

Déploiement UCCE 11.5(1) LD sur Progger et CUIC exécutant des services LD dans une case combinée

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Explication](#)

[Type de déploiement](#)

[Connectez le serveur LD au serveur aw](#)

[Connectez le serveur LD pour usiner des enregistrements de services](#)

[Lancez couler le point d'émission de données](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes requises pour configurer la caractéristique vivante des données (LD) avec Progger (routeur + enregistreur + passerelle d'accès aux périphériques) et l'exécution CUIC \ LD en tant que serveur combiné.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Solution d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Caractéristique vivante de données de Cisco

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 11.5(1) UCCE.

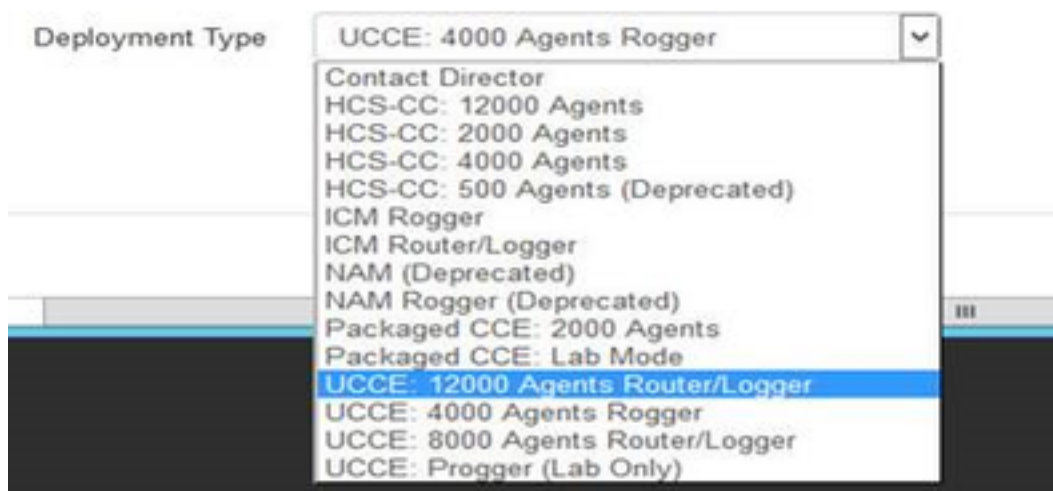
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Explication

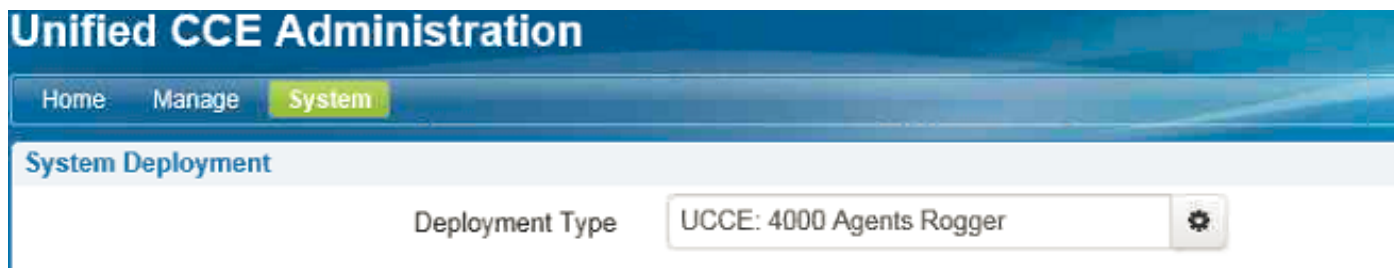
Pour avoir la caractéristique LD fonctionnant avec un Progger et un CUIC \ LD \ case combo de gestion d'identité (ID) dans la version 11.5(1) suivez s'il vous plaît ces étapes.

Type de déploiement

La version UCCE 11.5(1) permet à la solution 2000 d'agent pour diriger des services CUIC \ LD et d'ID sur le même serveur. Cependant, dans la section de type de déploiement du serveur de gestion (aw) il n'y a aucune option de choisir 2000 types de Rogger, suivant les indications de l'image :



Le contournement pour réaliser ce genre de déploiement est de faire installer au serveur de progger avec le modèle d'ovules pour 2000 agents et dans aw **UCCE** choisi : Type de déploiement de **Roggers de 4000 agents**, suivant les indications de l'image :



Connectez le serveur LD au serveur aw

Par le <dbpwd> primaire de <dbuser> de <dbinstance> de <port> de <fqdn> d'aw-Access de vivant-données de positionnement la commande a placé l'accès aux serveurs primaires et secondaires aw.

Remarque: On le suppose que l'utilisateur vivant des données SQL est créé dans l'aw et a eu raison appropriées fournies.

Connectez le serveur LD pour usiner des enregistrements de services

En général pour connecter le serveur de données vivant pour usiner l'enregistrement de services, le <pwd> réglé de < user@domain > d'ordinateur-services de vivant-données de commande est utilisé. Néanmoins dans ce cas pendant que les services LD s'exécutent sur le même serveur

CUIC la commande ne fonctionne pas avec ce message

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
```

Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.

Pour faire regarder le LD l'enregistrement de services d'ordinateur ajoutez le serveur combiné CUIC \ LD à l'inventaire sous la page d'installation de déploiement aw.

System Deployment

Deployment Type: UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New Delete Search

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

Configurez le point d'émission de données LD dans CUIC

Par le cuic-port CUIC de cuic-adr de cuic-point d'émission de données de vivant-données de positionnement \ cuic-pwd de cuic-utilisateur configurez couler la connexion de point d'émission de données au serveur CUIC. La source coulante est créée mais n'est pas à ce stade.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

Lancez couler le point d'émission de données

Pour lancer la source coulante :

- Redémarrez le serveur CUIC \ LD suivi de la réinitialisation du progger.
- Si le déploiement fonctionne sur une importation auto-signée de certificat le certificat CUIC \ LD dans le conteneur de racine du navigateur.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

Attention : Ce foyer d'article sur un déploiement très spécifique qui est généralement utilisé dans l'environnement de travaux pratiques. Pour la configuration du détail LD les étapes et les conditions préalables satisfont suivent le guide de conception UCCE