Récupérer des données CCE avec des méthodes de synchronisation manuelle

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Énoncé du problème - Base de données Logger/HDS Option 1 : Synchronisation manuelle ICMDBA (par exemple, de l'enregistreur A à l'enregistreur B) Exporter les données de configuration Synchronisation des données de configuration Option 2 : Synchronisation manuelle - SQL Management Studio (HDS 1 à HDS 2 comme exemple) Exporter la base de données HDS Restaurer la sauvegarde de la base de données HDS

Introduction

Ce document décrit comment récupérer des données à partir de Cisco Contact Center Enterprise (CCE) Historical Data Server (HDS) ou Logger.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Package Contact Center Enterprise (PCCE)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

• Unified Contact Center Enterprise (UCCE/PCCE) 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Énoncé du problème - Base de données Logger/HDS

Si des services sont arrêtés sur un enregistreur/HDS, par exemple en raison d'une panne de réseau ou de service, les données peuvent être différentes ou manquantes dans les rapports. L'enregistreur qui présente l'écart de données doit être resynchronisé avec son homologue, puis le HDS est reconfiguré pour extraire les données de l'enregistreur.

Option 1 : Synchronisation manuelle ICMDBA (par exemple, de l'enregistreur A à l'enregistreur B)

Vous devez effectuer les procédures suivantes pour synchroniser les données de configuration de l'enregistreur entre l'enregistreur A et l'enregistreur B :

1. Exportez les données de configuration sur les enregistreurs A et B.

 Synchronisez les données de configuration de la base de données entre les enregistreurs A et B.

Exporter les données de configuration

Procédez comme suit pour exporter les données de configuration sur les enregistreurs A et B :

Étape 1. Arrêtez le service de journalisation.

Étape 2. Sélectionnez Démarrer > Exécuter, tapez ICMDBA, puis cliquez sur OK pour démarrer ICMDBA.

Étape 3. Sélectionnez la base de données comme indiqué par la flèche A dans l'image pour spécifier le serveur, l'instance et le noeud.

atta 12UCCE-RA - ICMDBA		
File Database View Server	Data	Help
⋳	[Export <b< td=""></b<>
⊡-Cong Servers		Import
🖻 🖳 12UCCE-RA		Synchronize <c< td=""></c<>
Instances		Truncate Config Message Log
i⊟-∰ citi i⊒- LoggerA		Space Used Summary
E citi_baA	<mark>A</mark> <	A

Étape 4. Sélectionnez Données > Exporter dans la barre de menus, comme indiqué par la flèche B dans l'image.

Export data from - citi_sideA	×
 Lockout Changes Truncate Config Message Log 	Export Cancel
Data type: CONFIGURATION	Help
Destination Path: C:\icm\bin	Browse

Étape 5. Sélectionnez CONFIGURATION dans la liste déroulante Type de données-.

Étape 6. Utilisez le bouton Parcourir pour indiquer le chemin de destination des données.

Étape 7. Cochez la case Verrouillage des modifications pour vous assurer que les modifications ne sont pas apportées à la base de données pendant l'exportation opération.

Étape 8. Cliquez sur Exporter.

Export			x
			^
		>	~
			_
	Start	Cancel	

Étape 9. Cliquez sur Start pour exporter les données de configuration. Une fois le processus terminé, un message s'affiche

qui indique que l'action a réussi. Cliquez sur OK, puis sur Close pour quitter.

Étape 10. Démarrez le service de journalisation.

Synchronisation des données de configuration

Cette procédure copie les données de configuration valides de l'enregistreur vers l'enregistreur apparié. Suivez les étapes de l'une de ces sections pour synchroniser la base de données de l'enregistreur.

Copiez les données de configuration du journal A vers le journal B.

Copiez les données de configuration du journal B vers le journal A.

Complétez ces étapes si les données de configuration dans le journal A sont valides et que vous souhaitez copier les données dans le journal B :

Étape 1. Arrêtez le service de journalisation sur le journal B.

Étape 2. Démarrez ICMDBA sur le Logger A et suivez ces étapes pour copier les données de configuration du Logger A vers le Logger B, où Logger A est la source et Logger B est la cible :

a. Sélectionnez la base de données comme indiqué par la flèche A dans l'image pour spécifier le serveur, l'instance et le noeud.

b. Sélectionnez Données > Synchroniser dans le menu, comme indiqué par la flèche C dans l'image. La fenêtre Synchroniser s'affiche :

Synchronize		x
Instance: citi		Synchronize
Cockout Changes		Cancel
Truncate Config Message Log		Help
Source	Target	
Server: 12UCCE-RA Add	Server:	· Add
Database:	Database:	
citi_sideA	cib_sideB _	
		-

c. Cochez la case Verrouillage des modifications pour vous assurer que les modifications ne sont pas apportées à la base de données pendant l'opération de synchronisation.

d. Sélectionnez le nom du serveur et la base de données pour la source et la cible dans les listes déroulantes-. Cliquez sur Add et entrez le nom du serveur dans la zone Add Server pour sélectionner un serveur qui ne figure pas dans la liste déroulante-.

e. Cliquez sur Synchroniser.

