

Comment configurer l'instrument vivant de données de file d'attente de précision dans PCCE 10.5

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants requis](#)

[Problème : CUIC n'est pas inclus dans l'état vivant de file d'attente de précision de données](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour configurer l'instrument vivant de données de file d'attente de précision dans la finesse pour le Contact Center Enterprise emballé (PCCE) 10.5. Dans PCCE 10.5, l'affichage par défaut de finesse répertorie les instruments spécifiques pour des états du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC). Cependant, la finesse n'inclut pas la configuration pour l'état de file d'attente de précision de données Live qui existe sur CUIC.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Instruments de finesse
- PCCE

Composants requis

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 10.5 PCCE
- Version 10.5 de finesse

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème : CUIC n'est pas inclus dans l'état vivant de file

d'attente de précision de données

Ces quatre instruments pour deux états CUIC, agent et groupe de compétences d'agent existent sur la finesse, mais l'état vivant de file d'attente de précision de données de CUIC n'est pas inclus.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

Solution

Ces étapes affichent comment identifier l'ID de vue et configurer des données vivantes de file d'attente de précision :

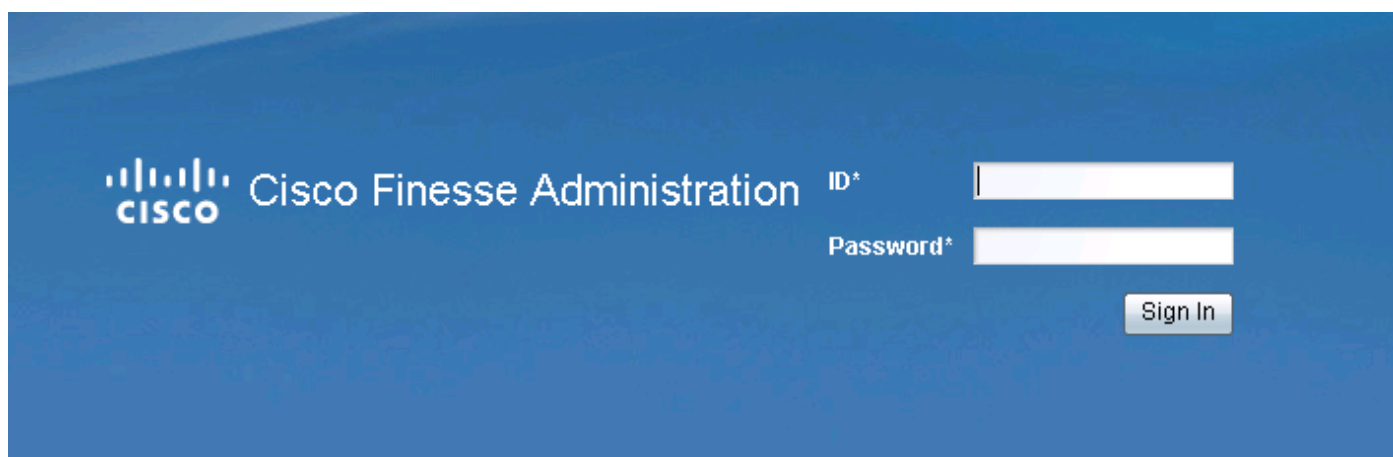
Étape 1. Identifiez le ViewID pour l'état de file d'attente de précision.

