

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré où les remises du Protocol Independent Multicast de routage de medias (M.) (PIM) dues au délai d'attente de la pulsation (HB).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du numéroteur de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Vous recevez le message d'erreur suivant :

Les remises de M. PIM avec ce message :

Ce scénario est provoqué par quand le SIP HB est activé, et le délai d'attente HB est placé trop agressivement. Ce scénario est commun quand le Cisco Unified SIP Proxy (TRANCHANT) ou la passerelle de SIP croise un WAN peu fiable.

Solution

Modifiez cette clé, de préférence le **HBNumTries**, afin de faciliter le WAN aux performances.

Afin de confirmer que le réseau est fiable, prenez les captures Wireshark aux deux extrémités. Assurez-vous que le numéroteur sur le serveur de Windows 2008 est configuré afin de désactiver le débarquement. Recevez l'évolution et la cheminée latérales comme décrit dans le [réseau de centre de contact : Débarquez, recevez l'article latéral d'évolution et de cheminée](#).