

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond Infromation](#)

[Scénario](#)

[Dépannez](#)

[Étape 1. Vérifiez la configuration sur MediaSense et CUCM.](#)

[Étape 2. Vérifiez si le téléphone est streaming media au serveur de MediaSense.](#)

[Étape 3. Vérifiez la signalisation d'appel sur CUCM et MediaSense.](#)

[Analyse de log CUCM](#)

[Analyse de log de MediaSense](#)

[Collecte de log de MediaSense](#)

[Étape 1. Permettez au niveau de suivi de service de Contrôle d'appel de mettre au point dans l'utilité de MediaSense.](#)

[Étape 2. Capture de paquet d'enable sur MediaSense.](#)

[Étape 3. Collectez les logs utilisant l'outil de suivi en temps réel \(RTMT\)](#)

Introduction

Ce document décrit dépannent des étapes pour des medias bifurquant d'un téléphone IP de Cisco pour enregistrer des faire appel à un serveur de MediaSense.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco MediaSense

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5.2.10000-5 CUCM
- Cisco MediaSense 10.0.1.10000-95

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Fond Information

Le Cisco MediaSense est une plate-forme Fondé(e) sur le réseau qui fournit des capacités d'enregistrement de medias de Voix et de vidéo pour des périphériques dans le réseau utilisant le Protocole SIP (Session Initiation Protocol). Entièrement intégré dans les transmissions unifiées de Cisco l'architecture, MediaSense automatiquement capture et enregistre chaque conversation de la voix sur ip (VoIP) sur les périphériques qui sont CUCM convenablement configurés.

1. MediaSense reçoit des codecs audios dans les formats ci-dessous :

- G.711 µLaw et aLaw
- G.722
- G.729, g.729a, g.729b
- Codage sonore anticipé - Bas retard (AAC-LD) également connu sous le nom de couche sonore 4 MPEG - multiplex sonore de transport du Bas-temps système MPEG-4 (MP4A/LATM)

2. Vidéo de MediaSense dans le codage H.264

Scénario

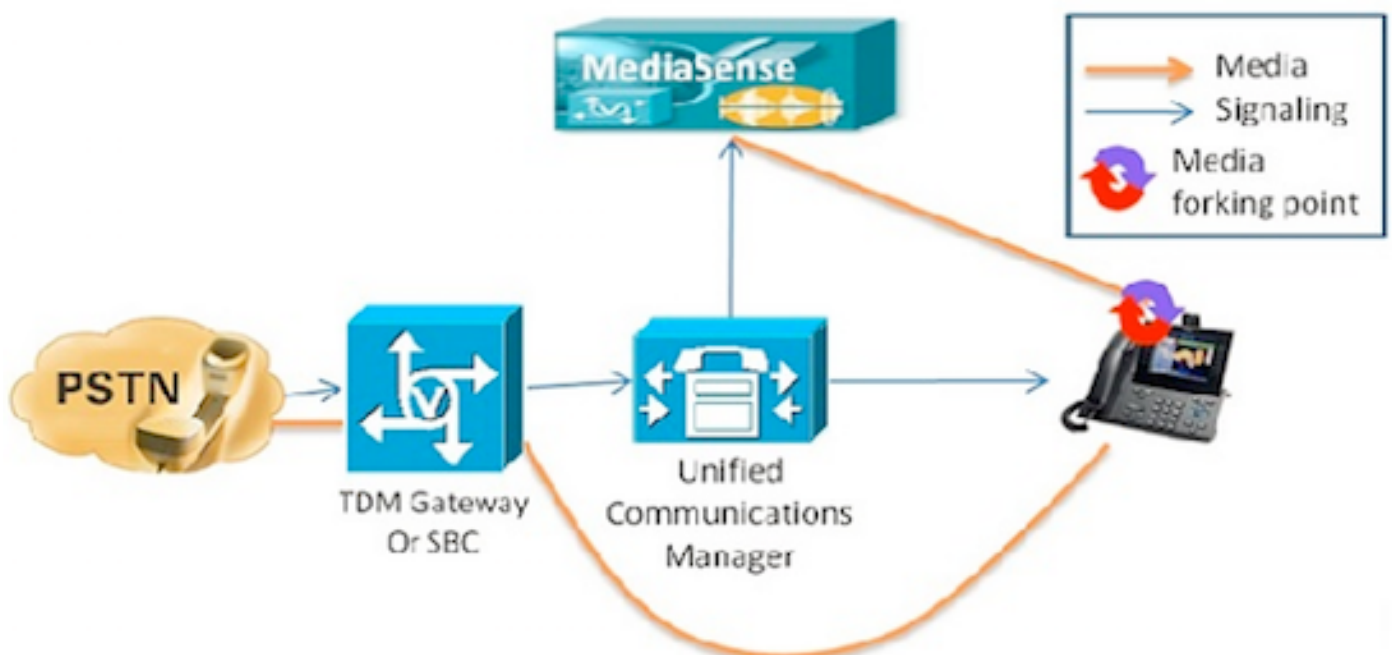
1. Déploiement de base d'Unified Communications Manager - Interne-à-externe