Il y a quelques manières d'identifier le ViewID. La plupart de manière courante de trouver ViewID est comme suit :

1. Téléchargez le modèle vivant de données PCCE 10.5 de CCO.
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. Extrayez le fichier zip et ouvrez la précision **Queue.xml**.
3. Recherchez l'identification de vues une fois que vous êtes à l'id de Views, vous peut voir ceci comme id :

`<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>`

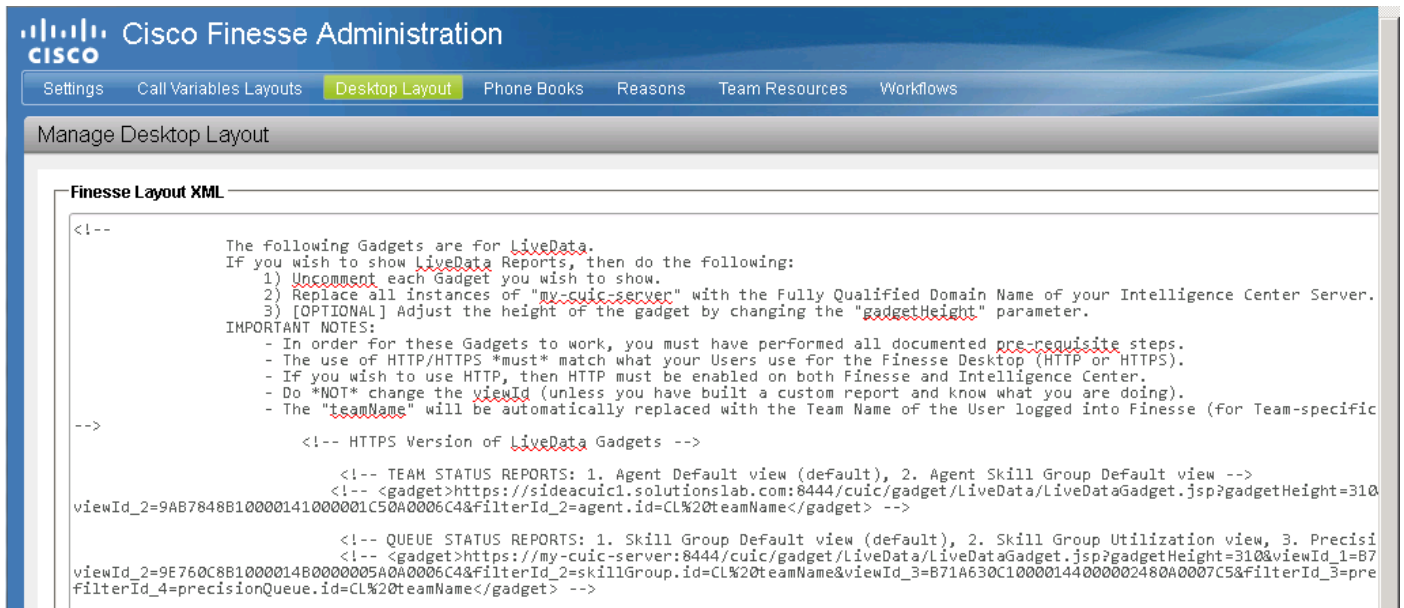
Étape 2. Ouvrez une session à la finesse CFAdmin et cliquez sur en fonction l'affichage de bureau, suivant les indications de la deuxième image :



The screenshot shows the login interface for Cisco Finesse Administration. It features a blue header with the Cisco logo and the text 'Cisco Finesse Administration'. Below this, there are two input fields: 'ID*' and 'Password*'. A 'Sign In' button is located at the bottom right of the form.



Étape 3. Ajoutez l'instrument de file d'attente de précision sous la section vivante d'instrument de données, suivant les indications de l'image :



- Assurez-vous que l'id de vue est exactement identique que celui trouvé dans l'étape 1.
- Habituellement l'id de vue par défaut pour l'état de file d'attente de précision de données Live est B71A630C10000144000002480A0007C5

instrument de https :

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

instrument de HTTP :

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt

<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
```

► Finesse Default Layout XML

Étape 4. Sauvegarde de clic, pour sauvegarder la configuration, suivant les indications de l'image.

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

Ceci également est dépisté par l'intermédiaire des instruments vivants de file d'attente et de groupe de compétences de données de Cisco BugID [CSCur70829](#) PCCE, pas dans un modèle de bureau.