

# Pourquoi le Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE) obtient-il emprisonné dans des Windows Server multihomed ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un serveur multihomed qui se connecte à de plusieurs interfaces réseau ou à adresses IP. Si les Windows Server 2008 ou les Windows Server 2012 utilisent plusieurs adresses IP, on ne le garantit toujours pas que l'agent de maître de Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) liera à l'adresse IP appropriée.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Par exemple, sur des systèmes de Routeurs d'Unified CCE ou de routeur/enregistreur (Rogger), les demandes de snmp get peuvent arriver sur l'interface publique de nonhigh-priorité même après que des réponses sont envoyées sur l'interface élevée publique. Également des déroutements sortants SNMP peuvent être envoyés utilisant l'interface élevée publique, quand la station de Gestion de réseau s'attend aux déroutements SNMP envoyés utilisant l'interface

publique de nonhigh-priorité.

## Solution

Il y a deux manières de lier l'agent de maître SNMP à l'adresse IP appropriée :

- Continuez à utiliser l'interface réseau prioritaire publique et à configurer la station de Gestion de réseau pour voter l'interface élevée publique.
- Employez l'installation de Web pour changer les adresses IP pour les Routeurs de sorte que les Routeurs utilisent l'interface réseau élevée publique pour le trafic public (prioritaire normal) et la nonhigh-interface publique pour le trafic prioritaire. Assurez-vous que vous spécifiez le niveau de priorité approprié (haute ou normale) pour tous les Noeuds.

**Les défauts s'ouvrent spécifiquement à cet effet**

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe exige la documentation sur laquelle IpAddr à sélectionner dans des dérouterments SNMP de Rogger CSCut86375 UCCE devrait être envoyé sur l'interface prioritaire normal sur Rogger