La zone Synchroniser s'affiche.

f. Si les services sont démarrés, vous obtenez la fenêtre contextuelle comme indiqué dans l'image. Pour arrêter le service, cliquez sur Yes et poursuivez. Cela arrête le service du côté ciblé.



Synchronize	×
	^
	~
Start Cancel	

g. Cliquez sur Démarrer pour synchroniser les données.

Une fenêtre de confirmation s'affiche :

Synchronize		×	
rows copied from table t rows copied from table U rows copied from table U rows copied from table U rows copied from table U	Smart_License_Product to file SmLiPr 8 Smart_License_Server to file SmLiSe 1 Time_Zone_Location to file TiZoLo 135 Translation_Route to file TranRout 1 Trunk_Group to file TrunGrou 1 Iser_Group to file UserGrou 2 Iser_Group_Member to file UsGrMe 2 Iser_Supervisor_Map to file UsSuMa 1 Iew_Column to file ViewColu 13	^	
rows copies rows copies rows copies Export from Imported ct Do you res ?12UCCE-I	Do you really want to replace configuration o server 12UCCE-RB?	of database cit	ti_sideB on
		(es	No
	Start Cano	el	NUM

h. Vérifiez le nom de la base de données dont les données de configuration doivent être remplacées et le nom du serveur sur lequel réside la base de données. Si les deux sont corrects, cliquez sur Yes pour continuer. Une fois le processus terminé, un message s'affiche pour indiquer que l'action a réussi. Cliquez sur OK, puis sur Close pour quitter.

Étape 3. Démarrez le service d'enregistrement sur l'enregistreur B.

Option 2 : Synchronisation manuelle - SQL Management Studio (HDS 1 à HDS 2 comme exemple)

Vous devez effectuer les procédures suivantes pour synchroniser les données de la base de données HDS entre HDS A et HDS B :

1. Exportez la sauvegarde des données HDS sur HDS 1 et HDS 1.

2. Restaurez la sauvegarde HDS dans la base de données endommagée. (HDS 2 est corrompu ici, donc restaurez la sauvegarde HDS 1 sur le HDS 2.)

Exporter la base de données HDS

Procédez comme suit pour exporter les données sur HDS 1 et HDS 2 :

Étape 1. Arrêtez le service de distribution.

Étape 2. Ouvrez SQL Management Studio sur le serveur HDS.

Étape 3. Sélectionnez la base de données comme indiqué dans l'image pour spécifier le serveur, l'instance et le noeud.



Étape 4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données -> Tâche -> Sauvegarder et enregistrez-la en tant que fichier ".bak"

SQLQuery1.sql - 12UCCE-AW.citi_hds (CHASE\administrate		Detach	*		Quick l
File Edit View Project Tools Window Help		Take Offline			
💿 - 💿 🛛 🗧 - 🖕 🚔 💾 🚰 💭 New Query 🖉 😭		Bring Online			
🕈 🛱 💜 🛛 citi_hds 🔹 🗸 🕨 Execute 🔳 🗸		Stretch		,	Ŧ
Object Explorer 👻 👎		Encrypt Columns			
Connect - 🛱 🎬 🗏 🝸 🖒 🚸		Data Discourse and (Classification	-	
🖃 🐻 12UCCE-AW (SQL Server 14.0.1000.169 - CHASE\administ		Data Discovery and t	classification	1	
🖃 📁 Databases		Vulnerability Assess	nent	•	
🗄 📕 System Databases		Shrink		•	
		Pack Ha			
🗉 📄 citi_av New Query	<u> </u>	васк ор			
E Citi_h Script Database as		Restore		•	
Security		Mirror			
Server Ob Tasks		Launch Database Mi	rroring Monitor		
Replicatio Policies		Chin Transation Los	-		
PolyBase Facets		Ship Transaction Log	p	_	
Always 0		Generate Scripts		1	ne DbD
E Managen Start PowerShell		Generate In-Memory	OLTP Migration Checklists		
Azure Data Studio			-		

Restaurer la sauvegarde de la base de données HDS

Exécutez ces étapes pour exporter les données sur HDS 2 et les restaurer.

Étape 1. Arrêtez le service de distribution.

Étape 2. Prenez le fichier de sauvegarde pour HDS 1 et transférez-le/transférez-le par FTP vers le serveur HDS 2.

Étape 3. Ouvrez SQL Management Studio sur le serveur HDS 2.

Étape 4. Sélectionnez la base de données comme indiqué dans l'image pour spécifier le serveur, l'instance et le noeud.



Étape 5. Restaurer la base de données. Utilisez le SSMS et sélectionnez le fichier de sauvegarde transféré depuis HDS 1 via FTP/transfer.