2. Déploiement de base d'Unified Communications Manager - Interne-à-interne

De la perspective de MediaSense, il n'y a réellement aucune différence entre deux scénarios.

Dans des les deux cas, les medias ont bifurqué par un téléphone sont envoyés au périphérique d'enregistrement où les flots bifurqués sont capturés. Ils sont distingués ici parce qu'il y a une différence important dans leur comportement au niveau de solution.

Suivant les indications de cette image, déploiement d'Unified Communications Manager - Interne-à-externe.



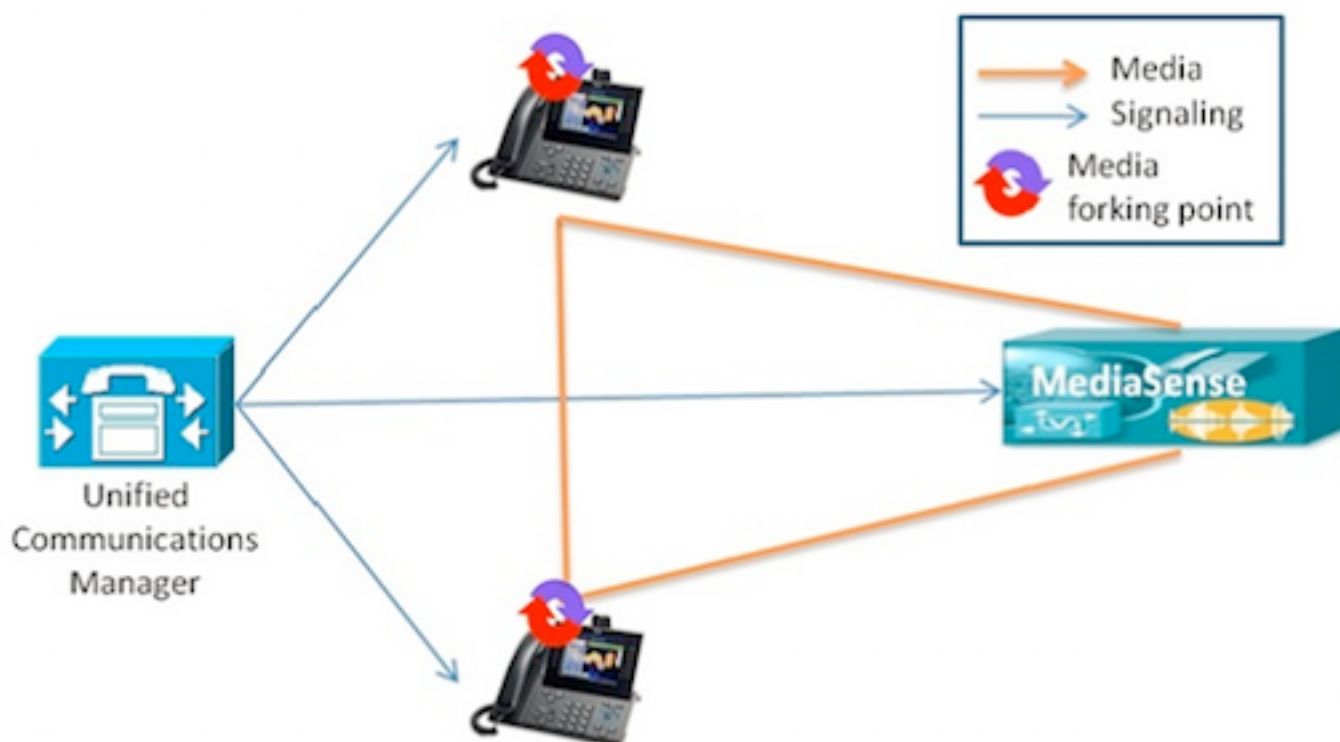
Ceci affiche à un déploiement de base d'Unified Communications Manager où l'appel de

téléphone IP de Cisco avec un appelant externe est enregistré. Ceci s'applique à d'arrivée et aux appels sortants, tant que le téléphone d'intérieur est configuré avec un profil approprié d'enregistrement.

