Configurer le modèle UCCX Smart Licensing-Direct

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Présentation des licences Smart Types de déploiement Configuration Configuration Configurations Connexion directe Génération de jetons d'authentification Inscription au compte Smart Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit la configuration sur Contact Center Express pour activer les licences Smart.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) version 12.5

Components Used

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) version 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Présentation des licences Smart

Cisco Smart Software Licensing est une nouvelle façon de penser les licences. Elle simplifie l'expérience de licence dans l'entreprise et facilite l'achat, le déploiement, le suivi et le renouvellement des logiciels Cisco. Il offre une visibilité sur la propriété et la consommation des licences via une interface utilisateur simple et unique.



Vous passez une commande sur Cisco Commerce et celle-ci est associée au compte Smart. Ces informations sont renseignées sur Smart Software Manager, qui se trouve sur le site Web de Cisco. Vous avez maintenant une vue complète de ce que vous avez commandé et acheté.

Le produit dont la licence Smart est activée (via l'interface CLI ou l'interface utilisateur graphique) est enregistré dans CSSM, il signale la consommation de licences à CSSM.

Types de déploiement

Il existe deux modèles pour signaler l'utilisation :

Modèle direct : utilisez ce modèle dans les environnements où les périphériques peuvent communiquer directement à Internet ou se connecter à Internet via un proxy HTTPS. La communication avec CSSM se fait via HTTPS, donc tout le trafic est chiffré dans le transport. Si le trafic est envoyé via un proxy HTTPS ou une passerelle de transport, toutes les communications entre les périphériques et CSSM sont canalisées via un emplacement centralisé si des politiques de sécurité ou d'inspection supplémentaires doivent être appliquées. Modèle de déploiement médiation : utilisez ce modèle dans les réseaux où les périphériques n'ont aucune forme pour se connecter à Internet et ne peuvent donc pas atteindre CSSM. Ce modèle de déploiement nécessite que vous installiez une machine virtuelle satellite CSSM sur les locaux qui sont ensuite accessibles par tous les hôtes internes. Le satellite sur site peut être déployé dans un mode connecté qui se synchronise avec CSSM chaque mois, chaque semaine ou peut être déployé dans une configuration totalement déconnectée qui nécessite des téléchargements et des téléchargements manuels de fichiers pour maintenir le satellite synchronisé. Il est recommandé d'effectuer une synchronisation au moins tous les 30 jours.

Configuration

Configurations

Connexion directe

Dans la page d'administration UCCX, accédez à System > Licensing > License Management > Transport settings, sélectionnez l'option de connexion directe et sélectionnez l'option de connexion de test. Une fois la connexion de test établie, sélectionnez l'option d'enregistrement.

aludu Cisco Unifie	ed CCX Administration	Navigation Cisco Unified CCX Administration 💙
CISCO For Cisco Unified Co	mmunications Solutions	admin About Log
System Applications Subsyster	ns Wizards Tools Help	
Server		
Cloud Connect		
Cisco Unified CM Configuration	Iministration	
System Parameters	Innisuauon	
Single Sign-On (SSO)		
Custom File Configuration	e is in Evaluation period and will expire in 89 days. Register this Product Instance at	the earliest.
Standalone CUIC Configuration	configured. This is required to recover your system in case of failure.Please refer to	Backup Device Configuration page.
License Management		
Language Information		
Logout		
All rights reserved	FFG.	
This product contains cryptographic fea distributors and users are responsible f A summary of U.S. laws governing Cise If you require further assistance please	tures and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfe or compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply will oc corptographic products may be found at: <u>http://www.cisco.com/wwl/export/crystatiool/starg</u> contact us by sending email to export@cisco.com.	and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters h applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately. html.
Cicco Unifi	d CCV Administration	Naviantics Cless Lipited CAV Administration
CISCO Eng Cisco Unified Cr		
Purstern Applications Publication	na Wisseds Task Hale	aomin Acout Cog
System Applications Subsystem	ns wizards roots help	
Smart License Managem	ent	
Status Ready		
License Type Details		
Current License Type: Flex	To change the License type <u>click here</u>	
License Control		
Overage Allowance can be Ena	bled/Disabled during Registration.	
- Registration Information		
When sustem is currently in F	valuation mode. To register your system with Cisco Smart Licension	
Ensure that your system ha Login to Smart account in G Navigate to the virtual account Generate a Product Instance	s access to Internet or Cisco SSM On-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may I <u>isco SSM</u> or Cisco SSM On-Prem. Int containing the licenses to be used by your Product Instance. Pendistration Token (to identify ours smart account) and concer or save it.	ave to edit Smart Call Home configuration settings.
 Return to this page, click the 	Register button and use the Product Instance Registration Token to register the product.	
Transport Settings R	egister	
Smart License Details		
Registration Status	A Unregistered	Actions 🗸
Authorization Status	Evaluation Mode (89 days remaining)	
Count Associat Mana		
Smart Account Name		
Virtual Account Name		
Virtual Account Name Serial Number	- - 8817e50171e7	