Cliquez avec le bouton droit sur la base de données > Tâche > Restaurer > Base de données Cliquez sur le bouton From device et sélectionnez <database>.bak Cochez la case Restaurer .

Accédez à l'onglet Options, cliquez sur Remplacer la base de données actuelle.

Click OK.

En mestorie personale - empros		×
🕕 Ready		
Select a page	Script - A Help	
Select a page Select a page Files Options Connection Y 12UCCE-AW [CHASE\administrator]	Script • PHelp Source Database: C:\HDS_BACKUP\HDSA.bak Database: C:\HDS_BACKUP\HDSA.bak Database: C:\HDS_BACKUP\HDSA.bak Database: Cti_hds Destination Database: Cti_hds Restore to: The last backup taken (Thursday, August 18, 2022 9:16:31 AM) Timeline Restore plan Backup sets to restore: Restore i Restore Name Component Type Server Database Position First LSN Cti_hds-Full Database Backup Database Full 12UCCE-AW Cti_hds 1 S6000002091200	
Progress		
Done	< III Verfy Backup Media	>
Restore Database - citi hds		
Ready Select a page	T Script - P Help	*
Ready Select a page General	☐ Script → 😮 Help	
Ready Select a page General Files Potions	Script Help Restore options	
Ready Select a page General Files Options	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE)	-
 i) Ready Select a page 	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION)	-
Ready Select a page General Files Options	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER)	-
Ready Select a page General Files Options	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY	~
 i) Ready Select a page I General IF Files I Options 	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL	×
 i) Ready Select a page IF General IF Files IF Options 	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored.	-
Ready Select a page General Files Options	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. Table to back to the restored.	×
Ready Select a page ✓ General ✓ Files ✓ Options Connection Y I2UCCE-AW I2UCCE-AW	Script Kestore options Coverwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. Tail-Log backup Taike tail-log backup before restore	
Ready Select a page General Files Options Connection Y 12UCCE-AW [CHASE\administrator]	Script General Scrip	
Ready Select a page ✓ General ✓ Files ✓ Options Connection Y 12UCCE-AW [CHASE\administrator] View connection properties	Script Help Restore options Coverwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. Tail-Log backup Taike tail-log backup before restore Leave source database in the restoring state (WITH NORECOVERY) Backup file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL .	
Ready Select a page General Files POptions Connection Y 12UCCE-AW [CHASE\administrator] Vew connection properties Progress	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. Tail-Log backup Taike tail-log backup before restore Leave source database in the restoring state (WITH NORECOVERY) Backup file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Server connections	
Ready Select a page ✓ General ✓ Files ✓ Options Connection ¥ ¥ 12UCCE-AW [CHASE\administrator] View connection properties Progress ✓ Done	Script Help Restore options Overwrite the existing database (WITH REPLACE) Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION) Recovery state: RESTORE WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. TaiHog backup Take taiHog backup before restore C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Server connections C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Server connections to destination database	▲
Ready Select a page General Files Options Options Connection Y 12UCCE-AW [CHASE\administrator] Vew connection properties Progress One Done	Script Help Restore options Restore options Restore context the existing database (WITH REPLACE) Restrict access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER) Recovery state: RESTORE WITH RECOVERY Standby file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored. Tail-Log backup Tail-Log backup before restore Leave source database in the restoring state (WITH NORECOVERY) Backup file: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Server connections C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL Server connections to destination database	

Cette restauration ne montre aucune progression de la vérification de sauvegarde pour la corruption, mais elle commence à importer une fois la vérification terminée. Les contrôles de corruption peuvent prendre un certain temps. Cela dépend de la vitesse du serveur et de la taille de la base de données.

Étape 6. Une fois l'importation réussie, exécutez les requêtes comme suit sur la base de données

HDS 2.

Récupération de table tronquée

Tronquer la table Logger_Admin (uniquement si vous effectuez une sauvegarde et une restauration des bases de données des journaux, non applicable pour HDS)

Cela tronque la table "Récupération" (c'est-à-dire supprimer toutes les lignes de la table' Récupération') dans la base de données.

Une fois tronqué et les services démarrés, le processus de récupération tente d'obtenir les données historiques (lignes) des autres disques durs depuis la sauvegarde.

Étape 7. Démarrez les services du distributeur. Prévoyez suffisamment de temps pour la réplication des données (Logger -> HDS).

Étape 8. À la fin de cet exercice, vérifiez la correspondance entre dateHeure min et dateHeure max entre le journal A et le journal B et entre HDS1 et HDS2.

sélectionnez max(RecoveryKey) dans Termination_Call_Detail

sélectionnez max(DateTime) dans Termination_Call_Detail

sélectionnez max(DateTime) dans Termination_Call_Detail

Étape 9. Vous pouvez également utiliser ICMDBA pour vérifier le résumé Espace utilisé pour les bases de données Logger et HDS avec dateTime min et dateTime max.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.