

Le port voix de Cisco (CVP) actionnent, gèrent, mettent à jour, Provision l'état des périphériques de console des exécutions (OAMP)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Périphérique de serveur d'appel](#)

[Signaler le serveur](#)

[Serveur VXML et VXML autonomes](#)

Introduction

Ce document décrit les conditions qui causent le divers état des périphériques d'être affiché dans la console d'exécutions CVP.

Contribué par des yuans excités Wu, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Serveur d'enregistrement CVP
- CVP OAMP

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document ne sont basées sur aucune version de matériel ou logiciel.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Périphérique de serveur d'appel

INACCESSIBLE - Au moins un du gestionnaire de contacts configuré d'Intellegent de composants, la réponse vocale interactive (missile aux performances améliorées) (RVI), et la session Intiation Protocol (SIP) pour le serveur d'appel est considéré pour être inaccessible.

Un composant configuré est considéré pour être inaccessible quand certaines conditions existent :

- OAMP ne peut pas communiquer au gestionnaire de ressources OAMP (ORM) coïmplanté avec le serveur d'appel (par exemple, ORM est vers le bas).
- L'ORM sur le serveur d'appel n'a reçu aucun événement d'état du contrôleur pour le composant. Supposez que vous avez configuré chacun des sous-systèmes missile aux performances améliorées trois, RVI, et de SIP. Supposez que les signaler d'unité centrale de traitement que le RVI et le SIP sont IN_SERVICE mais il ne signale pas le statut du subsystem missile aux performances améliorées à l'ORM pour quelque raison que ce soit. Dans ce cas, ORM signalera l'état du missile aux performances améliorées à OAMP comme INACCESSIBLE. Maintenant OAMP agrège le statut des divers composants du périphérique pour arriver à l'état des périphériques. Il voit que deux des composants (RVI et SIP) sont en service mais le missile aux performances améliorées est INACCESSIBLE. Ainsi OAMP affichera l'état du serveur d'appel comme INACCESSIBLE quoique le RVI et le SIP soient réellement en service.
- L'ORM ne peut pas communiquer au serveur d'appel (par exemple, serveur d'appel est vers le bas) ainsi ORM n'est pas des événements d'état de réception d'unité centrale de traitement.

VERS LE BAS - Au moins un des composants configurés (ICM/IVR/SIP) pour le serveur d'appel est considéré en tant qu'arrêté (ou désactivé). Semblable dans le cas inaccessible, si un des sous-systèmes qui a été configuré (indiquent, missile aux performances améliorées) EST ARRÊTÉ alors OAMP affichera le serveur d'appel comme ARRÊTÉ même si les autres composants configurés pour ce serveur d'appel sont IN_SERVICE.

PARTIEL - Au moins un des composants configurés (ICM/IVR/SIP) pour le serveur d'appel est considéré comme PARTIAL_SERVICE. Un composant est dans le service PARTIEL s'il n'est ni ni EN BAISSSE ni INACCESSIBLE. Par exemple, si l'état d'un composant comme signalé par l'unité centrale de traitement ARRÊTE ou PARTIAL_SERVICE puis OAMP marquera ce composant comme inaccessible. Semblable dans les deux cas ci-dessus, même si un composant est dans le service partiel puis OAMP affichera l'état de ce serveur d'appel comme PARTIEL quoique d'autres composants puissent être en service.

VERS LE HAUT DE - Tous les serveurs configurés d'appel, sous-systèmes missile aux performances améliorées, RVI et de SIP sont dans un des trois états comme indiqué par l'événement d'état reçu de l'unité centrale de traitement ; IN_SERVICE, IN_SERVICE_WARNING ou IN_SERVICE_CRITICAL.

Remarque: OAMP ne reçoit pas l'état du h323 de l'unité centrale de traitement ainsi si vous avez H232 dans le serveur déployé d'appel, son état est ignoré pour arriver à l'état du serveur d'appel.

Signaler le serveur

L'état du serveur d'enregistrement est obtenu de l'ORM qui est coïmplanté avec le serveur d'appel et connecté à l'enregistrement le serveur. Ainsi si callserver1 et reporting1 sont deux ordinateurs différents et chacun des deux ont l'exécution d'ORMs sur eux, OAMP parlera à l'ORM sur callserver1 pour obtenir l'état du serveur d'enregistrement parce que c'est où l'unité centrale de traitement signale l'état du serveur d'enregistrement.

UNREACHBLE ? Le serveur d'enregistrement est considéré être inaccessible quand certaines conditions se produisent :

- OAMP ne peut pas parler à l'ORM coïmplanté avec le serveur d'appel (par exemple, l'ORM est vers le bas)
- L'ORM sur le serveur d'appel n'a pas reçu l'événement d'état du contrôleur pour le sous-système d'enregistrement

Même lorsque le serveur d'enregistrement est en service ; l'ORM sur le serveur d'enregistrement est en service ; OAMP affichera toujours l'état du serveur d'enregistrement comme inaccessible. Vous pouvez configurer le serveur d'enregistrement si l'ORM sur le serveur d'enregistrement s'exécute mais OAMP affichera l'état comme inaccessible. C'est contre-intuitif mais c'est ce que signifie il : le serveur d'enregistrement est inaccessible à OAMP afin de chercher l'état.

- L'ORM ne peut pas parler au serveur d'enregistrement (par exemple, le serveur d'enregistrement est vers le bas) ainsi ce n'est pas des événements d'état de réception d'unité centrale de traitement.

VERS LE BAS - Si le sous-système d'enregistrement est considéré en tant qu'ARRÊTÉ (ou désactivé) comme signalé par l'unité centrale de traitement sur l'ordinateur hôte d'appel.

PARTIEL - Si le sous-système d'enregistrement n'est ni EN BAISSE ni INACCESSIBLE.

VERS LE HAUT DE - Si le sous-système d'enregistrement est IN_SERVICE ou IN_SERVICE_WARNING ou IN_SERVICE_CRITICAL comme signalé par l'unité centrale de traitement sur l'ordinateur hôte d'appel.

Serveur VXML et VXML autonomes

En cas de serveur normal VXML, OAMP saute l'ORM sur le callserver auquel le sous-système VXML est connecté et communique directement avec l'ORM qui est coïmplanté avec le serveur VXML. La raison est que l'état obtenu par l'unité centrale de traitement sur l'ordinateur de serveur d'appel est incorrect si au moins un appel a été placé par le serveur VXML (il affichera l'état comme ARRÊTÉ). Pour cette raison l'état du serveur VXML est obtenu d'une manière différente que cela pour signaler le serveur. Dans un déploiement VXML autonome, OAMP communiquera directement à l'ORM qui est colloqué avec le serveur VXML. Dans des les deux cas, l'état est obtenu en exécutant un des scripts d'Audim (états) qui donne également le nombre d'appels actifs.

VERS LE HAUT DE - L'ORM reçoit un numéro valide (même si il est 0) pour le nombre d'appels actifs après avoir exécuté le script d'état

INACCESSIBLE - ORM ne reçoit pas un numéro valide pour des appels actifs après avoir exécuté le script d'état

Il y a aucun VERS LE BAS ou état PARTIEL pour des serveurs VXML comme affiché par OAMP.