeySequenceNumber = null
```

Pour passer l'UII dans l'HEXA à la variable individuelle missile aux performances améliorées, paramètre de la modification **SIP.UUSHexToAscii** à **faux**. Alternativement, assurez la conversion de l'hexadécimal en caractères imprimables de retours ASCII seulement.