Une fois que la connexion est établie d'un point de vue de signalisation, le support circule directement du téléphone bifurquant au serveur d'enregistrement.

Si l'appel est transféré à partir de ce téléphone, la session enregistrée finit. Le prochain segment de l'appel sera capturé seulement si le téléphone qui prend l'appel est configuré pour l'enregistrement.

Suivant les indications de cette image, déploiement d'Unified Communications Manager - Interne-à-interne.



Ceci affiche à un déploiement de base d'Unified Communications Manager où l'appel est entre les utilisateurs internes qui sont au sein de l'entreprise. Il est important qu'un des téléphones soit configuré pour l'enregistrement. Au cas où les deux téléphones seraient configurés pour l'enregistrement, puis deux sessions enregistrées distinctes seront capturées.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Étape 1. Vérifiez la configuration sur MediaSense et CUCM.

CUCM

- Périphériques commandés et informations d'autorisation dans l'utilisateur d'application (AXL).
- Profil et adresse de destination de enregistrement
- Joncteur réseau de SIP indiquant MediaSense.

- Modèle d'artère

MediaSense

Vous pouvez vérifier la configuration de base utilisant la commande de **call_control_service de tech d'exposition** sur la ligne de commande de MediaSense après l'installation de système.

Cette affiche des informations de commande au sujet du service de Contrôle d'appel de Cisco MediaSense qui fonctionne sur le système.

Le service de Contrôle d'appel de Cisco MediaSense devrait s'exécuter pour que cette commande exécute avec succès.

Les informations système capturées dans la sortie.

Les informations de sessions enregistrées dans la sortie de **call_control_service de tech d'exposition**.


SIROTEZ les informations d'adaptateur dans la sortie de **call_control_service de tech d'exposition**.

Conseil : Référez-vous afin d'installer l'enregistrement d'appels

Étape 2.

Le flot 1 sera l'appel à l'appelant externe. Le flot 2 contiendra les informations sur l'appel bifurqué au serveur de MediaSense. Les paquets de récepteur resteront toujours zéro pour des appels bifurqués.

Suivant les indications de cette image, diffusion multimédia d'extrémité proche à MediaSense.

		<h3>Streaming Statistics</h3> <p>Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)</p>	
Device Information	Remote Address	10.106.122.178/33050	
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0	
Network Statistics	Start Time	16:53:54	
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready	
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21	
Network	Sender Packets	3885	
Device Logs	Sender Octets	668736	
Console Logs	Sender Codec	G.722	
Core Dumps	Sender Reports Sent	14	
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:07	
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0	
Streaming Statistics	Avg Jitter	0	
Stream 1	Rcvr Codec	None	
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0	
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00	
Stream 4	Rcvr Packets	0	
Stream 5	Rcvr Octets	0	

Diffusion multimédia d'extrémité à MediaSense

Suivant les indications de cette image, couler les informations pour des medias d'éloigné reçus dans le flot 1 est bifurqué dans le flot 3.

Streaming Statistics
Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)

Device Information	Remote Address	10.106.122.178/57120
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0
Network Statistics	Start Time	16:53:54
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21
Network	Sender Packets	5874
Device Logs	Sender Octets	1010328
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	21
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:50
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

Vous pouvez le vérifier en prenant la capture de paquet au téléphone.

Suivant les indications de cette image, téléphone PCap.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
452	11:52:29.739313000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
456	11:52:29.757791000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
458	11:52:29.758915000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
459	11:52:29.777785000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
462	11:52:29.770061000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
463	11:52:29.797757000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
466	11:52:29.798820000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
467	11:52:29.817761000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
470	11:52:29.818829000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
486	11:52:29.839199000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
489	11:52:29.839203000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
490	11:52:29.857720000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
493	11:52:29.858782000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
494	11:52:29.877745000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
497	11:52:29.878802000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,

Conseil : Référez-vous à [collecter la capture de paquet des Téléphones IP](#)

Étape 3.