Transport Settings

State	us	
i	Ready	
Config	gure how the product will communicate with Cisco. Note that this setting is shar e, so any changes made here will apply to other features using this service.	ed with Smart Call
۲	Direct - product communicates directly with Cisco's licensing servers.	
	URL: "https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService"	
0	Transport gateway - proxy data via Transport Gateway or Cisco SSM On-Prem	
	URL: https://onprem.cisco.com/Transportgateway/services/Devic	
0	HTTP/HTTPS proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS proxy	
	Port.	
Test	t Connection Successful	Save Cancel

Génération de jetons d'authentification

- 1. Connectez-vous à <u>https://software.cisco.com/</u> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 2. Sélectionner l'inventaire sous Smart Software Licensing
- 3. Sélectionner un nouveau jeton
- 4. Entrez la description, expirez après et le nombre d'utilisations
- 5. Sélectionnez l'option de création de jeton

6. Copier le jeton généré

Virtual A	rtual Account: UCCX_TAC 👻	
General	General Licenses Product Instances Event Log	
Local V	Local Virtual Account	
Der	Description	
Def	Default Local Virtual Account: No	
Produc	Product Instance Registration Tokens	
The regis configure	The registration tokens below can be used to register new product instances to this Local Virtual Accour configure "destination address http" on the product to use the Smart Call Home Registration URL. The registration of the second	1. For produuts which support Smart Transport you must configure the "license smart url" on the product to use the Smart Transport Registration URL. For legacy products which still use Smart Call Home, you must commended method is Smart Transport. Please consult your Prodouts Configuration Guide for setting the desination URL value.
New	New Token	

Create Registration Token

This dialog will generate the token required to register your product instances with your Alpha Account.

Virtual Account	UCCX_TAC
Description	UCCX
Expire After	30 Days
	Enter the value between 1 and 365, but Cisco recommends a maximum of 30 days
Max. Number of Uses	5
	The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached
 Allow export-controlled function 	onality on the products registered with this token ()



NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLT E2NTA1MDU0%0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpL N3N6U0F4M2RZUmdTY0pOMCtx%0Ab0NMRT0%3D%0A

Press ctrl + c to copy selected text to clipboard

Inscription au compte Smart

- 1. Sélectionnez l'option d'enregistrement dans la gestion des licences Smart.
- 2. Coller le jeton d'enregistrement copié
- 3. Sélectionnez l'option d'enregistrement Smart License Management

Ctature							
F F	Ready						
- License 1	Vne Details						
Curre	Int License Type: Flex To change th	Lice	nse type <u>click here</u>				
-License (Control						
Over	age Allowance can be Enabled/Disabled during Registr	ation.					
You Fin Control Contro Control Control Control Control	ur system is currently in Evaluation mode. To register yr swre thut your system has access to Internat or Cisco gin to Smart account in Cisco SM On- avigate to the virtual account containing the licentes to nerrate a Product Instance Registration Token (to iden turn to this page, click the Register button and use the nsport Settings Register	our sys SSM (Prem. be us fy you Produ	tern with Cisco Smart Licensing: Dn-Prem. If you are using Cisco SSM On-Prem, you may have to edit Smart Call Home configuration settings. ad by your Product Instance, Ir smart account) and copy or save it, ct Instance Registration Tokon to register the product.				
Smart Lic	ense Details						
Registra	ation Status	4	Unregistered	Actions	~		
Authoria	tation Status		Evaluation Mode (89 days remaining)				
Smart A	ccount Name	_	-				
Virtual Account Name							
Serial N	lumber		8817e50171e7				
Export-	Controlled Functionality		Not Allowed				

×

Cancel

Create Token

Smart Licensing Product Registration



- settings. By default this requires internet access. See the online help for registering to a Cisco SSM On-Prem.
- To register the product instance, copy the Product Instance Registration Token generated from <u>Cisco SSM</u> or your Cisco SSM On-Prem.

```
Product Instance Registration Token
```

NTU5ODM5MDktMWEwOS00NjNjLThhNWEtMGI1MjY0MzEzYTBhLTE2NTA1MDU0 %0ANTU0MzB8VVM5OXU4cFpUaU9jRUtWTVdtaUpLN3N6U0F4M2RZUmdTY0pOM Ctx%0Ab0NMRT0%3D%0A	4
	Ŧ
4 >	

Reregister this product instance if it is already registered

urrent License Type:	Flex	
verage Allowance:	Enable Disable	
	Number of Standard Seats*	
	Number of Premium Seats*	
	literer	

Défaut connu : <u>CSCwa92591</u> « Erreur d'envoi de communication » de la licence Smart en raison de la mise à jour du certificat

Vérification

L'état d'enregistrement sur la page de gestion des licences Smart passe de " " non enregistré à " " enregistré et l'état d'autorisation passe du mode " Évaluation " à " autorisé.

Dépannage

- 1. Pour les ports de déploiement direct 80 et 443 doivent être ouverts sur le pare-feu
- 2. Collecter le démon de vue cluster et les journaux d'administration avec le niveau lib_license par défaut pour dépanner
- 3. Pour le calcul de licence, activez LIB_LICENSE et SS _RM au niveau de débogage pour le

moteur CCX.

4. Le service Démon de vue du cluster Cisco Unified CCX sous la page Serviceability doit être INSERVICE