

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : EDMT 11.0 échoue avec la seule erreur principale](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit sur la façon dont résoudre un problème lié violation à message d'erreur « de contrainte « XPKRegion » de CLÉ PRIMAIRE. Ne peut pas insérer la valeur de clé identique dbo dans objet le « . Région ». La valeur de valeur de clé identique est (32xxx)" en essayant d'exécuter EDMT pour améliorer Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) à la version 11.0(1).

Contribué par Michael Whittier, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Studio de Gestion de Serveur SQL

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème : EDMT 11.0 échoue avec la seule erreur principale

Pendant le processus de mise à niveau de base de données EDMT échoue avec ce message d'erreur quand il y a des régions faites sur commande ajoutées à la version préalable UCCE. « Violation de contrainte « XPKRegion » de CLÉ PRIMAIRE. Ne peut pas insérer la valeur de clé identique dbo dans objet le « . Région ». La valeur de valeur de clé identique est (32xxx)"

Pour obtenir EDMT pour se terminer, vous pouvez retirer les entrées des douanes des tables de **région** et de **Region_Member**. Cependant ce seul pose un problème référentiel avec l'outil d'explorateur de région et tombe en panne avec ce message d'erreur.

Log Name: ApplicationSource: Application ErrorDate: 10/17/2016 10:08:49 AMEvent ID: 1000Task Category: (100)Level: ErrorKeywords: ClassicUser: N/AComputer: SPRAWLER-A.mwhittie.labDescription:Faulting application name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577bFaulting module name: conicrex.exe, version: 11.0.3297.2, time stamp: 0x55e7577bException code: 0xc0000005Fault offset: 0x0006789aFaulting process id: 0x3a88Faulting application start time: 0x01d228885cc0473cFaulting application path: C:\icm\bin\conicrex.exeFaulting module path: C:\icm\bin\conicrex.exeReport Id: 9acfe8d9-947b-11e6-80f0-000c29be7328Faulting package full nameFaulting package-relative application ID:

Solution

Pour résoudre complètement le problème toutes les entrées au-dessus de 32000 doivent être manuellement retirées de ces tables.

- Région
- Region_Member
- Region_View
- Region_View_Member

Ce sont les étapes requises pour accomplir la tâche

Étape 1. Capturez ces requêtes pour avoir une copie des entrées des douanes
sélectionnez * de la région où le >= 32000 de RegionID
sélectionnez * de Region_Member où le >= 32000 de ParentRegionID
sélectionnez * de Region_View où le >= 32000 de RegionViewID
sélectionnez * de Region_View_Member où le >= 32000 de RegionViewID

Étape 2. Après avoir copié l'effacement les mêmes entrées en exécutant ces commandes SQL
effacement de région où >= 32000 de RegionID
effacement de Region_Member où >= 32000 de ParentRegionID
effacement de Region_View où >= 32000 de RegionViewID
effacement de Region_View_Member où >= 32000 de RegionViewID

Étape 3. Procédez à la mise à jour EDMT.

Étape 4. Après la mise à jour ajoutez les régions faites sur commande de retour par l'intermédiaire de l'outil d'explorateur de région.

Remarque: Dans un scénario où seulement 2 des tables ont été retirés pendant la mise à jour puis nous devons nettoyer les 2 autres tables sur la base de données de l'enregistreur et utiliser alors initialisez la base de données locale pour mettre à jour le serveur de gestion (aw), après que des régions faites sur commande puissent être ajoutées de retour par l'intermédiaire de l'outil d'explorateur de région.