L'exemple pris ici contient l'appel IP du téléphone SIP avec l'extension 4011 au téléphone SCCP avec l'extension 4009. Le numéro de destination de enregistrement est 7878.

INVITEZ envoyé du téléphone SIP à CUCM.

UserAgent est un envoi de téléphone IP de Cisco 8945 quant à CUCM.

CUCM envoie l'ACK au téléphone SIP quand le téléphone SCCP répond que l'appel et la session obtient établi.

Les presses de téléphone enregistrent la clé douce indiquant que l'utilisateur appelle la caractéristique d'enregistrement.

Le codec obtient verrouillé pour l'enregistrement.

La ressource intégrée en passerelle (bavoir) obtient alloué.

CUCM se connecte la ressource en bavoir.

Le bavoir compose alors à l'enregistrement le numéro 7878 de MediaSense.

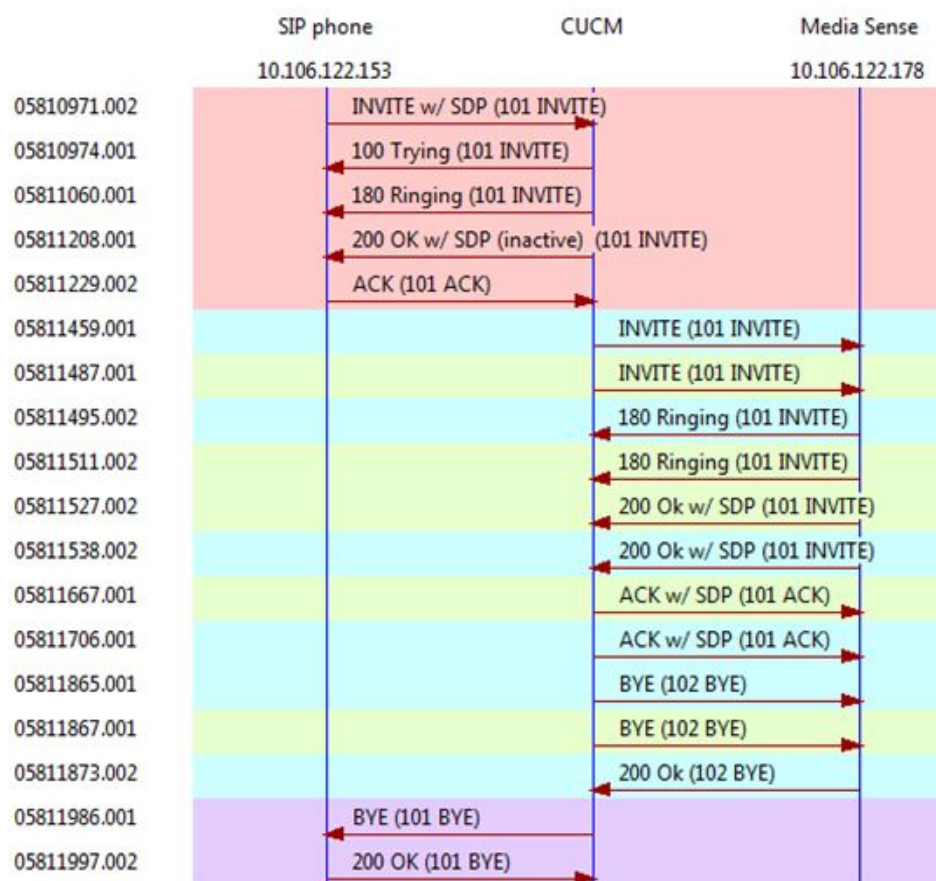
INVITEZ est envoyé à MediaSense.

OK 200 de MediaSense quand l'appel d'enregistrement est établi.

ACK à MediaSense.

Le même processus est répété pour le flot d'extrémité. CUCM se connecte le bavoir, le bavoir composera le numéro d'enregistrement et une session de SIP sera établie entre CUCM et MediaSense.

Suivant les indications de cette image, le diagramme de signalisation.



Analyse de log de MediaSense

INVITEZ de CUCM à établir l'enregistrement d'appels pour l'extrémité proche (l'audio du téléphone IP de SIP)

INVITEZ de CUCM à établir l'enregistrement d'appels pour l'extrémité (audio de téléphone IP de SCCP).

