

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment employer les configurations de supervision des performances (Perfmon) et le procédé de collecte afin de dépanner des problèmes complexes avec de la plate-forme Windows. Cisco recommande que vous ayez la connaissance du système d'exploitation Windows.

Problème

Certaines questions exigent une analyse approfondie de la plate-forme Windows. Ces questions pourraient exiger que vous collectiez un Perfmon complet afin de les dépanner correctement.

Solution

Employez le suivi de Windows Server afin d'exécuter Perfmon et dépanner le problème.

1. Désactivez de manière permanente tous les économiseurs d'écran.
2. Cliquez sur le **début**, cliquez sur Run, entrez dans **Perfmon**, et cliquez sur OK.
3. Développez les **logs et les alertes de représentation**.
4. **Logs** et clic droit de **compteur de point culminant** dans le volet de droite pour ouvrir un menu.
5. De ce menu, choisissez les **nouvelles configurations de log**, nommez le **nouveau log**, et cliquez sur OK.
6. Cliquez sur Add les **compteurs**. Vérifiez que l'ordinateur correct est sélectionné dans les **objets choisis de compteurs de la liste déroulante d'ordinateur**.
7. Choisissez les **objets de représentation** et ajoutez les **compteurs choisis de la liste déroulante** pour ces éléments :

Mémoire

Mo disponible

KO disponible

Octets commis (dans le Mo)

Pages/sec

Défauts de page/sec Système

Processus

Longueur de file d'attente de processeur Processeur

% de temps processeur (pour chaque CPU installée) Disque physique

Moyenne longueur de file d'attente sur disque

% de temps de disque
% de temps d'inactivité Fichier de pagination
% d'utilisation Interface réseau
Total d'octets
Longueur de file d'attente de sortie * Processus (par exemple, ctiserver.exe et
opc.exe)
% de temps processeur
Octets privés (dans le Mo)
Défauts de page/sec
Page/sec
L'E/S écrivent des octets/sec (dans le KO)
L'E/S écrivent des exécutions/sec
Espace d'exécution (dans le Mo)
Compte de traitement

8.

9. Placez l'**intervalle** pendant toutes les 15 secondes.

10. Cliquez sur les **fichiers journal** onglet et placez le type de fichier journal au **fichier circulaire binaire**.

11. Configurez une **limite de 2GB**. Assurez-vous qu'il y a assez d'espace disque pour faciliter le fichier journal.

12. Cliquez sur l'onglet de **programme**, et placez le programme pour le **log d'arrêt manuellement** et commencez le log manuellement.