

Réinitialiser le mot de passe administrateur CVP OAMP perdu

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour réinitialiser un mot de passe CVP OAMP Administrator perdu dans l'environnement UCCE.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Portail vocal client (CVP)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur UCCE et CVP 12.6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Mot de passe perdu pour l'application OAMP : Administrator User.

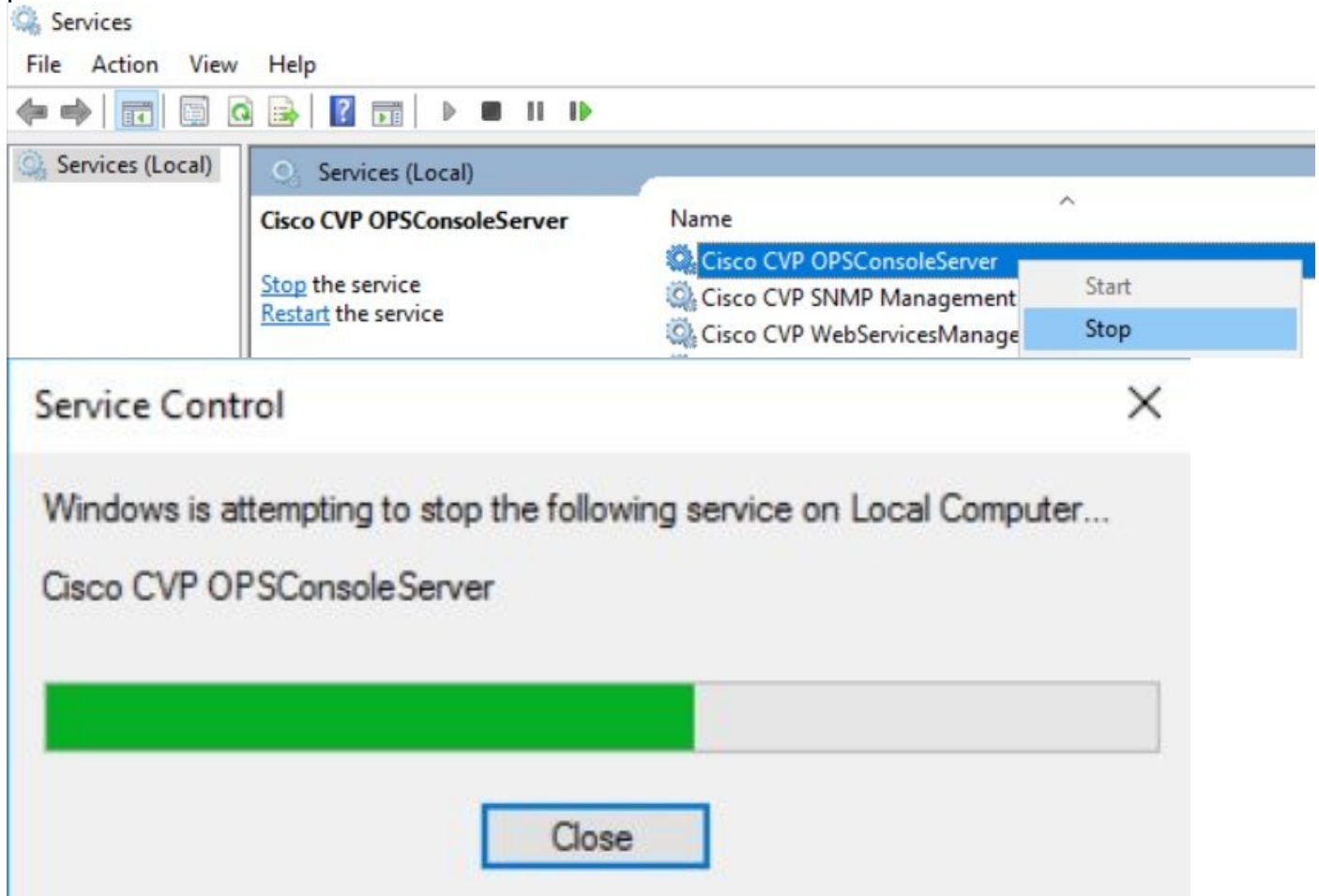
Solution

Vous pouvez utiliser ces étapes pour réinitialiser le mot de passe administrateur du compte utilisateur pour CVP Operation, Administration, Maintenance and Provisioning (OAMP), également

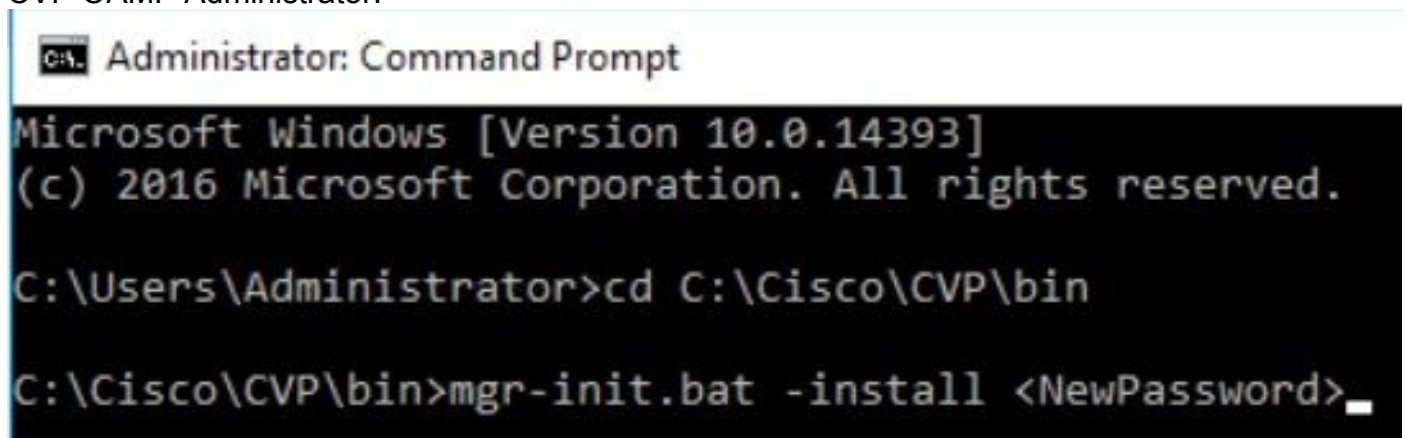
appelé CVP Operations Console.

Pour réinitialiser tous les autres mots de passe utilisateur, vous pouvez vous connecter avec le compte Administrateur à l'interface CVP OAMP, et réinitialiser ou modifier tous les autres mots de passe utilisateur.

Étape 1. Connectez-vous au serveur CVP OAMP et arrêtez **Cisco CVP OPSConsoleServer** à partir de **Services**.



Étape 2. Une fois que le service **Cisco CVP OPSConsoleServer** est arrêté, à partir de la commande **cmd** du serveur CVP OAMP, exécutez le script **%CVP_HOME%\bin\mgr-init.bat -install <NewPassword>** où **<Newpassword>** est le nouveau mot de passe pour votre utilisateur CVP OAMP Administrator.



Remplacez **<NewPassword>** par votre nouveau mot de passe qui doit répondre aux critères suivants :

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.