ID de session créé pour l'appel une fois que le tronçon de SIP des informations sur les enregistrements pour d'extrémité proche et d'extrémité est capturé sur MediaSense.

200 CORRECT et ACK pour l'appel d'extrémité proche.

L'événement semblable sera capturé une fois que le sens de medias répond à l'appel. Notez que l'ACK envoyé contient le port 4000 et l'indique **sendonly**.

Les informations de session après chacun des deux dialogue de SIP établi.

Quand l'appel est déconnecté le téléphone cesse l'enregistrement.

Remarque: Dans cette zone, vous notez qu'il y a une taille dans les attributs d'enregistrement. Cet exemple affiche ce **size="1"**, qui signifie que MediaSense a reçu l'audio de CUCM. Si vous notez **size="0"**, il signifie que MediaSense n'a pas reçu l'audio de CUCM.

Enfin la session se ferme.

Collecte de log de MediaSense

Étape 1.

Suivant les indications de cette image, MediaSense Serviceability.



Étape 2.

Veillez exécuter la **taille toute du compte 100000 de paquets de fichier de la capture eth0 de réseau d'utilis** afin d'activer la capture de paquet sur MediaSense.

Suivant les indications de cette image, capture de paquet sur MediaSense.

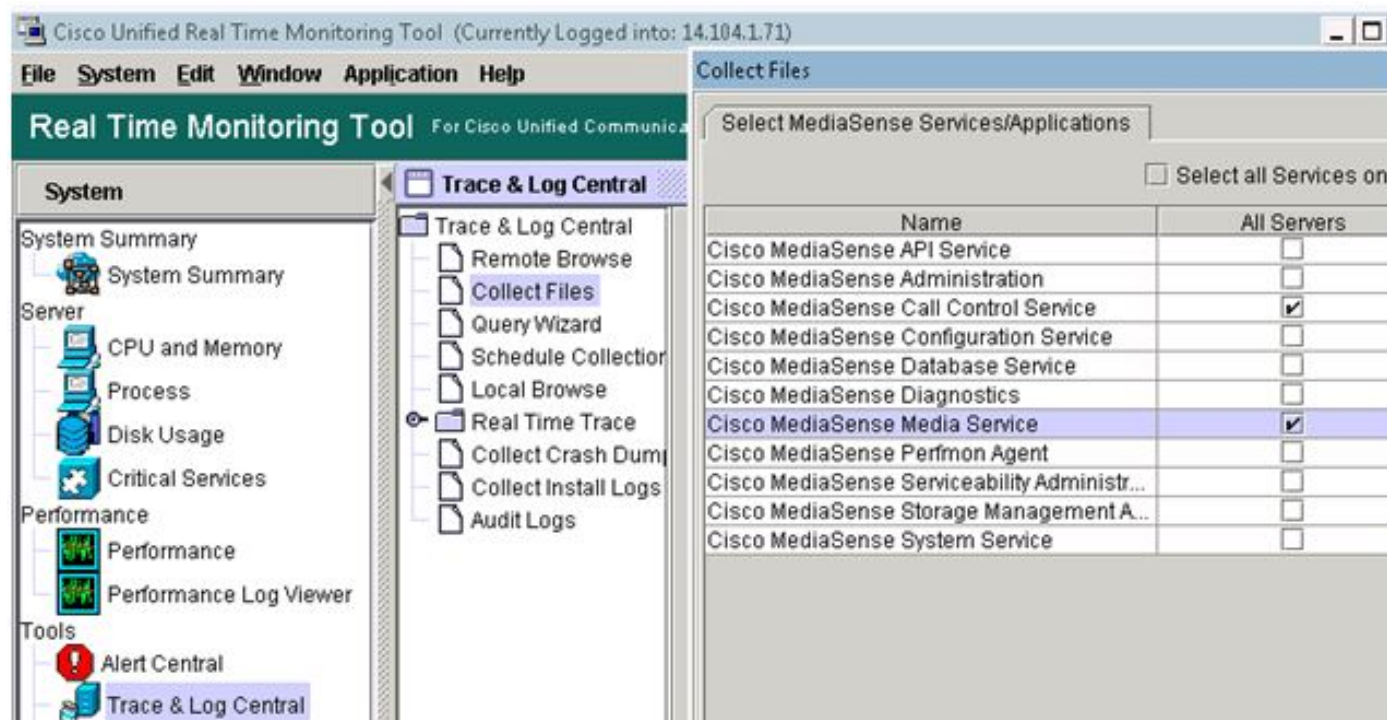
```
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Executing command with options:
size=ALL          count=100000      interface=eth0
src=              dest=              port=
ip=
Control-C pressed
admin:
```

Étape 3.

Connectez au serveur de MediaSense utilisant RTMT.

Naviguez pour tracer et le central de log > collectent des fichiers

Suivant les indications de cette image, outil de suivi en temps réel.



Cliquez sur Next et capture choisie de paquet

Suivant les indications de cette image, outil de suivi en temps réel.

VIF Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netdump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Packet Capture Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prog Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAR Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SELinux Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Temps choisi en conséquence.

Quelques commandes utiles :

1. recording_sessions de medias d'utilis

La commande de nom du fichier de fichier de **recording_sessions de medias d'utilis** génère un fichier HTML avec une liste détaillée des 100 dernières sessions enregistrées traitées par ce serveur de Cisco MediaSense. Confirmez que le service de Contrôle d'appel de Cisco MediaSense s'exécute avant que vous exécutiez cette commande. Le fichier est enregistré au répertoire de la plate-forme/cli/et peut être téléchargé utilisant le fichier obtiennent la plate-forme d'activelog/commande cli/nom du fichier.

Commande : nom du fichier de fichier de **recording_sessions de medias d'utilis**

Détails :

- **le fichier** est un paramètre obligatoire qui sort les informations à un fichier.
- **le nom du fichier** est un paramètre obligatoire qui définit le nom du fichier de .html.
- Quand vous émettez cette commande, vous obtenez la réponse suivante : Les sessions enregistrées de service de Contrôle d'appel de Cisco MediaSense se sont enregistrées à la plate-forme/cli/<filename>.html. Vous pouvez maintenant le télécharger utilisant : classez obtiennent la plate-forme d'activelog/cli/<filename>.html que vous pouvez alors récupérer le fichier à partir de ce répertoire et le sauvegarder à un emplacement de votre choix.

Exemple :

- Cisco MediaSense de sessions.html de fichier de **recording_sessions de medias d'utilis**. Les sessions enregistrées de service de Contrôle d'appel se sont enregistrées à la plate-forme/cli/sessions.html. Vous pouvez maintenant le télécharger utilisant : le fichier obtiennent la plate-forme d'activelog/cli/sessions.html

2. maintenance du système d'utilis

L'exécution de **maintenance du système d'utilis de** commande active ou désactive le mode maintenance sur le Cisco MediaSense, ou affiche l'état de mode maintenance de Cisco MediaSense. Tandis qu'il est dans le mode maintenance, le Cisco MediaSense ne peut traiter aucune demandes d'enregistrement ou demandes API.

Réinitialisations de Cisco MediaSense quand il écrit le mode maintenance. Toutes les activités coulantes finissent abruptement. Tous les enregistrements actifs finissent dans un état CLOSED_ERROR. Les réinitialisations de Cisco MediaSense de nouveau quand le mode maintenance est désactivé et lui ressaisit le mode normal.

Commande : exécution de **maintenance du système d'utilis**

Détails : l'exécution spécifie ce que la commande fait.

Les exécutions valides incluent :

- enable
- débronnement
- état

Exemples :

- enable de maintenance du système d'utilis
- débronnement de maintenance du système d'utilis

- état de maintenance du système d'utilis

Quelques questions fondamentales

[Documentation Wiki de MediaSense](#)

Défauts connus

[CSCup24364](#) : Le C tout l'enregistrement de ne pas fonctionner pour des appels sans l'identification de l'appelant reçoivent le message d'erreur.

[CSCui13760](#) : MediaSense ne prend en charge pas la suppression du noeud de la batterie.

[CSCtn45420](#) : L'enregistrement d'appels de MediaSense échoue avec le point final de SIP de Camelot.

[CSCut09446](#) : MediaSense UI ne remplit pas config de configuration CUCM et d'utilisateur API.

[CSCuo95309](#) : Enregistrements de recherche et de jeu de MediaSense non remplis de l'autre noeud.

[CSCuq20108](#) : De l'en-tête à obtenir tronqué en utilisant les caractères échappés.